

L'école

onepoint

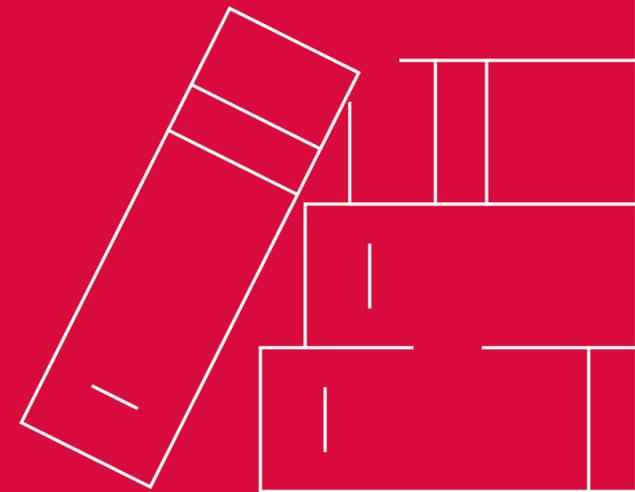


é.



é.

é.





L'ÉDUCATION PAR L'ÉCOLE ONEPOINT



Relier l'Humain et la Technologie afin d'accompagner au mieux la transformation numérique nécessite un engagement et une promesse forte autour de l'Education et de la Formation



Chez onepoint nous approchons l'éducation comme un levier pour chacun de trouver sa place dans le monde. Il s'agit d'un défi collectif et individuel auquel les entreprises doivent prendre part.

Dans un environnement incertain, aux changements rapides, il faut questionner l'existant pour rendre l'apprentissage plus personnel et permettre aux individus de développer des savoir-être, des savoir-devenir, des savoir-transmettre et des savoir-faire.



CATALOGUE DE FORMATION

*Accompagner le développement des expertises de
toutes et tous.*

Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATIONS



Découvrez notre catalogue de formation.

*Ce catalogue évolue régulièrement, nous pouvons concevoir des
formations sur-mesure qui répondent à vos besoins spécifiques.*



Pour toute demande de devis, ou de renseignements
vous pouvez contacter l'Ecole onepoint à :

contact-ecole@groupeonepoint.com

L'ÉCOLE ONEPOINT

Onepoint, architecte de la transformation des entreprises et des acteurs publics, accompagne le développement des expertises technologiques, méthodologiques et managériales de ses clients et partenaires.



FORMATIONS A LA CARTE

Nous proposons un ensemble de formations et parcours en lien avec les 40 métiers pratiqués chez onepoint.

Plus de 150 formations délivrées par nos experts onepoint, d'une durée de 0,5 à 5 jours, réparties en grandes catégories.

- Technologies
- Cloud
- Cybersécurité
- Data IA
- Test
- Design
- Méthodes
- Humanités
- Secteurs
- RESET



MBA ET CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Ces programmes à visée certifiante sont tournés vers l'innovation et adaptés aux problématiques actuelles. Certains conçus avec nos partenaires académiques d'excellence.

- **Architecte de la Transformation** - certification professionnelle avec Télécom Paris
- **MAD – Manager Augmenté par le Design** - certification professionnelle avec Digital Campus
- **DevOps Enthusiastic** - certification avec Le Wagon
- **Product Management** – certification onepoint
- **Manager de la transformation numérique des services publics** - certification avec HEIP/Omnes



SERIOUS GAMES

Serious Game : Le storytelling et la gamification au service de la montée en compétence avec Gamabu.

Immersive Learning : savoir-faire technologique pour designer et concevoir des solutions expérientielles apprenantes.



FORMATIONS SUR MESURE

Contactez-nous pour nous faire part de vos besoins de formation. Nous vous proposerons un parcours spécialisé.

EN BREF

2 000+

Apprenants en 2021

200

Formateurs experts de leurs sujets et intervenants en mission client

Outils & Modalités

diversifiés et innovants

7

implantations

Paris, Nantes, Bordeaux,
Lyon, Toulouse, Rennes,
Aix-en-Provence

Formations en présentiel ou
distanciel



FORMATIONS A LA CARTE

- Par thématiques
 - Tech
 - Cloud
 - Cybersécurité
 - Data IA
 - Test
 - Design
 - Methodes
 - Humanités
 - Secteurs
 - RESET
- Certifiantes



MBA ET CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

- Architecte de la Transformation
- DevOps Enthusiastic
- Product Management
- Innovation Managériale
- Architecture Cloud
- MAD – Manager Augmenté par le Design



SERIOUS GAMES

- Escape Game
- Gamabu

THÉMATIQUES DES FORMATIONS COURTES

1

TECH

- [Développement](#)
- [Outils](#)

2

CLOUD

- [Cloud](#)
- [Azure](#)
- [AWS](#)
- [Google cloud](#)

3

CYBERSECURITE

- [Cybersécurité](#)

4

DATA

- [Data](#)
- [Google cloud](#)

5

TEST

- [Fondamentaux des tests](#)
- [Gestion des tests](#)
- [Automatisation des tests](#)
- [Autres certifications](#)

6

DESIGN

- [Introduction](#)
- [Datavisualisation](#)
- [Design thinking](#)
- [Gamification](#)

7

METHODES

- [Agilité de projet](#)
- [SAFe](#)
- [Gestion de projet](#)
- [Lean management](#)
- [MOA / AMOA](#)
- [Conseil](#)
- [Outils](#)
- [Intelligence collective et animation d'atelier](#)

8

HUMANITES

- [Développement personnel](#)
- [Parcours co-certifiant CentraleSupélec](#)

9

SECTEURS

- [Banque, Finance et Assurance](#)
- [Industrie, Distribution et Energie](#)
- [Plateforme](#)

10

RESET

- [Numérique responsable](#)
- [Introduction à la RSE et à l'ESS : Comprendre les enjeux sociétaux de nos clients](#)
- [Atelier la fresque du climat](#)



NOS FORMATIONS CERTIFIANTES

Cloud Service Providers

- **Amazon Web Services**
 - [Architecting](#)
 - [Security engineering](#)
 - [Systems Operations](#)
 - [Developing](#)
- **Azure**
 - [AZ-900](#)
 - [AZ-400](#)
 - [AZ-104](#)
 - [AZ-305](#)
- **Google Cloud Platform**
 - [Parcours Cloud architect](#)
 - [Parcours Cloud Data Engineer](#)
 - [Parcours Cloud Developer](#)
 - [Par cours Cloud Data Analyst](#)

Test

- [ISTQB Foundation](#)
- [ISTQB Testeur Agile](#)
- [ISTQB Test Manager](#)
- [Certification A4Q selenium](#)
- [IQBBA Business Analyst](#)
- [IREB CPRE Fondation](#)
- [ISTQB Avancé Test Analyst](#)

Agilité projet

- [Professional Scrum Master 1](#)
- [Professional Scrum Master 2](#)
- [Professional Scrum Product Owner 1](#)
- [Professional Scrum Product Owner 2](#)

SAFe

- [Leading SAFe®](#)
- [SAFe® Agile product manager](#)
- [SAfe® PM-PO](#)
- [SAFe® For architects](#)
- [SAFe® Lean portfolio management](#)
- [SAFe® For teams](#)
- [SAFe DevOps](#)
- [SAFe® Advanced scrum master](#)
- [SAFe® RTE](#)

Lean Management

- [Certification green belt - lean six sigma](#)

FORMATIONS TECH

Développement

- Initiations
 - [Fondamentaux du métier de l'architecte](#)
 - [Blockchain](#)
- [Angular débutant](#)
- [Angular avancé](#)
- [Java 8 – stream, généricité, spring](#)
- [Sharepoint 2016 : developpement avance](#)
- [Typescript](#)
- [Blockchain Ethereum & solidity](#)
- API management
- Architecture Microservices

Outils & framework

- [Ansible](#)
- [Docker for admin & devops](#)
- [Docker for developers](#)
- [Elk – elasticstack : elasticsearch, logstash et kibana](#)
- [Terraform](#)
- [Kafka Basics](#)
- [Kafka Deep dive](#)
- [Kubernetes for developers](#)
- [Kubernetes for administrator](#)
- [PUPPET](#)
- [Sql server reporting services \(srs\)](#)

FONDAMENTAUX DU METIER DE L'ARCHITECTE

Cette formation d'une journée a pour but de présenter en une journée à vos consultants, développeurs et architectes débutants, les fondamentaux du Métier de l'Architecte, et surtout comment le monde Digital a révolutionné le métier de l'architecte.



1 jour
7h

Objectifs

- Faire acquérir aux experts les fondamentaux du Métier de l'architecte.
- Présenter et démontrer les bénéfices et valeurs ajoutées d'une bonne architecture pour les projets de transformation digitales
- Présenter les différents Framework et standards d'architecture de l'Open Group (Togaf, Archimate, IT4IT)
- Présenter les compétences nécessaires pour un Architecte y compris les Soft Skills
- Aligner le métier de l'architecte et le paradigme agile

Programme

- Pourquoi a-t-on besoin de Framework d'architecture, et comment choisir ?
- Architecture Entreprise Bimodale : Définition, concepts, et REX
- Urbanisation et Rationalisation – état de l'art dans un monde Digital et Agile
- Frameworks d'Architecture : TOGAF et IT4IT (Open Group)
- Architecture Solution : Architecture Réactive et Microservices
- Architect Tools : Référentiel d'architecture et outils de modélisation pour l'architecte
- La nouvelle Gouvernance d'architecture dans un monde agile

Prérequis

Pas de prérequis nécessaires en Architecture

Connaissances de base en Agilité

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des architectes experts qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 10 ans, les sujets d'architecture, et ayant participé à des grands projets d'architecture et de transformations digitales.

Public concerné

Consultant, Développeur, Chef de projet, Architecte débutant.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation .

BLOCKCHAIN

Initiations

Au-delà du Bitcoin et de la hype sur les cryptomonnaies, cette formation permet d'appréhender les véritables enjeux de la Blockchain. Le sujet nécessite d'assimiler quelques fondamentaux techniques afin de saisir pleinement les enjeux qui sont adressés par les Blockchains. Une fois compris les bénéfices qui peuvent en être tirés, mais aussi les éventuelles controverses, les cas d'usage métier deviennent une évidence.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre d'où vient la Blockchain, dans quel contexte et pourquoi elle a été créée.
- Comprendre les concepts techniques fondamentaux qui font son intérêt.
- Découvrir les différents types de Blockchains et leurs Architectures.
- Découvrir les cas d'usages concrets de la Blockchain dans les différents secteurs et métiers.
- Appréhender le futur de cette technologie : les perspectives et les controverses

Programme

- Genèse : Quand, Pourquoi, Comment
- Cryptomonnaies
- Concepts : Sécurité, Accessibilité, Consensus, immutabilité, Unicité
- Architecture et Fonctionnalités : Blockchain publiques et privées, Cryptodevises, Smart Contracts
- Controverses
- Cas d'usages et projets : Finance, Légal, Distribution, Supply Chain, Luxe, Santé, Energie
- Atelier Design d'une blockchain

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Tout public – même sans compétence IT.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans le domaine de la Blockchain.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

ANGULAR : DÉBUTANT

Angular est le dernier framework de Google successeur de AngularJS. La formation Angular débutant permet aux développeurs web d'apprendre à construire une application Single Page App simple à l'aide du framework Angular. La formation est basée sur la dernière version majeure du framework.



3 jours
21h

Objectifs

- Savoir démarrer un projet Angular
- Réaliser en autonomie une application SPA simple
- Connaitre les bases du Framework Angular
- Prendre connaissance des bonnes pratiques
- Réaliser les tests unitaires

Programme

- ES6, TypeScript
- Démarrer une application Angular
- Component, Binding, Directive
- Module, Routing, Formulaire
- Pipe, Injection de dépendance
- Service
- HTTP
- Communication entre les composants
- Tests unitaires

Prérequis

Maîtriser concepts web et fonctionnement du prot http. Bonne connaissance de JavaScript / HTML / CSS. Etre en possession d'un ordinateur : Node.JS 6.10 et sup, JRE 8, Git, Chrome. IDE au choix de l'utilisateur (VisualStudio Code).

Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le framework Angular et le développement WEB. Ils mettent en place le framework sur les applications développées chez les clients.

Public concerné

Développeurs Web débutants ou confirmés.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

ANGULAR : AVANCÉ

Formation de niveau avancé à l'usage du framework Angular dans le cadre du développement d'application à page unique (SPA).



2 jours
14h

Objectifs

- Découvrir les concepts avancés d'Angular
- Réaliser en autonomie des développements complexes
- Bien appréhender l'architecture d'une application Angular
- Mettre en place des tests unitaire et e2e

Programme

- AOT vs JIT
- Lifecycle Events
- Microsyntax
- ComponentFactory
- ViewContainer
- RxJS
- Reactive Forms
- Custom validators
- Tests unitaires
- Test automatisés
- Routing avancé
- Internationalization

Prérequis

Maitrise des bases du framework Angular Bonne connaissance de Node.js et WebPack. Etre en possession : Node.JS 6.10 et sup, JRE 8, Git, Chrome. IDE au choix de l'utilisateur (VisualStudio Code).

Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le framework Angular et le développement WEB.

Public concerné

Développeurs Web confirmés.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

JAVA 8 – STREAM, GÉNÉRICITÉ, SPRING



A travers cette formation, vous découvrirez le concept de la programmation fonctionnelle en abordant les thématiques suivantes : les Streams et le principe de généricité. Nous présenterons également le Framework Spring afin d'être en mesure d'appliquer toutes ces notions à travers un exercice complet.

3 jours
21h

Objectifs

- Appréhender les concepts fonctionnels (stream)
- Comprendre la généricité
- Découvrir le Framework Spring
- Prise en main d'un ORM (Hibernate)
- Être capable d'appliquer les précédentes notions à travers un exercice complet

Programme

- Généricité
- Programmation fonctionnelle en java
- Stream
- Framework
- Spring
- Hibernate/JPA

Prérequis

Connaissance de base en Java et en programmation orientée objet. IDE Java installé (ex : IntelliJ). JDK 8 minimum.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des développeurs Java. Ils ont participé à plusieurs projets Java.

Public concerné

Développeurs novices en Java souhaitant découvrir des concepts avancés et l'utilisation d'un Framework.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Un support de formation sera utilisé et mis à disposition des participants. La réalisation d'un exercice complet (type mini projet) permettra de mettre en application tous les concepts évoqués pendant la formation théorique. Enfin des sources (exercices et sujets d'études) seront mises à disposition.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

SHAREPOINT 2016 : DEVELOPPEMENT AVANCE

Cette formation explique comment le développeur peut enrichir la plateforme SharePoint avec ses propres composants sous les différents modèles de développement plus ou moins avancés proposés par SharePoint 2016 / Online.



3 jours
21h

Objectifs

- Développer des composants pour SharePoint 2016
- Déployer les composants sous forme de solutions SharePoint ou d'Apps ou de client HTML / Javascript
- Savoir utiliser des sources de données métiers externes

Programme

- Comprendre l'architecture de SharePoint 2016
- Utiliser les outils de développements
- Etendre les sites avec le model des Apps (compléments) SharePoint
- Construire des solutions (Web Part ou autres fonctionnalités) avec les API du côté serveur
- Construire des solutions avec les API du côté client (CSOM/REST)
- Consommer et interagir avec des données externes
- Comprendre et exploiter le service de recherche

Prérequis

- Utilisation standard de SharePoint (2013)
- Développement .Net (en C#)

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts certifiés du développement d'applications pour SharePoint.

Public concerné

Ingénieur de développement.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

TYPESCRIPT

La notoriété de TypeScript n'a cessé de croître depuis sa sortie en 2012. Cette formation a pour but de fournir les bases à l'apprentissage de TypeScript, sur ensemble typé de JavaScript développé par Microsoft.



2 jours
14h

Objectifs

- Savoir installer TypeScript
- Savoir configurer TypeScript
- Connaître le périmètre du langage
- Organiser son code

Programme

- Présentation de TypeScript
- Installation et configuration
- Types
- Classes et interfaces
- Types avancés
- Namespaces
- Décorateurs
- Fichiers de déclaration

Prérequis

- Une bonne connaissance de JavaScript est requise
- Un ordinateur avec git, Node.js et un IDE
- Une connaissance de Node.js, npm et Git est un plus

Compétences des formateurs

Le formateur est un expert du langage qu'il pratique sur les différentes prestations où il est intervenu.

Public concerné

- Développeur web ne connaissant pas/peu TypeScript
- Développeur web commençant un projet Angular

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercice pratique et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

BLOCKCHAIN ETHEREUM & SOLIDITY

Une fois assimilés les concepts fondamentaux des Blockchain, cette formation vous propose de détailler la plateforme la plus utilisée pour l'hébergement des Smart Contracts : Ethereum. De la mise en place des nœuds du réseau au déploiement du Smart Contract afin de maîtriser la chaîne d'intégration de bout en bout.



½ jour
4h

Objectifs

- Instancier une blockchain Ethereum
- Déployer un nœud Ethereum
- Apprendre les fondamentaux du langage Solidity
- Développer et déployer un Smart Contract
- Interfacer le Smart Contract avec un environnement web

Programme

- Fondations Ethereum : comptes, gas
- Interfaces : les clients Ethereum
- Geth
- Web3
- Gestion des comptes
- Solidity : code, contrats, tokens
- Outils : Remix, Ganache
- ERC : templates Solidity

Prérequis

Développement (Front et/ou Back)

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants seniors, leaders dans le domaine de la Blockchain. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

Public concerné

Développeurs (Front et/ou Back).

Modalités d'évaluation

Ce cours comporte de exercices pratiques, qui ne donnent pas lieu à une évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

ANSIBLE

Cette formation a pour but de découvrir et d'exploiter les fonctionnalités de l'outil Ansible, permettant de répondre aux besoins de gestion de configuration IT et d'automatisation, ceci dans un contexte DevOps et plus particulièrement dans une chaîne Continuous Integration / Continuous Delivery.



3 jours
21h

Objectifs

- Comprendre les problématiques rencontrées par les entreprises et les impacts sur la production logicielle.
- Comprendre les enjeux techniques de l'automatisation et de la gestion de configuration.
- Maîtriser les bases de l'outil ainsi que les tâches simples.
- Automatiser un déploiement logiciel multi-environnement.
- Assimiler les capacités de l'outil en vue de l'intégrer dans une chaîne CI/CD.

Programme

- Introduction et installation d'Ansible
- Déploiement Ansible (fichiers de configuration, inventaires et commandes ad-hoc)
- Implémentation des playbooks
- Gestion des variables et inclusions
- Implémentation des contrôles de tâches
- Implémentation des templates Jinja2
- Implémentation des rôles
- Optimisation Ansible
- Sécurisation avec Ansible Vault

Prérequis

Un PC portable avec VMWare player et Client SSH (mRemoteNG, Putty, ...).

Public concerné

Consultants DevOps (côté Dev ou Ops).

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées, validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Ce cours présente les concepts de la technologie Ansible ainsi que des exercices pratiques mais ne donnent pas lieu à une évaluation des acquis.

DOCKER FOR ADMIN & DEVOPS

Cette formation présente les principes d'utilisation de la gestion du conteneur d'application Docker comme alternative à la virtualisation.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre le positionnement de Docker et des conteneurs
- Manipuler l'interface en ligne de commande de Docker pour créer des conteneurs
- Mettre en œuvre et déployer des applications dans des conteneurs
- Administrer des conteneurs

Programme

- Introduction aux conteneurs
- Présentation de Docker
- Mise en œuvre en ligne de commande
- Création de conteneur personnalisé
- Mettre en œuvre une application multiconteneurs
- Interfaces d'administration
- Des travaux pratiques accompagnent chaque étape

Prérequis

Connaissance de base de l'administration linux.

Utilisation de la ligne de commande bash.

Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le logiciel Docker et l'automatisation de la production d'applications logicielles. Ils mettent en place le logiciel sur les centres de services de clients.

Public concerné

Administrateurs système et architectes techniques.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

DOCKER FOR DEVELOPERS

Cette formation présente les principes d'utilisation de la gestion du conteneur d'application Docker comme alternative à la virtualisation.



2 jours
14h



Objectifs

- Comprendre le positionnement de Docker et des conteneurs
- Manipuler l'interface en ligne de commande de Docker pour créer des conteneurs
- Mettre en œuvre et déployer des applications dans des conteneurs
- Administrer des conteneurs

Programme

- Introduction aux conteneurs
- Présentation de Docker
- Mise en œuvre en ligne de commande
- Création de conteneur personnalisé
- Mettre en œuvre une application multiconteneurs
- Interfaces d'administration

Prérequis

Connaissance de base de l'administration linux

Utilisation de la ligne de commande bash

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts sur Docker.

Public concerné

Architectes techniques et développeur.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

ELK – ELASTICSTACK : ELASTICSEARCH, LOGSTASH ET KIBANA



Cette formation a pour objectif d'introduire le stack ELK, de définir les notions basiques de chaque composant et de mettre en œuvre les points forts de cet outil de recherche d'informations.

1 jour
7h

Objectifs

- Comprendre les problématiques de recherche d'information
- Comprendre les notions basiques pour ELK
- Comprendre la philosophie des moteurs de recherche et celle de ElasticSearch
- Comprendre la complémentarité et l'architecture de Elastic Stack Logstash, Kibana
- Mettre en oeuvre ElasticSearch, Logstash, Kibana
- Sauvegarder et utiliser vos données
- Workshop : travaux pratiques : manipulation données avec ELK

Programme

- Présentation générale du stack ELK et des produits disponibles dans le marché
- Elasticsearch : notions basiques et mise en œuvre du moteur d'indexation
- Logstash : Injection des données introduction de la notion des plugins
- Kibana : Création des dashboards et des visualisations à partir des données stockées
- Workshop : Utiliser sur un docker ELK pré installé pour appliquer les notions théoriques : de la création des index à la création des dashboards.

Prérequis

Avoir les droits d'administration sur la machine et un minimum de connaissance OS , windows ou linux.

Avoir docker installé sur la machine.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles. Ils ont aussi réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Toute personne impliquée dans le développement d'un projet informatique.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercice pratique et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

TERRAFORM

Gérer votre infrastructure en configuration avec Terraform.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre les concepts d'Infrastructure as Code
- Savoir orchestrer des déploiements d'infrastructure sur un cloud provider avec Terraform
- Structurer les projets pour un travail collaboratif
- Avoir les clés pour se lancer sur les sujets avancés de Terraform

Programme

- Le cours débute par une démonstration simple type Hello World d'un déploiement d'infrastructure as Code avec Terraform.
- Introduction : IaC et HCL
- Provider, Data Sources et Ressources
- Code Lab déploiement : Terraform/AWS
- Gestion de l'état et du backend
- Modulation et Registries
- Code Lab déploiement : Debugging and Testing

Prérequis

Les notions de base en réseau et infrastructure Cloud.

Public concerné

DevOps, développeurs Lead tech.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont lead tech expérimentés sur les problématiques de développement et de cloudification des infrastructures.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Le cours alternera théories et ateliers pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



Objectifs

- Comprendre les concepts de MOM
- Connaître les fondamentaux de Kafka
- Appréhender les fonctionnalités de Kafka et des principaux cas d'usages où Kafka est différentiant vis-à-vis d'une approche ESB

Programme

- Présentation des concepts MOM/ESB et comprendre le positionnement de Kafka
- Présentation des concepts fondamentaux de Kafka
- Appréhender le fonctionnement interne de Kafka
- Présentation des différentes API intégrées à Kafka

Prérequis

Aucun

Public concerné

Architectes Data, architectes technique, architectes solution et développeurs.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts spécialistes reconnus sur kafka et des MOM

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

KAFKA DEEP DIVE



1 jours
7 h

Objectifs

- Connaître les mécanismes internes de Kafka
- Connaître dans le détails Kafka et ses API

Programme

- Détail de chaque composant de Kafka
- Présentation des mécanismes Kafka internes
- Démo Confluent

Prérequis

Connaître le fonctionnement basique de Kafka

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts spécialistes reconnus sur kafka et Confluent

Public concerné

Data engineer, data Pipeline, développeurs et administrateurs plateforme.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

KUBERNETES FOR DEVELOPERS

Cette formation permet de découvrir Kubernetes



2 jours
14h

Objectifs

- Savoir déployer une application sur K8s
- Connaître les principaux concepts
- Diagnostiquer un problème
- Accélérer la prise en main de l'outil

Programme

- Architecture de kubernetes
- Pod
- Service
- Ingress
- Deployment
- Config map
- Secret
- PV/PVC
- Autres objets utiles

Prérequis

Bonne connaissance de Docker.

Public concerné

Développeurs

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts sur Kubernetes.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

KUBERNETES FOR ADMINISTRATOR

Cette formation Kubernetes se focalise sur le principe de l'orchestration de container afin de répondre aux problématiques de répartition de charge et de tolérance à la panne des applications déployées sous forme de containers



2 jours
14h

Objectifs

- Déployer des applications simples (stateless et stateful)
- Déployer une application composée de plusieurs services
- Exposer une application vers l'extérieur de l'infrastructure Kubernetes
- Apprendre à gérer les données manipulées par l'application dans l'infrastructure Kubernetes
- Mettre à jour une application déjà déployée dans Kubernetes
- Parcourir les bonnes pratiques associées au développement d'une application déployée dans Kubernetes

Programme

- Introduction à Kubernetes
- Présentation de l'architecture Client/Server
- Comprendre le Kubernetes Control Plane
- Présentation des manifest yaml
- Introduction à l'utilisation de Kubectl
- Introduction aux namespaces, Pods, jobs, tâche planifiée, labels...)
- Manipulation des Pods
- Introduction aux Controller et services

Prérequis

Connaissances des technologies de conteneurisation, notamment Docker.

Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le logiciel Docker et l'automatisation de la production d'applications logicielles. Ils mettent en place le logiciel sur les centres de services de clients.

Public concerné

Administrateurs système, architectes techniques, développeurs.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

PUPPET

Cette formation permet de découvrir le concept de la gestion de configuration à travers l'outil Puppet.



3 jours
21h

Objectifs

- Comprendre les concepts clés de la gestion de configuration
- Savoir mettre en place un environnement de gestion de configuration avec Puppet
- Gérer de manière centralisée le parc informatique
- Standardiser les ressources et applications déployées
- Gérer l'ensemble des modifications du parc informatique de manière centralisé
- Faire du déploiement de masse (application, correctif, mise à jour...)

Programme

- Introduction à la gestion de configuration
- Introduction à Puppet et son écosystème
- Présentation des ressources gérées
- Installer et configurer un serveur Puppet
- Installer et configurer un client Puppet
- Utiliser les commandes RAL
- Gestion des certificats
- Mettre en place des environnements
- Comprendre les outils (Hiera, R10K, PuppetDB...)
- Création de manifest personnalisé
- Mise en place du Dashboard

Prérequis

Connaissance de base de l'administration linux

Utilisation de la ligne de commande bash

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts du logiciel Docker et de l'automatisation de la production d'applications logicielles. Ils mettent en place le logiciel sur les centres de services onepoint et sur ceux de clients.

Public concerné

Consultant, Ingénieur, Architecte.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

SQL SERVER REPORTING SERVICES (SSRS)

Cette formation a pour but d'aider au développement de rapports pour des applications décisionnelles avec l'outil SQL Server Reporting Services.



3 jours
21h



Objectifs

- Comprendre SQL Server Reporting Services et ses composants
- Savoir créer/modifier un rapport Reporting Services Créer et manipuler des datasets
- Être en mesure de configurer report publishing and execution settings
- Savoir implémenter des applications de génération d'états personnalisés

Programme

- Introduction à Microsoft SQL Server Reporting Services
- Concevoir des états simples
- Enrichir ses états
- Manipuler des données
- Utiliser des modèles de rapports
- Publier et exécuter les rapports
- Mise en place d'abonnement pour distribuer les rapports
- Administration de Reporting Services
- Programmation de Reporting Services

Prérequis

Maîtrise des concepts de base de données et le langage SQL.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts du développement d'applications décisionnelles et plus particulièrement du développement de rapports avec SQL Reporting Services.

Public concerné

Des personnes devant développer des applications décisionnelles avec SQL Reporting Services.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

FORMATIONS CLOUD

Initiation

- [Etat du marché et problématique liées à la transformation cloud](#)

Outils et frameworks

- [Openstack](#)

Cloud service provider : les formations certifiantes

• Amazon Web Services

- [Solution Architect](#)
- [Security](#)
- [SysOps Administrator](#)
- [Developer](#)

• Azure

- [AZ-900](#)
- [AZ-400](#)
- [AZ-104](#)
- [AZ-305](#)

• Google Cloud Platform

- [Cloud architect](#)
- [Data Engineer](#)
- [Cloud Developer](#)
- [Cloud Data Analyst](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page

ÉTAT DU MARCHÉ ET PROBLÉMATIQUES LIÉES À LA TRANSFORMATION CLOUD

Cette formation a pour but de présenter d'une part, les principaux acteurs ainsi que les principes et concepts du Cloud, et d'autre part d'expliquer les impacts de la transformation Cloud.



½ jour
4h

Objectifs

- Identifier les principaux acteurs
- Comprendre les principes et concepts du Cloud
- Comprendre les impacts engendrés par la transformation Cloud

Programme

- Présentation des principaux acteurs
- Présentation des principes du cloud
- Présentation de l'état du marché
- Les impacts de la transformation Cloud :
- Impact sur les organisations
- Impact sur les architectures
- Impacts sur la sécurité
- Les gains attendus du Cloud
- Les principaux points de difficultés rencontrés lors d'une transformation Cloud

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Business Developer, consultant et développeur.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des architectes ayant une pratique concrète des plateformes Cloud, et ayant mené des projets de migration Cloud et/ou de conception d'architectures Cloud native.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

OPENSTACK

Cette formation permet de découvrir le concept de Cloud privé à travers la solution libre OpenStack.



3 jours
21h

Objectifs

- Comprendre les concepts clés et les bases techniques d'un Cloud privé
- Comprendre la conception d'un Cloud privé avec OpenStack
- Savoir administrer un cloud privé

Programme

- Histoire et évolution de l'informatique
- Définition conceptuelle et opérationnelle du cloud
- Histoire et évolution d'Openstack
- Présentation du Framework Cloud modulaire
- Comparaison avec les acteurs du marché
- Présentation des modules de base (Keystone, Glance, Neutron, Nova, Swift, Cinder, Horizon...)
- Création d'un projet et déploiement d'une infrastructure IaaS, PaaS et SaaS
- Orchestration via Heat

Prérequis

Connaissance de base de l'administration Linux.

Utilisation de la ligne de commande bash

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts du logiciel Docker et de l'automatisation de la production d'applications logicielles.

Public concerné

Consultants, ingénieurs, architectes

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



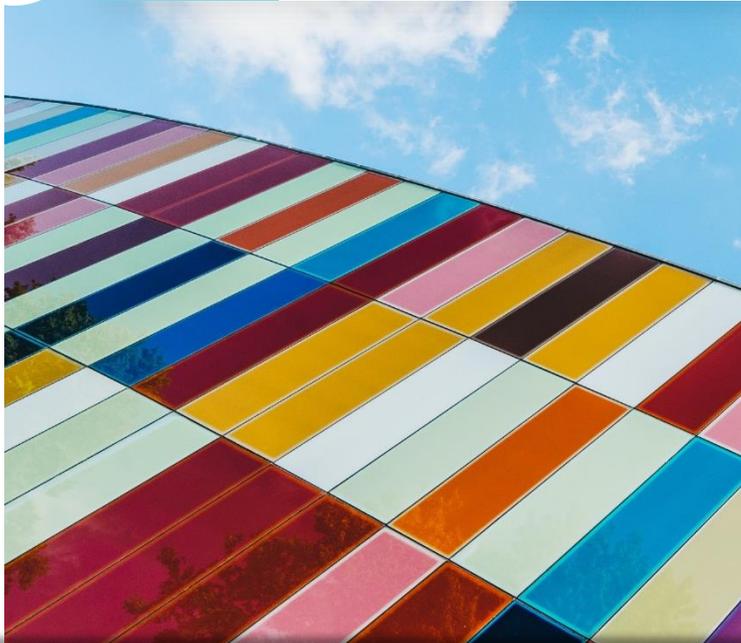
CSP

AWS – SOLUTION ARCHITECT

Dans ce cours, vous apprendrez les fondamentaux de la création d'une infrastructure informatique sur la plateforme AWS. Vous allez apprendre à optimiser le cloud AWS en comprenant les services AWS et la façon dont ils s'intègrent aux solutions cloud.



3 jours
21h



Objectifs

- Exploiter les services AWS pour rendre votre infrastructure évolutive, fiable et hautement disponible
- Exploiter les services gérés AWS pour conférer davantage de flexibilité et de résilience à une infrastructure
- Optimiser l'efficacité d'une infrastructure basée sur AWS afin d'améliorer les performances et de diminuer les coûts
- Utiliser le Well-Architected Framework pour améliorer les architectures grâce aux solutions AWS

Programme

- Concevoir une architecture simple
- Ajouter une couche de traitement computationnel et de traitement de base de données
- Concevoir des architectures réseaux
- Gestion des identités et des accès (IAM)
- Élasticité, Haute Disponibilité et supervision
- Automatisation
- Gestion des caches (Web et Databases)
- Bâtir des architectures découplées
- Architectures en micro-services et Architectures Serverless

Prérequis

Recommandé : expérience pratique d'utilisation des services AWS.

Compétences des formateurs

La formation est assurée par un instructeur officiel AWS certifié.

Public concerné

Architectes solutions

Développeurs

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux Labs et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de [la certification AWS Solution Architect - Associate](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



CSP

AWS – SECURITY

Lors de cette formation “Security Engineering on AWS”, vous apprendrez à utiliser de manière efficace les services sécurité AWS pour garantir la sécurité et le respect des réglementations dans le Cloud AWS. Nous nous focaliserons sur les best practices sécurité que vous pouvez mettre en place pour améliorer la sécurité de vos données et systèmes.



3 jours
21h



Objectifs

- Assimiler le “Modèle de responsabilité partagée”
- Architecturer et construire des infrastructures d’application protégées
- Protéger la donnée “à la cible” et “en transit” avec l’encryption
- Appliquer les checks et analyses de sécurité de façon reproductible et automatisée
- Configurer l’authentification pour les ressources et applications dans AWS
- Evaluer la sécurité pour s’assurer de l’application des bonnes pratiques de sécurité et du patching contre les vulnérabilités

Programme

- Identification des points d’entrée sur AWS
- Sécurité des applications
- Sécurité de la donnée
- Considérations de sécurité : Environnements hybrides
- Surveillance et collecte de logs sur AWS
- Protection “Out-Of-Region”
- Considérations de sécurité: Environnements “Serverless”
- Automatisation de la sécurité sur AWS

Prérequis

Il est recommandé d’avoir au moins 2 ans d’expérience en sécurité informatique.

Compétences des formateurs

La formation est assurée par un instructeur officiel AWS certifié. Ils ont été validés par l’équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances techniques que sur celui de la pédagogie.

Public concerné

Développeurs

Architectes logiciel

Modalités d’évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux Labs et à l’examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification AWS Certified Security](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d’enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin de tester des compétences requises à la formation.



CSP

AWS – SYSOPS ADMINISTRATOR

Le cours consacré aux opérations systèmes sur AWS a pour but de vous aider à exploiter une infrastructure hautement disponible et évolutive sur la plateforme AWS. Dans ce cours, nous vous expliquons comment gérer et prendre en charge efficacement les ressources AWS. Nous abordons différents concepts, notamment la mise en service de l'infrastructure, le déploiement d'applications, le suivi des coûts et la surveillance de l'utilisation, ainsi que la création de sauvegardes.



3 jours
21h



Objectifs

- Utiliser les fonctionnalités d'infrastructure standard
- Utiliser CloudFormation et l'automatisation
- Bâtir des réseaux privés avec Amazon VPC
- Déployer des instances Amazon EC2
- Savoir dépanner les problèmes rencontrés avec les instances
- Superviser les instances Amazon EC2 et autres services
- Gérer l'identité, les permissions et la sécurité
- Configurer un jeu d'instances Amazon EC2
- Savoir dépanner une définition de pile de ressources basique créée à partir de AWS CloudFormation

Programme

- Services computationnels (Serveurs, Élasticité et résolution de noms, Serverless et Conteneurs, Services de bases de données)
- Administration des réseaux
- Administration du stockage et de l'archivage
- Supervision et sécurité
- Gérer la consommation des ressources
- Création de déploiements automatisés et reproductibles

Prérequis

Bien connaître l'administration des systèmes, maîtriser les concepts du cloud computing, avoir de l'expérience avec les lignes de commande Linux ou Windows.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima dix ans. Ils disposent de la certification requise du niveau concerné par la formation.

Public concerné

Développeurs

Architectes logiciel

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux Labs et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification AWS Certified SysOps Administrator - Associate](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.



CSP

AWS - DEVELOPING ON AWS

Dans cette formation Développement sur AWS, vous apprendrez à utiliser le kit SDK AWS pour concevoir des applications cloud sécurisées et évolutives. Vous verrez comment interagir avec AWS à l'aide de code et nous discuterons des concepts clés, des bonnes pratiques et des astuces de dépannage.



3 jours
21h



Objectifs

- Configurer et utiliser le kit SDK AWS
- Utiliser Simple Storage Service et Amazon DynamoDB
- Intégrer avec Kinesis, Lambda, API Gateway, Simple Queue Service, Simple Notification Service et Simple Workflow Service
- AWS Step Functions
- Utiliser AWS Identity and Access Management (IAM)
- Utiliser Web Identity Framework et Amazon Cognito
- Utiliser ElastiCache et CloudFront

Programme

- Introduction
- AWS CLI, SDK, IAM Roles & Policies
- Fundamentals AWS Elastic Beanstalk
- AWS Developer Tools
- AWS CloudFormation
- AWS Monitoring & Audit
- AWS Integration & Messaging
- AWS Serverless Based Compute Services
- Docker in AWS for Developer
- AWS Security & Encryption
- AWS Other Services

Prérequis

Maîtriser un langage de développement

Compréhension de la gestion de cycle de vie d'une application

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima dix ans. Ils disposent de la certification requise du niveau concerné par la formation.

Public concerné

Développeurs

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux Labs et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification AWS Certified developer - Associate](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



AZURE FUNDAMENTALS – AZ-900

CSP

Cette formation fournira des connaissances de base sur les concepts Azure; les services de base Azure; les solutions de base et les outils de gestion; la sécurité générale et la sécurité des réseaux; la gouvernance, la confidentialité et les caractéristiques de conformité; la gestion des coûts Azure et les services level agreements.



1 jour
7h

Objectifs

- Présenter les fondements de la solution Public Cloud de Microsoft, Azure
- Préparer à la certification AZ-900

Programme

- Décrire les concepts du Cloud (20-25%)
- Décrire les services principaux Azure (15-20%)
- Décrire les solutions de base et les outils de gestion sur Azure (10-15%)
- Décrire les caractéristiques générales de sécurité et de sécurité des réseaux (10-15%)
- Décrire les caractéristiques d'identité, de gouvernance, de respect de la vie privée et de conformité (20-25%)
- Décrire la gestion des coûts Azure et les Service Level Agreements (10-15%)

Prérequis

Aucun

Public concerné

Toute personne débutante avec les solutions et services cloud ou Azure.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui utilisent régulièrement les solutions Azure Cloud de Microsoft et qui sont eux-mêmes certifiés.

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux Labs et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification AZ-900 à laquelle la formation prépare.



AZURE DEVOPS – AZ-400

CSP

Cette formation a pour but de vous initier à l'usine logiciel Microsoft Azure DevOps. Vous découvrirez comment Azure DevOps gère de bout en bout le cycle DevOps et comment elle peut déployer votre solution applicative sur les différents Cloud publique (AWS, Azure, Google Cloud) comme sur votre propre réseau privé.



3 jours
21h

Objectifs

- Découvrir l'environnement Azure DevOps.
- Comprendre les principes DevOps au travers de l'outillage de Microsoft.
- Maîtriser la création de pipeline Azure DevOps
- Comprendre comment faire interagir ensemble les différents briques d'Azure DevOps.
- Maîtriser le déploiement de solution Cloud.
- Découvrir comment personnaliser son projet Azure DevOps pour être en adéquation avec ses besoins.

Programme

- Présentation d'Azure DevOps
- Utilisation du Board Azure DevOps
- Utilisation des pipelines
- Utilisation des Tests Azure DevOps
- Gérer le cycle DevOps de sa solution cloud de bout en bout avec Azure DevOps.

Prérequis

Un poste de travail avec : les autorisations administrateur local, connexion internet (http/https à minima). Git, Visual Studio Code.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, la plateforme Azure DevOps (VSTS) ou TFS.

Public concerné

Consultant, Développeur, Intégrateur, Chef de projets

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux Labs et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification AZ-400 à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur :

- un support de présentation visuel
- un support pdf
- des exercices pratiques (archive zip).



AZURE ADMINISTRATION – AZ-104

CSP

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances sur les machines et les réseaux virtuels, les options de stockage dans Microsoft Azure. La formation aborde également l'authentification, la gestion des comptes, l'intégration via Azure AD, la personnalisation des machines virtuelles, le réseau hybride et la sécurité du stockage.



5 jours
40h

Objectifs

- Déployer des images de serveur, des ressources avec ARM
- Gérer des machines virtuelles Windows, des comptes de stockage Azure
- Optimiser l'utilisation avec les outils Azure
- Azure Active Directory, domaine DNS
- Azure Load Balancer, Azure Traffic Manager et Azure Application Gateway
- Applications Serverless
- Utilisez Azure RBAC pour accorder un niveau d'accès granulaire en fonction des tâches attribuées à un administrateur

Programme

- Gestion des abonnements et ressources
- Mise en oeuvre et gestion du stockage
- Déploiement et gestion des machines virtuelles (VMs)
- Configuration et gestion des réseaux virtuels
- Gestion des identités
- Serverless

Prérequis

Maîtriser PowerShell, l'interface de la ligne de commande, le portail Azure, les modèles ARM, les systèmes d'exploitation, la virtualisation, l'infrastructure du cloud, les structures de stockage et les réseaux.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans. Les instructeurs disposent de la certification requise du niveau concerné par la formation.

Public concerné

Tous.

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux exercices. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification AZ-104 : [Microsoft Azure Administrator](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.



AZURE SOLUTION ARCHITECT – AZ-305

CSP

Cette formation enseigne aux Architectes de solution Azure comment traduire les besoins de l'entreprise en solutions sûres, évolutives et fiables dans le Cloud Public. Les leçons incluent la virtualisation, l'automatisation, le réseau, le stockage, l'identité, la sécurité, la plate-forme de données et l'infrastructure d'application. Ce cours décrit comment les décisions dans chaque domaine de thèse affectent une solution globale.



5 jours
40h

Objectifs

- Savoir sécuriser les identités avec Active Directory.
- Savoir Implémenter des solutions d'identité couvrant les fonctionnalités locales
- Comprendre comment gérer les abonnements, les comptes, les stratégies Azure et contrôle d'accès
- Pouvoir administrer Azure à l'aide du Gestionnaire de ressources, du portail Azure, de l'environnement de ligne de commande Cloud Shell et du CLI
- Apprendre à configurer des solutions de connectivité intersite comme le peering de réseau et des passerelles de réseau virtuelles
- Être capable d'administrer Azure App Service, Azure Container Instances et Kubernetes

Programme

- Implémenter des machines virtuelles
- Implémenter Azure Active Directory
- Implémenter et gérer des identités hybrides
- Implémenter la surveillance de l'infrastructure cloud
- Gérer la sécurité des applications
- Implémenter une infrastructure d'application
- Implémenter des bases de données NoSQL, Azure SQL

Prérequis

Une expérience dans les systèmes d'exploitation, la virtualisation, l'infrastructure cloud, les structures de stockage, le réseau et dans l'administration Azure. Avoir suivi un cours d'administration Azure.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans. Les instructeurs disposent de la certification requise du niveau concerné par la formation.

Public concerné

Tous.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux exercices. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification AZ-305 – [Microsoft Azure Architect Technologie](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

La pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique.

Elle permet aux participants de tester de nouvelles compétences et de les appliquer à leur environnement de travail grâce à différents exercices pratiques et exercices en groupe.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

FORMATIONS GOOGLE CLOUD PLATFORM

Vous souhaitez découvrir, approfondir ou vous certifier sur Google Cloud Platform ? Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Nous sommes Google Cloud Authorized Training Partner, certifiés pour délivrer l'intégralité des formations officielles Google Cloud conçues par Google.



X



Découvrez les différents parcours de formations

Un parcours spécifique pour chacun des profils :

- **Cloud architect** : Un Cloud Architect comprend l'ensemble des services Cloud afin de sélectionner ceux qui permettront de répondre efficacement aux exigences de chaque projet.
- **Cloud Data Engineer** : Le Cloud Data Engineer crée des solutions visant à collecter, transformer et stocker les données de l'entreprise. Il est le maillon central du dispositif d'analyse, en assurant la qualité et la disponibilité des données.
- **Cloud Developer** : Un Cloud Developer crée des applications cloud évolutives et à disponibilité élevée à l'aide de Google Cloud et d'outils qui s'appuient sur des services entièrement gérés.
- **Cloud Data Analyst** : Le Cloud Data Analyst a pour rôle de rassembler et d'analyser les données afin de créer les informations à haute valeur ajoutée à destination des partenaires commerciaux.

CSP – PARCOURS DE FORMATION CLOUD ARCHITECT

LE PARCOURS

5 étapes qui vous permettent de monter en compétences sur Google Cloud Platform :



1 Google Cloud
Fundamentals :
Core Infrastructure

1 jour de formation
soit 7 heures

2 Architecting with
Google Compute
Engine

3 jours de formation
soit 21 heures

3 Architecting with Google
Cloud : **Design and
Process**

2 jours de formation
soit 14 heures

4 Getting Started with
Google Kubernetes
Engine

1 jour de formation
soit 7 heures

5 Preparing for the
**Professional Cloud
Architect Certification
Exam**

1 jour de formation
soit 7 heures

[Cliquez ici pour plus de détails
sur le contenu des formations](#)

CSP – PARCOURS DE FORMATION DATA ENGINEER

LE PARCOURS

3 étapes qui vous permettent de monter en compétences sur Google Cloud Platform :



Google Cloud
Partner

1 Big Data & Machine
Learning
Fundamentals

1 jour de formation
soit 7 heures

2 Data Engineering on
Google Cloud
Platform

1 jour de formation
soit 7 heures

3 Preparing for the
Professional Data
Engineer Examination

1 jours de formation
soit 7 heures

Cliquez ici pour plus de détails
sur le contenu des formations

CSP – PARCOURS DE FORMATION CLOUD DEVELOPER

LE PARCOURS

3 étapes qui vous permettent de monter en compétences sur Google Cloud Platform :



1 Google
Cloud Fundamentals:
Core Infrastructure

1 jour de formation
soit 7 heures

2 Developing Applications
with Google Cloud
Platform

1 jour de formation
soit 7 heures

3 Getting started with
Google Kubernetes
Engine

1 jours de formation
soit 7 heures

Cliquez ici pour plus de détails
sur le contenu des formations

CSP – PARCOURS DE FORMATION DATA ANALYST

LE PARCOURS

2 étapes qui vous permettent de monter en compétences sur Google Cloud Platform :



1 From Data to Insights
with Google Cloud
Platform

1 jour de formation
soit 7 heures

2 Big Data & Machine
Learning
Fundamentals

3 jours de formation
soit 24 heures

[Cliquez ici pour plus de détails
sur le contenu des formations](#)

FORMATIONS CYBERSECURITE

Cybersécurité

- [Les fondamentaux de la cyberprotection](#)
- [Protection des données](#)
- [Privacy & security by design](#)
- [Cybersécurité – Social Engineering](#)
- [DevSecOps - sécurité applicative](#)
- [Identity & Access Management \(IAM\)](#)
- [RGPD : comment implémenter le privacy by design pour vos applications & sites web ?](#)
- [Gestion de crise cyber](#)
- [Introduction à la méthode Ebios RM](#)
- [Démarche et mise en place d'une politique de sécurité des systèmes d'information](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page

LES FONDAMENTAUX DE LA CYBERPROTECTION

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de connaître le contexte général de la cyber protection (enjeux, menaces..), d'Identifier les typologies de biens à protéger, de maîtriser les fondamentaux et d'avoir un panorama des mesures de protection.



½ jour
3h

Objectifs

- Appréhender le contexte et les grands risques
- Identifier les typologies de biens à protéger
- Connaître les principales obligations réglementaires et légales
- Maîtriser les principes clés de la cybersécurité en tant qu'utilisateur et chef de projet

Programme

- Introduction à la gestion des risques et la cybersécurité
- Les fondamentaux de la cyberprotection
- Sécurité et innovation
- Pour aller plus loin
- Quiz

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une l'entreprise, quelque soit leur fonction.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans le domaine de la protection et sécurité des données. Ils ont mené des projets d'audit de conformité et de mise en conformité au règlement européen RGPD.

Modalités d'évaluation

Ce cours comporte une présentation de concepts ainsi que des exercices pratiques, il donne lieu à un quizz de validation d'acquisition de compétence.



½ jour
3h

Cybersécurité

PROTECTION DES DONNÉES

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de connaître le contexte général de la protection des données, d'appréhender les objectifs et principes de la réglementation et de maîtriser les fondamentaux et les outils de la conformité RGPD.

Objectifs

- Appréhender le contexte et les grands risques
- Identifier les typologies de biens à protéger
- Connaître les principales obligations réglementaires et légales
- Maîtriser les principes clés de la cybersécurité en tant qu'utilisateur et chef de projet

Programme

- RGPD : Contexte & Objectifs
- Organisations concernées
- Fondamentaux du RGPD
- Pour aller plus loin
- Quiz

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une l'entreprise, quelque soit leur fonction.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans le domaine de la protection et sécurité des données. Ils ont mené des projets d'audits de conformité et de mise en conformité au règlement européen RGPD.

Modalités d'évaluation

Ce cours comporte une présentation de concepts ainsi que des exercices pratiques, il donne lieu à un quizz de validation d'acquisition de compétences.



PRIVACY & SECURITY BY DESIGN

Cette formation a pour objectif de proposer une approche pédagogique et opérationnelle permettant aux participants de mieux appréhender les enjeux du RGPD ainsi que de maîtriser les concepts fondamentaux de Privacy By Default; Security By Design; Eligibilité PIA, Compliance By Design.

Objectifs

- Mettre en conformité au Security & Privacy By Design les projets et applications RUN au sein de votre entité
- Prendre en main les process et les outils de mise en conformité
- Déployer la conformité au Security & Privacy By Design dans vos projets
- Mettre en œuvre la protection des données
- Mettre en œuvre la conformité réglementaire RGPD des portails et sites web

Programme

- Présentation détaillée: Privacy By Default; Security By Design; critères d'éligibilité PIA; révision des contrats de sous-traitance;
- Processus et acteurs du Privacy By Design; rôles et responsabilités
- Présentation détaillée des exigences réglementaires zoom RGPD et ePrivacy (minimisation; transparence; consentement; gestion des cookies;etc.)

Prérequis

Être initié aux fondamentaux de la cyberprotection et de la protection des données.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants expérimentés confrontés quotidiennement aux problématiques de protection et sécurité des données. Ils ont mené des projets d'audits de conformité et de mise en conformité au règlement européen RGPD.

Public concerné

Webdesigner, chefs de projets (IT et métier), consultants sécurité, consultants conformité réglementaire, Sales, AMOA (PO, PM, etc.), pilotage TMA.

Modalités d'évaluation

Ce cours comporte une présentation de concepts ainsi que des exercices pratiques, il donne lieu à un quizz de validation d'acquisition de compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



½ jour
4h

Cybersécurité

CYBERSÉCURITÉ – SOCIAL ENGINEERING

L'ingénierie Sociale : la manipulation psychologique à des fins d'escroquerie. Les pratiques de piratage psychologique exploitent les faiblesses psychologiques, sociales et plus largement organisationnelles des individus ou organisations pour obtenir quelque chose frauduleusement.

Objectifs

- Reconnaître et identifier les vulnérabilités sur lesquelles reposent les exploitations du Social Engineering
- Découvrir les méthodes et outils pour se prémunir de telles exploitations

Programme

- L'art de la déception
- Le facteur humain
- Les biais cognitifs
- Récupération de données
- Démonstrations
- Protection : procédures et outils

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Tout public.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Experts Cybersécurité, spécialisé en vulnérabilités applicatives et Social Engineering. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

Modalités d'évaluation

Ce cours comporte de exercices pratiques, qui ne donnent pas lieu à une évaluation des acquis.



DEVSECOPS – SÉCURITÉ APPLICATIVE

L'augmentation des attaques et la prise de conscience des vulnérabilités de code et des protocoles met en évidence l'importance d'implémenter la sécurité dès le début d'un projet et tout au long de son développement. Le DevOps se doit d'anticiper les vulnérabilités applicatives au plus tôt dans le cycle de développement : «Security by Design».

Objectifs

- Comprendre les enjeux du développement sécurisé & du DevSecOps
- Appréhender le Security by Design
- Apprendre à évaluer les risques liés aux vulnérabilités
- Découvrir les vulnérabilités applicatives les plus communes
- Expérimenter ces failles pour apprendre à s'en protéger, les prévenir et les corriger

Programme

- Principes généraux
- Les règles du développement sécurisé
- Les outils
- OWASP
- Sécurité Offensive
- Reconnaissance
- Attaques (Travaux pratiques)

Prérequis

Connaissance basique de Javascript, SQL

Navigateur Web + Console

Compétences des formateurs

Leader Cybersécurité, spécialisé en vulnérabilités applicatives.

Public concerné

Développeurs, Ops.

Modalités d'évaluation

Une évaluation sera faite sur les travaux pratiques ainsi qu'un QCM en fin de cours.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



IDENTITY & ACCESS MANAGEMENT (IAM)

Sensibilisation à la gestion d'identité et des accès (IAM)

Objectifs

- A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :
- Comprendre les principaux concepts de la gestion d'identité et des accès
- Connaître les grands modèles de gestion des habilitations
- Comprendre l'architecture d'authentification en SSO et le concept de fédération d'identité

Programme

- Présentation générale de l'IAM
- Présentation du marché IAM
- Démo outillée sur 2 solutions
- Démarche onepoint

Prérequis

Pas de prérequis

Public concerné

Cette formation s'adresse à tout onepoint.

Moyens pédagogiques et techniques

A l'issue de chaque session de formation, l'école fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par l'équipe pédagogique.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont tous une spécialité en cybertech.

Modalités d'évaluation

Quizz en fin de formation.

1 jour
7h

Cybersécurité

RGPD : COMMENT IMPLÉMENTER LE PRIVACY BY DESIGN POUR VOS APPLICATIONS & SITES WEB ?

Cette formation a pour objectif de proposer une approche pédagogique et opérationnelle permettant aux participants de mieux appréhender les obligations du RGPD et de mettre en œuvre la conformité des portails et sites web

Objectifs

- Connaître le contexte général de la protection des données, appréhender les objectifs et principes de la réglementation et comprendre les changements induits par le RGPD
- Maîtriser les concepts principaux du Privacy By Design et By Default, de l'étude PIA et des outils de la conformité
- Être en mesure de réaliser l'audit de conformité des applications et/ou projets
- Être en mesure de mettre en œuvre la conformité RGPD des sites web (mentions légales, consentement, principe de minimisation, etc.)

Programme

- Rappel des principes et composantes clés du RGPD
- Présentation des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles à mettre en place
- Présentation des moyens et des outils de conformité RGPD : Privacy By Design et Privacy By Default (ou comment mettre en conformité un projet au RGPD), l'étude PIA (Impact Vie Privée)
- Présentation du processus d'analyse de conformité des applications en run
- Présentation du kit de mise en conformité des sites web et déroulement de 3 cas pratiques

Prérequis

Connaissance de base du RGPD.

Public concerné

Webdesigner, chefs de projets (IT et métier), consultants sécurité, consultants conformité réglementaire, Sales, AMOA (PO, PM, etc.), pilotage TMA.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants expérimentés qui sont confrontés au quotidien aux problématiques de protection et sécurité des données et ont mené des projets d'audits de conformité & de mise en conformité au règlement européen RGPD.

Modalités d'évaluation

Ce cours comporte une présentation de concepts ainsi que des exercices pratiques, il ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.



½ jour
3h

Cybersécurité

GESTION DE CRISE CYBER

Cette formation a pour objectif de permettre aux experts, chefs de projet et consultants d'anticiper les crises cyber, d'y répondre et de tirer des enseignements de celles-ci.

Objectifs

- Définir ce qu'est la gestion de crise cyber en tirant parti d'un REX (Manutan)
- Identifier la Gestion de Crise Cyber comme composante de la Résilience et la continuité d'activité d'une organisation
- Déterminer les bonnes pratiques à suivre et les éléments à mettre en place pour anticiper au mieux les crises, y répondre et capitaliser à postériori
- Détailler notre manière d'aborder la gestion de crise (chez onepoint)

Programme

- RETEX Manutan
- La gestion de crise cyber comme composante de la continuité d'activité des organisations
- Les composantes de la gestion de crise (pré-crise, durant la crise et post-crise)
- Notre démarche d'analyse et d'amélioration de la gestion de crise
- Exemple d'un exercice de gestion de crise (acteur du Nucléaire)

Prérequis

Aucun en particulier.

Public concerné

Experts, Chefs de projet, Consultants

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Cybersécurité, Analyse de Risques, Résilience, Continuité d'activité, Gestion de crise cyber

Modalités d'évaluation

L'évaluation de cette formation se fait par des QCM.



INTRODUCTION A LA METHODE EBIOS RM

En s'appuyant sur des exemples concrets et des retours d'expérience cette formation permet d'identifier les risques et de trouver des pistes de remédiation en s'appuyant sur la méthode EBIOS RM.

Objectifs

- Identifier les risques, les menaces, et les pistes de remédiation / réduction de ces risques
- S'appuyer sur des RETEX d'attaques concrets: Illustrer avec un cas pratique: Logiciel de gestion RH sur un acteur du secteur de la défense FR
- Introduire la méthodologie phare mise en place par l'ANSSI depuis 2018 et permettre à chacun de se familiariser à la méthode
- Permettre à chacun de savoir identifier un risque cyber, de l'évaluer et de le réduire ou le supprimer

Programme

- Introduction à la notion de risque, à l'activité même d'analyse de risques
- Illustration avec le cas de Blackout Cyber Ukrainien (2016)
- Pourquoi EBIOS RM ?
- Détail de la méthode, de ses principes, des 5 ateliers constitutifs de la méthode EBIOS RM

Prérequis

Aucun en particulier.

Public concerné

Experts, Chefs de projet, Consultants

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Cybersécurité, Analyse de Risques

Modalités d'évaluation

L'évaluation de cette formation se fait par des QCM.



½ jour
3h

Cybersécurité

DEMARCHE ET MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE DE SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION

Cette formation permet d'aborder tous les sujets utiles à la mise en place d'une politique de sécurité des systèmes d'information en allant des raisons de cette mise en place aux outils qui la permettent.

Objectifs

- Aborder le contexte et les besoins sous-jacents à l'établissement d'une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI)
- Présenter et familiariser avec la rédaction de politiques de sécurité en général et particulièrement avec la PSSI, document phare de toute stratégie cyber
- Offrir les clés de compréhension de l'activité de définition et de mise en place d'une PSSI, définir les principes fondateurs de la rédaction et à sa structure
- Définir les rôles prépondérants dans sa rédaction et sa mise en place (RSSI & DPO)

Programme

- Qu'est ce qu'une PSSI et pourquoi l'élaborer ?
- Comment élaborer une PSSI ?
- Comment élaborer une PSSI (méthode rapide) ?
- Le rôle du RSSI (optionnel)
- Le rôle du DPO (optionnel)
- Travail pratique (optionnel)

Prérequis

Aucun en particulier.

Public concerné

Experts, Chefs de projet, Consultants

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Cybersécurité, Protection des données, Stratégie Cyber

Modalités d'évaluation

L'évaluation de cette formation se fait par des QCM.

FORMATIONS DATA

Data

- [Introduction à la démarche data](#)
- [Fondamentaux théoriques data](#)
- [Fondamentaux pratiques data](#)
- [Initiation à la pensée orientée objet](#)
- [Upskilling Product Data IA](#)

Google Cloud Platform

- [Parcours data engineer](#)
- [Parcours data analyst](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page

INTRODUCTION À LA DÉMARCHE DATA

Nous aborderons l'apprentissage machine (Machine Learning) et l'apprentissage profond (Deep Learning) et vous montrerons comment l'utilisation de ces techniques permet aux métiers de bénéficier d'outils de prédiction augmentant leur ROI sur des cas d'usage donnés.



½ jour
2h30

Objectifs

- Maîtriser les principaux concepts autour de la data (vocabulaire, disciplines, architecture) concernant les piliers d'une stratégie data et l'Intelligence Artificielle
- Projeter les cas d'usage et la valeur de la data pour une organisation

Programme

- Les fondamentaux pour une organisation « data driven » :
 - Les piliers d'une stratégie data
 - Introduction à l'architecture data et aux principaux outils

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la démarche data.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

FONDAMENTAUX THÉORIQUES DATA

Nous aborderons notamment l'apprentissage machine (Machine Learning) et l'apprentissage profond (Deep Learning) et vous montrerons comment l'utilisation de ces techniques permet aux métiers de bénéficier d'outils de prédiction augmentant leur ROI sur des cas d'usage donnés.



½ jour
2h30

Objectifs

- Maîtriser les principaux concepts autour de la data (vocabulaire, disciplines, architecture) concernant les piliers d'une stratégie data et l'Intelligence Artificielle
- Projeter les cas d'usage et la valeur de la data pour une organisation

Programme

- Les fondamentaux de l'Intelligence Artificielle, du Machine Learning et du Deep Learning
- Principaux concepts et définition autour des algorithmes : supervisé / non supervisé, régression, classification, clustering

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la démarche data.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

FONDAMENTAUX PRATIQUES DATA

Découvrir comment valoriser les données à l'aide de la Datascience et de la pratique d'un outil de Data Visualisation.



½ jour
3h

Objectifs

- Connaître les avantages d'une bonne visualisation de données
- Expliquer la démarche de gestion des données en vue de produire des tableaux de bord et indicateur
- expliquer une démarche d'exploration des données avec la data science
- Comprendre les rôles du data scientist et du data analyst

Programme

- Partie I : Business Intelligence et Data Visualisation
 - Principes et bonnes pratique de mise en valeur des données (data visualisation)
 - Beyond Excel : présentation de l'utilisation de PowerBI : chargement des données, préparation, essais de visualisation
- Partie II
 - Principes de data science
 - Illustration à travers un cas d'usage

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la stratégie data et l'Intelligence Artificielle.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

INTRODUCTION À LA PENSÉE ORIENTÉE OBJET & UML



Cette formation d'une journée a pour but de familiariser son public à la pensée orientée objet et à la modélisation UML, notamment, en insistant sur la plus-value du paradigme, au-delà de la modélisation.

1 jour
7h

Objectifs

- Initiations à la pensée orientée objet
- Acquérir les fondamentaux de la modélisation UML, au point de savoir lire et comprendre un diagramme, voire le réaliser.
- Se servir de l'intérêt des concepts pour l'expression des besoins et l'analyse fonctionnelle, voire la conception orientée objet.

Programme

- Notion de classe - attribut - association - opération
- Notion de message et de collaboration
- Notion de package, de catégorie
- Notion de stéréotype
- Acteur et Cas d'utilisation
- Les relations entre Cas d'utilisation et utilité
- La bonne granularité des cas d'utilisation en fonction de la valeur métier
- Modèles statiques : diagramme de classes
- Modèles dynamiques
- Les stéréotypes d'analyse et leur utilisation

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Consultant, architecte et développeur.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 5 ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.



UPSKILLING PRODUCT DATA IA

Data

Devenez le Data Product Manager de demain



2 jours
14h

Objectifs

- Permettre à des consultants chef de projet et/ou product de monter en compétence sur des missions data en leur fournissant un bagage théorique et pratique sur la data science et sur le pilotage de produits data

Programme

- Rappel de notions d'Intelligence Artificielle
- Présentation d'un product data, de la vision à la mise en production
- Mise en pratique des compétences acquises autour du product data

Prérequis

Avoir suivi les modules de formation Data Grow & Go

Compétences des formateurs

1 consultant data.ia, compétence data science
2 consultants link up product, compétence product management et data product management

Public concerné

Consultants chef de projet et/ou product ayant déjà eu une première expérience en data voulant monter en compétences sur le sujet data product management

Modalités d'évaluation

Evaluation des chatbots construits lors du hackathon

Moyens pédagogiques et techniques

- 1 Jour de théorie
- 1 jour de hackathon pour la mise en pratique et validation des acquis via la plateforme Tock

A l'issue de chaque session de formation, l'école fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par l'équipe pédagogique.

FORMATIONS TEST IT

Fondamentaux des tests

- [Acculturation aux tests](#)
- [ISTQB Fondation - Testeur certifié](#)
- [ISTQB Testeur agile](#)
- [ISTQB Avancé Test Manager](#)

Gestion des tests

- [Piloter efficacement vos tests](#)
- [Gérer vos tests avec Squash TM](#)
- [Tester avec Jira Xray](#)
- [Microfocus ALM](#)

Automatisation des tests

- [Automatisation Selenium avec python](#)
- [Certification A4Q Selenium](#)
- [Automatiser vos tests mobiles avec Appium](#)
- [Tests Web services avec SoapUI](#)
- [Tests Web services avec Postman](#)

Autres certifications

- [IQBBA Fondation Business Analyst](#)
- [IREB CPRE Fondation](#)
- [ISTQB Avancé Test Analyst](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page

ACCULTURATION AUX TESTS

Cette formation permet d'appréhender l'importance de la qualité logiciel dans un projet SI et de découvrir quelques concepts et bonnes pratiques.



0,5 jour
3h30

Objectifs

- Acculturer les stagiaires au Testing
- Découvrir les grands principes et processus de test
- Appréhender quelques outils de tests

Programme

- **Pourquoi les tests sont-ils nécessaires ?**
 - Historique du test
 - Que sont les tests ?
 - Vision du test par les stagiaires
 - Exemples concrets d'incidents dus à une absence de test
 - Cout d'une anomalie en fonction du timing de découverte
- **Bonnes pratiques et notions fondamentales**
 - Les 7 principes généraux des tests
 - Les niveaux de test
 - Les types de test
 - Processus et techniques de tests
- **Focus sur les outils de test**
 - Classification des outils
 - Outils de gestion et de suivi des tests
 - Outils de tests automatisés
- **Dix erreurs à ne pas commettre**

Prérequis

Aucun

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont aussi réalisé des missions de mise en place de ces méthodes.

Public concerné

Tout intervenant des projets SI (chef de projet, PO, développeurs...) ayant peu ou pas d'expérience dans le domaine des tests ou toute personne voulant découvrir les métiers du test logiciel.

Modalités d'évaluation

Ce module ne donne pas lieu à l'évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, de concepts et méthodes participatives.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Retours d'expérience.



3 jours
21h

Fondamentaux
des tests

ISTQB FONDATION TESTEUR CERTIFIE

Cette formation présente succinctement les concepts de la gestion des tests des exigences auxquelles doit répondre une application logicielle et prépare au passage de la certification ISTQB niveau Fondation.

Objectifs

- Comprendre et maîtriser les fondamentaux du test
- Connaître différentes techniques de test
- Savoir prévoir, concevoir, réaliser et suivre des tests dans un contexte projet
- Avoir des connaissances concernant les outils de test du marché

Programme

- **Fondamentaux des tests** : but, principes généraux des tests, éthique des tests, processus et psychologie des tests
- **Tester pendant le cycle de vie du développement logiciel** : les modèles de développement logiciel, les niveaux de tests, les types de tests et les tests de maintenance
- **Tests statiques** : analyse statique et processus de revue
- **Techniques de test** : catégorisation des techniques de tests, boîte noire, boîte blanche, techniques de test basées sur l'expérience
- **Gestion des tests** : organisation, estimation des charges, pilotage et contrôle des tests, gestion de configuration, risques et tests, gestion des défauts
- **Outils de support aux tests** : introduction à différents outils du marché du test, bénéfices et risques potentiels liés à leur utilisation
- **Préparation à l'examen** : Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation avant le passage de l'examen réel
- **Examen** : Passage de la certification ISTQB Fondation V.2018, QCM (40 questions en 60 min.) en fin de formation.

Prérequis

La connaissance des bases du cycle de vie d'un projet est un plus mais n'est pas obligatoire.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis au minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés ISTQB.

Public concerné

Toute personne impliquée dans le développement d'un projet informatique : développeur, testeur, chef de projet, MOE, ...

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification ISTQB Fondation du GASQ](#) (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et exercices pratiques. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

ISTQB TESTEUR AGILE

Cette formation présente le rôle du testeur et met en œuvre les fondamentaux des tests dans un projet Agile. Elle prépare aussi au passage de la certification ISTQB Testeur Agile.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre la différence entre le test traditionnel et le test en environnement Agile
- Comprendre le rôle et les compétences requises pour être un testeur Agile
- Apprendre à appliquer les méthodes et outils les plus adaptés au projet
- Se préparer au passage de la certification ISTQB Testeur agile

Programme

- **Les Fondamentaux du développement logiciel Agile**
 - Les développements logiciels Agile et le manifeste Agile, Approche d'équipe Intégrée, un feedback au plus tôt et fréquent
 - Aspects des approches Agiles
- **Principes, pratiques et processus fondamentaux Agile**
 - Différences entre les tests traditionnels et les approches Agile : Activités de test et de développement , Produits d'activité des projets, Niveaux de Test
 - Statut du test dans les projets Agiles
 - Rôles et compétences d'un testeur dans une équipe Agile
- **Méthodes, techniques et outils de test Agiles**
 - Méthodes de test Agile : Développement piloté par les tests, par les tests d'Acceptation, par les tests de Comportement, la Pyramide des tests, Quadrants de Test, Niveaux et type de Test
 - Evaluer les risques Qualité et estimer l'effort Test
 - Techniques dans les projets Agile
 - Outils dans les projets Agile
- **Préparation à l'examen**
 - Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation
- **Examen** : passage de la certification ISTQB AgileTester Foundation, QCM (40 questions en 60 min.) en fin de formation

Prérequis

La connaissance des bases du cycle de vie d'un projet est un plus mais n'est pas obligatoire. Pour le passage de l'examen, il faut être certifié ISTQB Foundation.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés ISTQB Testeur Agile.

Public concerné

Toute personne impliquée dans les phases de test d'un projet et souhaitant évoluer vers les tests en environnement Agile.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification ISTQB Agile Testeur Foundation du GASQ](#) (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.



5 jours
35h

Fondamentaux
des tests

ISTQB AVANCE TEST MANAGER

Cette formation permet d'approfondir les concepts de gestion de projet de tests, de stratégie et d'organisation des activités de test, et prépare au passage de la certification ISTQB niveau Avancé Test Manager.

Objectifs

- Définir la stratégie et dimensionner le projet de test
- Connaître les modèles de maturité des tests et leur utilisation
- Apprendre à gérer une équipe de test et organiser la communication
- Appréhender les principaux outils pour la mise en place des tests
- Se préparer au passage de la certification ISTQB Avancé Test Manager

Programme

- **Processus de test** : planification, suivi et contrôle des tests, pilotage, analyses, conception et implémentation des tests, évaluer les critères de sortie et reporting
- **Gestion des tests** : gestion des tests en pratique, test basés sur les risques, documentation des tests et autres livrables, politique et stratégie de test, estimation des tests, tests distribués, externalisés et internalisés
- **Revues** : revues de gestion et audit, gérer les revues, métriques pour les revues, gérer des revues formelles
- **Gestion des anomalies** : cycle de vie des anomalies et de développement logiciel, données d'un rapport d'anomalie, évaluer l'efficacité d'un processus avec l'information des rapports d'anomalie
- **Améliorer le processus de test** : processus d'amélioration des tests avec TMMi, TPI Next, CTP, STEP
- **Outils de test et automatisation** : outils Open Source /Maison, ROI, Processus de sélection, cycle de vie d'un outil, métriques sur les outils
- **Compétences et composition de l'équipe** : compétences individuelles, dynamique de l'équipe de test, introduction du test dans une organisation, motivation et communication
- **Préparation à l'examen** : Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation
- **Examen** : passage de la certification ISTQB Avancé Test Manager, QCM (65 questions en 180 min.)

Prérequis

Avoir la certification ISTQB niveau Fondation ainsi qu'une expérience significative dans les tests logiciels.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés ISTQB Avancé Test Manager.

Public concerné

Toute personne ayant une expérience confirmée dans le test logiciel (chef de projet test, testeur, MOE...) souhaitant évoluer vers la gestion de projets de test logiciel.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et aux cas pratiques. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification ISTQB Avancé Test Manager du GASQ](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.



Objectifs

- Appliquer des bonnes pratiques pour construire une stratégie de test pertinente
- Savoir définir un périmètre de test répondant aux enjeux métiers
- Piloter efficacement vos tests

Programme

- **Construction d'une stratégie de test**
 - Les enjeux du test, Stratégie VS plan de test
 - Méthodologie de construction de la stratégie
 - Stratégie d'intégration progressive
 - Niveaux et types de test, Macro-chiffrage des tests
 - Définition et planification des phases de test
- **Planification et suivi des tests**
 - Le plan de test, organisation des campagnes de test
 - Environnement, JDD, injecteur et bouchon
 - Acteurs et responsabilités
 - Gestion des livraisons correctives, des anomalies
 - Les conditions de test, suivi conception et exécution
 - Comitologie et reporting
- **Gestion de la couverture de test**
 - Construction d'une arborescence fonctionnelle
 - Priorisation des besoins
 - Méthodologie des cas d'utilisation
 - Mise en place d'une approche de test
 - Définition du périmètre de test
 - Différence approche fonctionnel/métier et fonctionnel/processus
- **Les Tests de Non Régression**
 - Définition de la non régression
 - Sensibilisation à la notion d'impact
 - Les méthodologies et types de non régression
 - Evolution du capital de non régression

Prérequis

Disposer d'une expérience dans les activités de tests et le cycle de vie logiciel.

Public concerné

Toute personne impliquée dans le pilotage des tests.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des exercices pratiques ou étude de cas à réaliser.

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Réalisation de cas d'étude.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

GERER VOS TESTS AVEC SQUASH TM

Cette formation a pour but de présenter et de prendre en main l'outil de référentiel de tests Squash TM dans le cadre de projets de tests visant le respect de normes qualités et de bonnes pratiques du test.



1 jour
7h

Objectifs

- Comprendre les problématiques rencontrées lors de la mise en place d'un référentiel de test
- Assimiler les bonnes pratiques de création et de maintenance d'un référentiel de tests
- Être capable d'utiliser l'outil en appliquant les bonnes pratiques d'implémentation de Squash TM.

Programme

- **Généralités sur Squash**
 - Termes et définitions
 - Appréhender un référentiel de test
 - Présentation de la structure générale d'un référentiel de test
- **Espace Exigences**
 - Création/Modification des exigences
 - Couverture et Export/import des exigences
 - Utilisation des indicateurs et règles de bonnes pratiques
- **Espace Cas De Test**
 - Création/Modification des cas de test
 - Gestion des pas de test, des Paramètres et JDD
 - Export/Import de cas de test
- **Espace Campagne**
 - Utilisation des Campagnes, des Itérations, des Suites de Test
 - Processus d'exécution des tests
 - Indicateurs et règles de bonnes pratiques
- **Espace Pilotage**
 - Création de Rapports, de Graphiques et de Dashboard
- **Principes collaboratifs sur Squash**
 - Organisation collaborative des différents espaces
 - Principes communs d'implémentation des différents espaces Squash

Prérequis

Connaissances des tests logiciels
Connaissances de base des tests en mode agile

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 5 ans, le référentiel de tests Squash TM et qui ont réalisé des missions de mise en place méthodologique et pratique.

Public concerné

MOA, MOE, pilotes projets, testeurs, référents qualité.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des exercices pratiques ou études de cas à réaliser.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

TESTER AVEC JIRA XRAY

Cette formation permet de répondre au besoin de conception et réalisation des tests avec les applications Jira et Xray.



2 jours
14h

Objectifs

- Savoir utiliser Jira, ses fonctionnalités
- Savoir créer et configurer un projet adapté aux besoins spécifiques
- Créer et gérer son projet de test sous Jira
- Optimiser Jira avec l'add-on Xray

Programme

- **Concepts et utilisation de Jira**
 - Prise en main de Jira, organisation des projets, hiérarchie de tickets dans Jira
 - Présentation de l'administration et customisation
 - Présentation des fonctionnalités de base (issues, ticket, filtres, requêtes)
- **Conception et exécution des tests dans Xray**
 - Présentation des concepts Xray
 - Configurer un projet existant
 - Exécuter ses tests, cas pratique (Créer un test manuel, concevoir ses tests et créer une campagne de test)
 - Présentation du lien vers les automates de test, s'initier à la création d'une campagne de test automatique
 - Gérer les anomalies
- **Reporting et suivi des tests**
 - Le dashboard
 - Gestion de la supervision d'un projet
- **Utilisation avancée**
 - Utiliser Xporter pour générer des rapports
 - Les ajouts dans l'interface utilisateur
 - L'administration du plugin Xray

Prérequis

Connaissances des tests logiciels
Connaissances de base des tests en mode agile

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel. Ils ont réalisé plusieurs missions de tests avec Jira et l'add-on Xray.

Public concerné

Testeurs et toute personne devant utiliser Jira.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des exercices pratiques ou études de cas à réaliser.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.



Objectifs

- Comprendre les principes de la gestion des exigences
- Préparer et gérer l'exécution des tests dans Micro Focus ALM
- Maîtriser le cycle de vie d'une anomalie
- Extraire les indicateurs pertinents

Programme

- **Introduction**
 - Rappels des fondamentaux du test
 - Positionnement d'ALM dans la suite des outils de tests de HP
 - Fonctionnalités et outils transverses à tous les modules
- **Utilisation Micro Focus ALM**
 - Introduction à la gestion des releases et des cycles
 - Introduction au module Management / Bibliothèques et Références (Libraries and Baselines)
 - Gestion des exigences
 - Définition et création des exigences
 - Couverture des exigences par les tests
- Préparation du plan de tests
 - Arborescence des tests
 - Identification et description des tests
 - Paramètres et configuration de tests
- Exécution du plan de tests
 - Création des scénarios / mise à jour / exécution
 - Analyse des résultats
 - Impact des baselines sur les scénarios
- Gestion des anomalies
 - Création d'une anomalie à partir de l'exécution d'un test
 - Workflow standard
- Reporting,
 - Création de rapports et de graphes personnalisés
 - Création et mises à jour de tableaux de bord
- Démo Outil Sprinter

Prérequis

Connaissance des méthodes et activités de test.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing et ont notamment réalisé des missions de test avec Micro Focus ALM.

Public concerné

Toute personne impliquée dans les phases de test d'un projet (MOE, MOA et Test) avec l'utilisation d'ALM.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des exercices pratiques ou études de cas à réaliser.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.



Objectifs

- Automatiser les tests fonctionnels avec Selenium
- Apprendre et interpréter les résultats des tests fonctionnels
- Concevoir et maintenir les tests automatisés Selenium
- Connaitre la syntaxe de base du langage Python

Programme

- **Introduction**
 - Rappel sur les tests fonctionnels des applications Web
 - Le projet Selenium (historique, roadmap)
 - Architecture de la plateforme Selenium
- **Initiation Katalon Recorder**
 - Utilité de Katalon Recorder
 - Enregistrement des cas de test, constitution des suites et rejeu
 - Gestion des localisateurs et manipulation du XPATH
 - Rappel syntaxe Python
- **Selenium Web Driver – Les bases**
 - Installation et configuration de l'environnement (Python, pyCharm, composants python et webdrivers .. etc
 - Présentation des principales commandes Webdriver
 - Rédiger et exécuter les scripts
- Selenium et TestNG
- La grille de serveurs « Selenium Grid » et les tests multi-browser
- Notion PageObject et object repository
- Utilisation des données externes
- **Selenium Web Driver – Concepts avancés**
 - Explicit and Implicit Waits
 - Champ en autocomplétion
 - Selenium et les serveurs d'intégration continue (Jenkins)

Prérequis

Avoir un minimum d'expérience en développement.

Public concerné

Testeurs et développeurs

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des exercices pratiques ou études de cas à réaliser.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.



Automatisation
des tests

CERTIFICATION A4Q SELENIUM

A travers cette formation, vous découvrirez les concepts fondamentaux de l'automatisation des tests d'interface graphique d'applications Web à l'aide de Selenium WebDriver et serez préparés au passage de la certification A4Q Selenium Fondation.



3 jours
21h

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de l'automatisation des tests
- Reconnaître les différents composants de la solution Selenium
- Savoir créer des tests automatisés sur une application web avec Selenium WebDriver
- Créer, exécuter et maintenir des tests Selenium Web en autonomie.
- Réussir la certification A4Q Testeur Selenium Fondation et devenir certifié Selenium.

Programme

- **Principes de base de l'automatisation des tests** : tests manuels et automatisés, facteurs de succès de l'automatisation, risques et avantages de Selenium Webdriver, Selenium Webdriver dans l'architecture d'automatisation des tests, Métriques pour l'automatisation, la boîte à outils Selenium.
- **Technologies Internet pour l'automatisation des tests d'applications Web** : comprendre la structure de documents HTML et XML, et Xpath et CSS pour la recherche dans les documents HTML
- **Utiliser Selenium Webdriver** : naviguer dans différentes URLs, changer le contexte de fenêtre, prendre des captures d'écran de pages web, localiser les éléments de l'interface graphique et obtenir leur état

Interagir avec les éléments de l'interface utilisateur et les invites de l'utilisateur à l'aide des commandes Webdriver, analyser les logs et générer le reporting

- **Préparer des scripts de tests maintenables** : Maintenabilité des scripts de test, mécanismes d'attente, Page Objects, tests dirigés par mots clés (Keyword Driven Testing)
- **Révision de préparation à l'examen (QCM blanc)**
- **Passage de l'examen de certification Selenium A4Q Fondation** (QCM de 40 questions en 60 minutes)

Prérequis

Connaissances techniques de base sur des langages de programmation (Java) et des langages script (Python). Être déjà impliqué dans des activités de test (conception ou automatisation).

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés ISTQB.

Public concerné

Testeurs fonctionnels ou développeurs souhaitant s'orienter vers l'automatisation des tests, automaticiens débutants ou confirmés souhaitant appuyer leur expérience par une certification.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification A4Q Selenium Fondation à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification A4Q Selenium Fondation à laquelle la formation prépare.

AUTOMATISER VOS TESTS MOBILES AVEC APPIUM



A travers cette formation, vous apprendrez les fondamentaux de l'automatisation des tests d'applications mobiles, vous les mettrez en pratique via l'outil Open Source Appium et vous construirez un environnement de test entièrement industrialisé.

Objectifs

- Comprendre les spécificités de l'automatisation des tests d'applications mobiles
- Savoir configurer Appium dans différents environnements
- Créer, exécuter et maintenir les tests conçus
- Apprendre à exécuter des tests dans différentes configurations : Android/iOS, local/cloud
- Être capable d'utiliser l'outil de bout en bout en appliquant les bonnes pratiques

Programme

- **Introduction à Appium** : historique et fonctionnalités de l'outil
- **Mettre en place l'environnement de test** : installation des briques techniques du serveur Appium et de l'environnement de création des tests automatisés
- **Ecrire le premier test** : configurer le serveur Appium via les Desired Capabilities et écrire un programme pour exécuter des tests sur une application native
- **Reconnaître et manipuler les objets d'applications natives** : apprendre à manipuler les différents types d'objets de l'interface graphique à l'aide d'Appium et autres drivers
- **Enregistrer des gestes complexes** : programmer des séquences d'exécution de gestes spécifiques aux mobiles
- **Créer un projet complet sur une application e-commerce**
- **Construire un framework de conception des tests** : organiser l'écriture des tests selon des modèles de conception (Page Object Model) et optimiser la maintenance des tests
- **Programmer l'exécution des tests en parallèle** : utiliser les spécificités du framework TestNG
- **Organiser l'exécution des tests dans un cloud de devices** : Se familiariser avec les fonctionnalités des clouds de devices et programmer Appium dans ce contexte
- **Automatiser ses tests sur des applications iOS**
- **Installer un environnement d'intégration continue**

Prérequis

- Connaissances des environnements Android et iOS
- Connaissances de base en Java et Selenium
- Expérience en développement ou test de logiciels

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés sur mobile.

Public concerné

Développeurs, testeurs, automaticiens ou toute personne souhaitant comprendre l'automatisation des tests mobiles.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des exercices pratiques ou études de cas à réaliser.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique dans des environnements réels. La réalisation d'un exercice complet (type mini-projet) permettra de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.



Objectifs

- Installer et configurer SoapUI
- Créer, configurer et gérer un projet SoapUI
- Lancer des tests de web Services

Programme

- **Introduction**
 - Introduction aux tests de Web Services
 - Rappels sur les Web Services : SOAP, WSDL, REST...
 - Présentation de SoapUI
 - Prise en main de la version Open Source de SoapUI.
 - Installation de l'environnement
- **Mise en œuvre de SoapUI**
 - Création projets SOAP/REST, lancement de tests
 - Rajouter un WSDL à un projet SoapUI
 - Définir des points de contrôle (assertions)
- Mettre en œuvre des scénarios de tests (TestCase, TestSuite et TestStep)
- Vérifier les résultats avec les Assertions
- "Properties" Utiliser les variables
- "Property Transfer" transférer les données entre les requêtes
- Utiliser une source de données CSV
- Aller plus loin avec Groovy
- **Cas pratique**
 - Mise en œuvre de SoapUI sur application réelle

Prérequis

Connaissances des services Web SOAP et REST
Connaissances de base en tests logiciels.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés de webservice avec SoapUI.

Public concerné

MOA, MOE, pilotes projets, référents qualité.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des exercices pratiques ou études de cas à réaliser.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.



Objectifs

- Installer et configurer Postman
- Créer, configurer et gérer un projet Postman
- Concevoir et exécuter des tests de Web Services Rest

Programme

- **Introduction**
 - Rappels sur les Web Services : SOAP, WSDL, REST...
 - Présentation de Postman : Workspaces, Collections, Environnements, Requêtes
 - Installation de l'environnement
- **Mise en œuvre de Postman**
 - Création d'un workspace, collection
 - Importer / Exporter une collection
 - Création d'une requête API
 - Consulter la log d'exécution
- Valider le code retour de la requête, Vérifier la présence d'un texte dans la réponse, Vérifier le contenu d'une balise JSON
- Enchaîner plusieurs requêtes avec les variables globales
- Exécuter l'enchaînement complet des tests
- Variables d'environnement
- Utiliser les données dans un fichier csv et JSON
- Aller plus loin : Créer une boucle
- **Cas pratique**
 - Mise en œuvre de Postman sur application réelle

Prérequis

Connaissances des services Web REST
Connaissances de base en tests logiciel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés de webservice avec Postman.

Public concerné

MOA, MOE, pilotes projets, référents qualité.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des exercices pratiques ou études de cas à réaliser.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

IQBBA FOUNDATION BUSINESS ANALYST

Cette formation certifiante permet d'établir le premier lien entre le métier et la maîtrise d'œuvre, en charge de la réalisation des projets.



3 jours
21h

Objectifs

- Comprendre la discipline de la « Business Analysis »
- Identifier les processus métiers et les parties prenantes d'une organisation
- Modéliser une exigence métier suivant une expression de besoin
- Définir et valider un référentiel des exigences métier
- Connaître les outils, techniques et méthodes pour l'analyste métier

Programme

- **Fondements de l'analyse métier**
 - Présentation de l'IQBBA et des niveaux de connaissance du syllabus.
 - Rôle et responsabilités de l'analyste métier.
 - Activités de l'Analyse Métier (BA, Business Analyst).
- **Définition de la stratégie métier**
 - Analyse interne. Analyse externe (innovation, optimisation).
 - Identification des parties prenantes. Proposition et analyse de solutions.
- **Gestion du processus d'analyse métier**
 - Communication. Produits d'analyse métier.
- **Elicitation des exigences en analyse métier**
 - Concept d'élicitation
 - Analyse et modélisation des exigences.
 - Spécification. Vérification et validation.
- **Gestion des exigences en analyse métier**
 - Architecture de l'information. Communication des exigences. Traçabilité.
 - Assurance qualité.
- **Évaluation et optimisation de la solution**
 - Évaluation de la solution. Valider par rapport aux besoins métier.
 - Optimisation. Méthodologies support à l'amélioration des processus.
- **Préparation à l'examen**
 - Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation.
- **Examen** : Passage de l'a certification IQBBA Foundation Version 3.0 : QCM (40 questions en 60 min.) en fin de formation.

Prérequis

Des connaissances de base du cycle de vie des logiciels (systèmes d'information) sont requises.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques de l'analyse métier et sont eux-mêmes certifiés IQBBA.

Public concerné

Maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'oeuvre, pilotes projets, testeurs, référents qualité et Product Owners et tout professionnel de l'analyse des processus métier.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification IQBBA du GASQ](#) (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

IREB CPRE FONDATION – INGÉNIERIE DES EXIGENCES

Cette formation présente les concepts de l'identification, l'analyse et la gestion des exigences et prépare au passage de la certification IREB (CPRE) Niveau Fondation.



3 jours
21h

Objectifs

- Comprendre et maîtriser les fondamentaux de la gestion des exigences
- Savoir prévoir, concevoir, réaliser et suivre des exigences dans un contexte projet
- Avoir des connaissances concernant les outils de gestion du marché

Programme

- **Introduction et Fondamentaux**
- **Définir le périmètre et le contexte du système**
 - Contexte du système
 - Périmètre du système
- **Elucider les exigences**
 - Source, technique et technique d'élicitation
- **Documenter les exigences**
 - Forme, types et structure des documents
 - Utilisation des documents
 - Critères de qualité des documents et des exigences
- **Documenter les exigences en langage naturel**
 - Effets du langage naturel
 - Rédaction des exigences à l'aide d'un gabarit
- **Documenter les exigences par les modèles**
 - Modèles des buts et des cas d'utilisation
 - Modélisation des exigences
- **Valider et négocier les exigences**
 - Fondamentaux de la validation et de la négociation
 - Principes et techniques de validation des exigences
- **Gérer les exigences**
 - Caractérisation des exigences
 - Priorisation, Traçabilité et versionning des exigences
- **Outils des exigences**
 - Types des outils
 - Mise en place des outils
- **Préparation à l'examen**
 - Examen blanc
 - **Examen** : Passage de la certification IREB Foundation V.3, QCM (45 questions en 75 min.) en fin de formation.

Prérequis

La connaissance des bases du cycle de vie des logiciels est nécessaire. Avoir une expérience professionnelle en projet technique.

Public concerné

Analyste métier, maîtrise d'ouvrage, responsable IT, chef de projet, professionnels du test, responsable produit...

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques de la gestion d'exigences. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés IREB.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification IREB Niveau Fondation](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, et exercices pratiques. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

ISTQB AVANCÉ TEST ANALYST

Cette formation montre comment analyser un système, structurer et exécuter les tâches définies dans la stratégie de test et implémenter les outils et techniques nécessaires à sa mise en œuvre.



4 jours
28h

Objectifs

- Structurer les tâches définies dans la stratégie de tests en termes d'exigences et domaines métier
- Maîtriser plusieurs techniques de conception de tests avancés
- Savoir préparer et exécuter les activités adéquates, et communiquer sur leur avancement
- Implémenter les outils et techniques nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.

Programme

- **Éléments de base et processus de test**
 - Le test dans le cycle de vie du développement logiciel /Analyse de test
 - Conception des tests /Implémentation des tests /Exécution des tests
- **Les tâches de l'analyste de test dans le test basé sur les risques**
 - Identification des risques /Evaluation des risques /Atténuation des risques
- **Techniques de test**
 - Techniques de test basées sur les spécifications
 - Techniques de test basées sur l'expérience et sur les défauts
 - Méthodes de classification arborescente
 - Appliquer la technique la plus appropriée
- **Test des caractéristiques du logiciel**
 - Caractéristiques Qualité pour les tests métier
 - Caractéristiques Qualité pour les tests techniques
- **Reuves**
 - Utiliser et adapter les checklists pour les revues des exigences/Revue des user stories
- **Gestion des incidents**
- **Outils de test et automatisation**
 - Automatisation dirigée par les mots-clés
 - Catégories d'outils de test
- **Préparation à l'examen**
 - Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation
- **Passage de la certification : ISTQB Avancé Test Analyst, QCM V.2019 (40 questions en 120 min.)**

Prérequis

Avoir la certification ISTQB niveau Foundation pour passer l'examen ainsi qu'une expérience significative dans les tests logiciels.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques de l'analyse de tests et sont eux-mêmes certifiés ISTQB Test Analyst.

Public concerné

Toute personne ayant une expérience confirmée dans le test logiciel, des connaissances en développement et souhaitant évoluer vers les tests fonctionnels.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification ISTQB Test Analyst du GASQ](#) (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et exercices pratiques. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

FORMATIONS DESIGN

Introductions

- [Introduction à l'UX Design](#)
- [Toolbox UX](#)
- [Introduction au design graphique](#)

Datavisualisation

- [Datavisualisation : art de repenser la donnée](#)

Gamification

- [Gamification digitale](#)

Design Thinking

- [Introduction au Design Thinking](#)
- [Design thinking - niveau avance](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page

INTRODUCTION À L'UX DESIGN

Découvrir l'approche méthodologique et les métiers de l'UX Design



½ jour
3h

Objectifs

- Comprendre ce qu'est l'UX design globalement
- Comprendre la diversité des métiers et disciplines qui constituent le savoir-faire de l'UX design
- Comprendre les interactions entre les différents métiers de l'UX design

Programme

- Introduction à l'UX design
- Rencontre avec 5 experts (conception UX, User research, évaluation UX, UX strategy et product owner UX)
- Quiz portant sur la présentation des 5 disciplines
- Questions / réponses (au fil de l'eau et une séquence d'environ 25 minutes dédiée à l'échange spontané)

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Initiateur et formateur du module « Initiation au design Thinking », UX Strategist et designer

Public concerné

Toute personne amenée, dans sa pratique professionnelle, à engager de façon autonome une démarche de co-création, de conception et/ou de production d'intelligence collective.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis. Les participants reçoivent du groupe des feedbacks bienveillants et constructifs.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

TOOLBOX UX

Maîtrisez les principales méthodes de l'UX Design pour adresser la dimension expérientielle de votre produit digital et apporter de la valeur à vos clients !



1 jours
8h

Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- Pitcher l'intérêt de l'intervention UX dans un projet digital auprès de vos clients
- Conduire une recherche utilisateur
- Définir des personae
- Savoir entrer en empathie avec les utilisateurs
- Construire un parcours utilisateur
- Définir la proposition de valeur par personae
- Animer un atelier de conception UX
- Maquetter des wireframes

Programme

- Pourquoi l'UX dans un projet digital?
- Etude quantitative / qualitative
- Personae
- Empathy map
- Customer journey map
- Value proposition map
- Atelier d'idéation UX
- Exercices du 6-to-1 / Crazy 8
- Présentation des étapes UX

Prérequis

Être acculturé(e) à l'UX Design

Compétences des formateurs

Sophie MILLIOTTE, Poun LE SECH, Marie PILOT
Clarisse DE SCHUTTELAERE (PO/UX)

Public concerné

Cette formation s'adresse aux :

- Product Owner
- Chef de projet digital

Modalités d'évaluation

Questionnaire sur e-learning

Moyens pédagogiques et techniques

Document PPT

A l'issue de chaque session de formation, l'école fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par l'équipe pédagogique.

INTRODUCTION AU DESIGN GRAPHIQUE

Découvrir l'approche méthodologique et les métiers du Design graphique.



½ jour
3h

Objectifs

- Comprendre ce qu'est le design graphique globalement
- Comprendre la diversité des métiers et disciplines qui constituent le savoir-faire du design graphique
- Comprendre les interactions entre les différents métiers du design graphique

Programme

- Introduction au design graphique
- Rencontre avec 5 experts (design UI, design print, illustration, motion design et infographie 3D)
- Quiz portant sur la présentation des 5 disciplines
- Questions / réponses (au fil de l'eau et une séquence d'environ 25 minutes dédiée à l'échange spontané)

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Initiateur et formateur du module « Initiation au design Thinking », UX Strategist et designer.

Public concerné

Toute personne amenée, dans sa pratique professionnelle, à engager de façon autonome une démarche de co-création, de conception et/ou de production d'intelligence collective.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis. Les participants reçoivent du groupe des feedbacks bienveillants et constructifs.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

DATAVIZUALISATION : ART DE REPRESENTER LA DONNEE

La datavizualisation, c'est l'art d'habiller des données et des chiffres afin de créer une présentation originale, visuelle et dynamique, créer un service ou créer un outil répondant à un processus.



1 jour
7h

Objectifs

- Bien appréhender les différents types de Datavizualisation et savoir les adopter dans les contextes appropriés.
- Explication de l'écosystème de données engendré par la Datavizualisation (contexte, évolution dans le temps)
- S'approprier les bases et concepts de la Datavizualisation via des ateliers de design thinking.

Programme

- Présentation de la Dataviz
- À quoi sert la Dataviz
- Les différents types de Dataviz
- Que faire comme outil de Dataviz
- L'écosystème de données (service)
- L'écosystème de données (métier)
- Importance du choix de représentation
- Importance des couleurs
- Manipulation par la donnée

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne manipulant de la donnée quelconque ayant envie de créer un service ou un outil spécifique pour répondre à un besoin.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 4 ans, les méthodes et pratiques de Datavizualisation et qui ont réalisé des missions dans des environnements BI/Big Data pour arriver à un design de service ou un outil de Datavizualisation adaptés à des besoins.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation comporte 40% de théorie et 60% de pratique. Il n'y a pas d'évaluation prévue.

GAMIFICATION DIGITALE

Comment utiliser des mécaniques de game design dans les supports digitaux corporate (site web, app, logiciels...) et augmenter l'engagement des utilisateurs jusqu'à 300% ?



1 jour
7h

Objectifs

- Comprendre les problématiques d'engagements rencontrées par les entreprises
- Être capable de faire l'état des lieux de l'existant
- Être capable de détecter des opportunités pour proposer ces solutions à nos clients.
- Savoir quand utiliser les mécaniques de game design court-termistes et les mécaniques long-termistes.

Programme

- Définition et application
- Exercices pratiques
- Formation à la méthodologie de gamification Octalysis
- Formation à la méthodologie de gamification Hexad
- Co-design
- Use case

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des entrepreneurs qui ont créé une start-up spécialisée dans la gamification.

Public concerné

Les UX designers, les UX Strategists, Toutes personnes rédigeant les appels d'offres UX, Toute personnes intéressées par les sujets d'engagement utilisateurs.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

INTRODUCTION AU DESIGN THINKING

Dans ce cours les participants abordent et mettent en œuvre les concepts et pratiques du design thinking.



2 jours
14h

Objectifs

- Être capable de conduire des ateliers de résolution créative des problèmes.
- Être capable d'intégrer le design thinking dans toute démarche de conception
- Maîtriser l'intégration de l'innovation dans la mise en œuvre des projets

Programme

1ère journée

- Bases théoriques
- Design thinking et UX
- Cas concret : basé sur les cas préparés par les participants
- Entre les deux : Mener une enquête de terrain

2nde journée

- Atelier sur le cas d'étude : mise en œuvre cycle complet
- Synthèse des enquêtes de terrain
- Dégager un point de vue, un point de départ <
- Elaborer des solutions
- Prototyper : Mettre en œuvre la solution choisie
- Tester la solution retenue

Prérequis

Avoir déjà conduit des réunions ou des ateliers de conception .

Compétences des formateurs

Les formateurs pratiquent au quotidien le Design Thinking et réalisent des missions de coaching sur le sujet. Ils effectuent des missions de formation et coaching auprès des équipes clients ou onepoint. Ils ont dix années d'expérience a minima.

Public concerné

Toute personne amenée à mener des ateliers de conception, de définition de processus, procédure ou des tâches équivalentes.

Modalités d'évaluation

Ce cours qui porte presque exclusivement sur l'apprentissage par la pratique collective ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

DESIGN THINKING - NIVEAU AVANCE

Cette formation a pour de mettre des personnes, déjà initiées au Design Thinking, en capacité de concevoir et d'animer de façon autonome des ateliers de production d'intelligence collective et de co-création. La formation se déroule sur deux jours et nécessite, en amont, un temps de préparation relativement important, et une session de coaching d'une demi-journée.



2 jours
14h

Objectifs

- Mettre les participants en capacité à préparer, organiser et faciliter un atelier de co-création basé sur la méthode du Design Thinking
- Apprendre les bonnes pratiques et la posture adéquate « en situation »
- Mettre en pratique la méthode dans un environnement « safe », et recueillir un feedback de pairs et des conseils experts.

Programme

Sur base d'un sujet choisi par le formateur, en préparation :

- Préparation d'un programme complet (en mode coaching, 1to1 ou à distance)
- Recherche Insights utilisateurs
- Facilitation, à tour de rôle, par les participants des différentes étapes de l'atelier (Empathy maps > tests prototype)
- Debriefing bienveillant par le formateur et les autres participants après chaque séquence de facilitation

Suite à la formation: Accompagnement (coaching) à la préparation du premier atelier « clients ».

Prérequis

Avoir suivi la formation "Initiation au Design Thinking" ou justifier d'une expérience dans l'animation d'ateliers de co-création. Souhaiter s'engager activement dans la facilitation d'ateliers d'intelligence collective.

Compétences des formateurs

Initiateur et formateur du module « Initiation au design Thinking », UX Strategist et designer, membre de la GameSquad.

Public concerné

Toute personne amenée, dans sa pratique professionnelle, à engager de façon autonome une démarche de co-création, de conception et/ou de production d'intelligence collective.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis. Les participants reçoivent du groupe des feedbacks bienveillants et constructifs.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

FORMATIONS METHODES

Agilité projet

- [Acculturation agile](#)
- [Agilité – cadrage fonctionnel de besoin](#)
- [Les fondements agiles](#)
- [L'agilité par la pratique](#)
- [DevOps : démarche et mise en œuvre](#)
- [Professional Scrum Master 1](#)
- [Professional Scrum Master 2](#)
- [Transformation digitale dans le monde agile](#)
- [Professional Scrum Product Owner 1](#)
- [Professional Scrum Product Owner 2](#)
- [A4A : agilité pour les architectes](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page

SAFe

- [Leading SAFe®](#)
- [SAFe® Agile product manager](#)
- [SAFe® PO/PM](#)
- [SAFe® For architects](#)
- [SAFe® Lean portfolio management](#)
- [SAFe® For teams](#)
- [SAFe DevOps](#)
- [SAFe® Advanced scrum master](#)
- [SAFe® RTE](#)

Intelligences collectives et animation d'ateliers

- [Facilitation graphique](#)
- [Facilitation Niveau 1](#)
- [Facilitation Niveau 2](#)

Gestion de projet

- [Introduction à la gestion de projet](#)
- [La gestion des risques dans les projets](#)

Lean Management

- [Introduction au lean management](#)
- [Certification green belt - lean six sigma](#)

MOA / AMOA

- [Cartographie avec aris](#)
- [Cartographie d'entreprise](#)
- [La démarche processus](#)
- [Maîtrise d'ouvrage et assistance à maîtrise d'ouvrage](#)
- [Bpmn, cmmn et dmn : modelisation des processus](#)

Conseil

- [Business Model Osterwalder](#)
- [Business Plan](#)
- [De l'architecture projet à l'architecture d'entreprise](#)
- [Introduction a la démarche d'urbanisation](#)
- [Les essentiels du conseil](#)
- [Metaplan](#)

Outils et Frameworks

- [Excel : formules, TCD et graphes](#)
- [Pensée visuelle : concepts et outils](#)
- [Management 3.0](#)

ACCULTURATION AGILE

Cette formation présente succinctement les concepts la gestion de projet agile avec Scrum et du lean management.



½ jour
4h

Objectifs

Acquérir une connaissance minimale de ce qu'est la gestion de projet agile et le lean management.

Programme

- Histoire des méthodes de gestion de projet
- Le framework Scrum
- Le cadre méthodologique
- L'équipe Scrum
- Le product owner
- Le scrum Master
- Kanban
- Le coach agile

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Public concerné

Tout collaborateur pouvant être amené à échanger autour de la gestion de projet agile ou du lean management.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

AGILITÉ – CADRAGE FONCTIONNEL DE BESOIN

Le programme de cette formation repose sur les méthodes et outils permettant d'assurer un bon cadrage du besoin.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre et maîtriser les enjeux du management agile des exigences en phase de cadrage
- Savoir formaliser et piloter les exigences dans une perspective Value Driven Development
- Savoir mettre en œuvre et partager une planification stratégique d'un périmètre fonctionnelle d'après les objectifs
- Savoir identifier les manques et défauts d'une expression de besoin
- Savoir passer de la vision à un backlog story mesurable, estimable et priorisé.
- Maîtriser l'outillage du cadrage agile

Programme

- Fondamentaux du cadrage agile (Innovation games)
- Approche Value Driven Development (Planification stratégique - impact mapping)
- Technique de cadrage (BMC et VMC, Kano – MosCoW)
- Estimation et valorisation d'un Epic Backlog - LRV - Planning Poker
- Co-construction et partage d'une roadmap agile
- User Experience Story - JTBD - Proto persona
- Préparation backlog et spécification agile - INVEST - DEEP - ATDD - BDD - Story mapping

Prérequis

Maîtriser les fondements de l'agilité.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts des matières abordées. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Public concerné

Toutes personnes devant effectuer le cadrage fonctionnel d'un besoin dans un environnement agile, co-construire une roadmap et préparer la phase de développement. Plus spécifiquement PPO, SM, MOA ou CP.

Modalités d'évaluation

Toutes personnes devant effectuer le cadrage fonctionnel d'un besoin dans un environnement agile, co-construire une roadmap et préparer la phase de développement. En particulier PPO, SM, MOA ou CP.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

LES FONDEMENTS AGILES

Ce cours présente les fondamentaux de l'agilité avec une mise en pratique des concepts présentés.



2 jours
14h

Objectifs

- Appréhender les tenants et aboutissants de l'agilité.
- Bien comprendre les éléments fondamentaux de Kanban, DevOps et Scrum.

Programme

Les fondamentaux de l'agilité

La méthode Kanban

La culture DevOps

Le framework Scrum

- Les rôles
- Les cérémonies
- Les artefacts
- La planification avec Scrum
- Démarrer avec Scrum
- Les pièges à éviter

Une mise en pratique avec Lego™ for scrum

Prérequis

Avoir une expérience de participation à des projets de développement informatiques .

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience. Ils sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien. Ils effectuent des missions de coaching auprès des équipes clients ou des centres de services onepoint.

Public concerné

Toute personne pouvant être amené à évoluer dans un environnement agile.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à une évaluation formelle des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

L'AGILITE PAR LA PRATIQUE

Cette formation d'une journée (deux pour la version enrichie) a pour but de faire acquérir un mindset agile et des pratiques agiles, en réinventant le métier de l'architecte dans un monde Digital & Agile.



1 jour
7h

Objectifs

- Expérimenter les pratiques agiles dans toutes les étapes d'un projet : Expression du besoin, construction d'un backlog, réalisation et maintenance du projet
- Comprendre les principes et valeurs agiles
- Comprendre la construction collective de l'expression de besoin
- Comprendre l'intérêt de l'utilisation de la BDD
- Comprendre les enjeux de la mise en place de DevOps
- Comprendre le fonctionnement d'une équipe produit pluridisciplinaire

Programme

- Imaginer le village de leur rêve : construire l'expression du besoin avec le design thinking
- Décrire le village de leur rêve : construction du product backlog en langage gherking et construire un dictionnaire de règle
- Réaliser le village de leur rêve avec les méthodes Scrum et DevOps
- Aménager le village avec les méthodes Kanban et DevOps

Prérequis

La connaissance de l'agilité et des méthodes Design thinking, Scrum, DevOps et Kanban est un plus mais n'est pas obligatoire.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Toute personne impliquée dans le développement d'un projet informatique : développeur, testeur, chef de projet, MOE, MOA.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

DEVOPS : DÉMARCHE ET MISE EN OEUVRE

Cette formation a pour but de localiser l'approche DevOps dans l'histoire des méthodologies informatiques, d'en décrire les fondamentaux organisationnels et techniques, les anti-patterns, et enfin d'imager l'approche au travers d'exemples concrets.



1 jour
7h

Objectifs

- Comprendre les spécificités de DevOps
- Bien assimiler les deux dimensions fondamentales que sont l'organisation et la technique

Programme

- Introduction
- Qu'est-ce que DevOps?
- Indicateurs sur l'adoption DevOps
- Modèle de maturité
- Collaboration
- Outillage
- Onepoint & DevOps
- Exercices
- Bibliographie

Prérequis

Expérience non technique dans le domaine de la gestion de projet, de l'agilité, ou expérience technique dans le développement logiciel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de l'approche DevOps et ont réalisé des missions de mise en place de cette approche.

Public concerné

Toute personne appelée à intervenir sur des projets pour lesquels l'approche DevOps est abordée ou appliquée.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



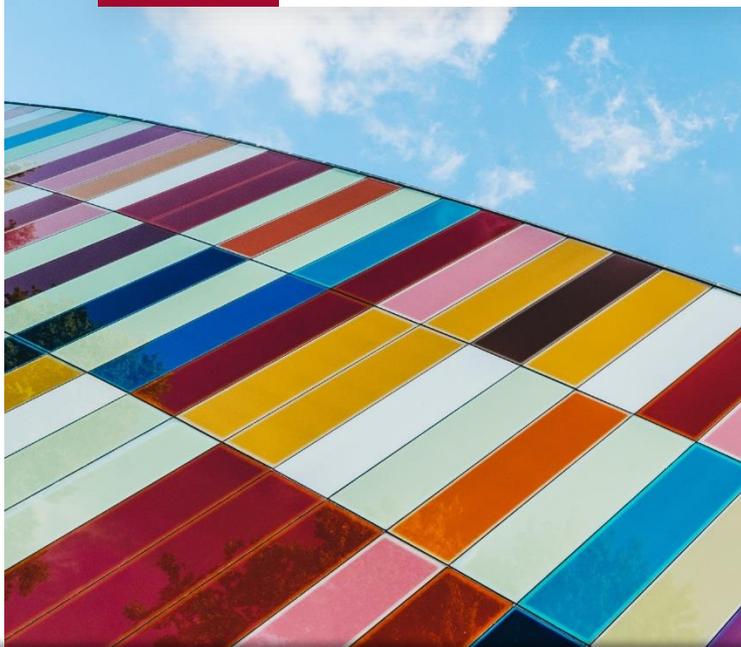
Agilité
projet

PROFESSIONAL SCRUM MASTER 1 - PSM1

Ce cours prépare à la certification PSM. Il présente le déroulement d'un projet Scrum, son organisation et le rôle spécifique du Scrum Master et met en pratique des concepts présentés.



2 jours
14h



Objectifs

- Acquérir une maîtrise des valeurs et des règles de la méthode Scrum
- Être en mesure de les appliquer au fonctionnement d'un projet et d'une équipe Scrum.
- Acquérir la capacité d'assumer le rôle de Scrum Master

Programme

- Les principes de Scrum
- Le framework Scrum
- La « Definition of done »
- Le déroulement d'un projet Scrum
- Le travail en équipe Scrum
- L'intégration de Scrum dans son organisation
- Le rôle du Scrum Master

Prérequis

Avoir suivi la formation « Fondements agiles » ou avoir une expérience minimale de participation à des projets en mode agile.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine, Ils effectuent des missions de coaching auprès des équipes clients ou des centres de services onepoint.

Public concerné

Toute personne pouvant être amenée à jouer le rôle de Scrum Master sur un projet agile ou à piloter / manager des projets où Scrum est mis en œuvre.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée par le biais de la [certification PSM I](#) de [scrum.org](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : support audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

PROFESSIONAL SCRUM MASTER 2 – PSM2

Ce cours prépare à la certification PSM II. Il est conçu pour soutenir les Scrum Masters dans leur développement professionnel



2 jours
14h

Objectifs

- Découvrir les pratiques, outils, compétences et les différentes postures d'un Scrum Master efficace
- Comprendre comment les principes et les valeurs de Scrum peuvent aider les Scrum Masters dans leurs prises de décision
- Comprendre comment le Scrum Master agit en tant que leader-serviteur et se perfectionne dans son rôle
- Découvrir comment le Scrum Master peut améliorer l'efficacité des équipes de développement et des Product Owners

Programme

- L'organisation d'un Scrum Master à succès
- Gérer la difficulté et le leadership
- Gérer les conflits d'équipe
- Supprimer les obstacles
- Techniques d'animation
- L'objectif du sprint
- Le rôle du management dans Scrum
- Comment soutenir le Product Owner
- Comprendre les enjeux du middle management
- Le Scrum Master en tant qu'agent du changement

Prérequis

Avoir des connaissances Scrum avancées, une expérience Scrum approfondie et/ou avoir suivi le cours PSM I avant de passer cette évaluation.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine. Ils effectuent des missions de coaching auprès des équipes clients ou des centres de services onepoint.

Public concerné

S'adresse aux Scrum Masters expérimentés qui ont une compréhension approfondie du framework Scrum. En particulier aux personnes ayant au moins un an d'expérience Scrum.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée par le biais de la [certification PSM II](#) de scrum.org à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Le diplôme de la certification PSM I doit être envoyé à onepoint au moins 15 jours avant le démarrage de la formation.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

TRANSFORMATION DIGITALE DANS LE MONDE AGILE

Cette formation d'une demi-journée a pour but de décrire les fondamentaux de la révolution digitale, les enjeux d'une transformation digitale, ainsi qu'un bref panorama des principales technologies (sans entrer dans les détails techniques).



½ jour
4h

Objectifs

- Initiation aux fondamentaux du digital
- Comprendre les enjeux de la transformation digitale, sur le plan humain et technologique
- Connaître les principales technologies du digital

Programme

Transformation digitale - Idée maîtresse

Exemples de Méthodologies d'innovation User-Centric : Design Thinking & Lean Startup

Nouveaux usages et comportements digitaux

Les principales technologies du digital :

- Intelligence Artificielle, Machine Learning, Deep Learning, Chatbot
- IoT, Domotique, Smart City
- Big Data & Data Science
- Cloud Computing
- Impressions 3D
- Réalité Virtuelle & Réalité Augmentée
- Architecture microservice, API
- Management
- BlockChain

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Business Developer, consultant et développeur.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.



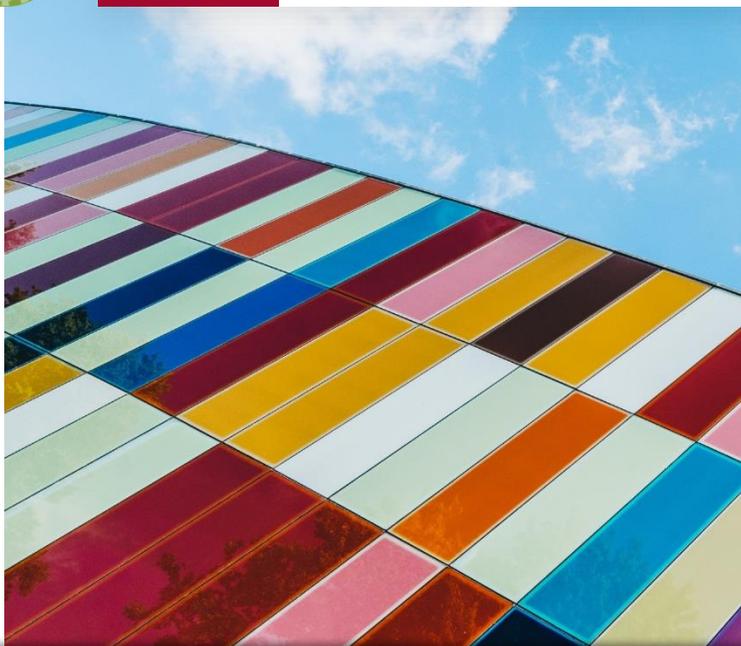
Agilité projet

PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER™ I

Ce cours présente les concepts de définition d'un produit en environnement Scrum et le rôle spécifique du Product Owner. Mise en pratique des concepts présentés.



2 jours
14h



Objectifs

- Acquérir une maîtrise des valeurs et des règles de la méthode Scrum
- Bien comprendre comment le rôle du Product Owner s'inscrit dans le déroulement des projets Scrum
- Acquérir la capacité d'assumer le rôle de Product Owner

Programme

- Le développement agile de produits logiciels
- Le développement dirigé par la valeur ajoutée
- Les principes de Scrum
- Le framework Scrum
- La gestion du Product Backlog
- La gestion des releases

Prérequis

Avoir suivi la formation « Scrum Foundation ».

Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine. Ils effectuent des missions de coaching auprès des équipes clients ou des centres de services onepoint.

Public concerné

Toute personne pouvant être amenée à évoluer dans un environnement agile et jouer le rôle de Product Owner.

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification PSPO 1](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



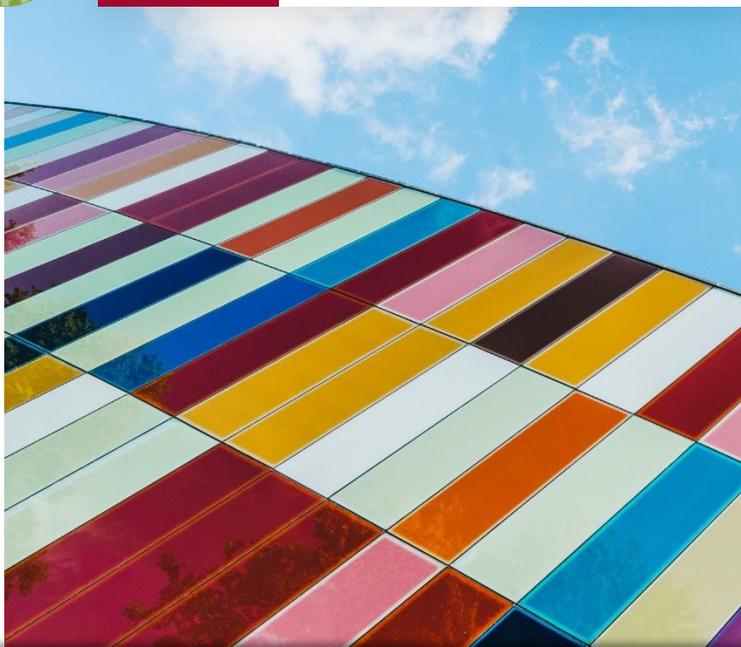
Agilité projet

PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER™ 2

Ce cours met en évidence les comportements que doit adopter le Product Owner (PO) et met l'étudiant au défi d'adopter ces différentes postures



2 jours
14h



Objectifs

- Apprendre les différentes postures qu'un PO adopte pour relever les défis quotidiens
- Savoir identifier et servir au mieux les divers groupes de parties prenantes et connaître les compétences attendues grâce à des pratiques modernes à travers des discussions, études de cas
- Mieux comprendre comment utiliser la vision, la valeur et la validation pour créer un avantage concurrentiel pour tout produit

Programme

- Comprendre vos produits
- Qui sont vos clients ?
- Connecter les fonctionnalités des produits aux résultats des clients
- Communiquer la vision et la stratégie du produit
- Modèles de valeur et de tarification
- Innovation et expérimentation
- Les parties prenantes et leur gestion
- Gouvernance, budgétisation et contractualisation agiles en relation avec Scrum
- Faire évoluer le rôle de PO

Prérequis

Avoir au moins un an d'expérience en tant que PO et une connaissance pratique de Scrum et/ou avoir suivi le cours PSPO I.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine. Ils effectuent des missions de coaching auprès des équipes clients ou des centres de services onepoint.

Public concerné

Ce cours est destiné aux PO qui cherchent à développer leurs connaissances et leurs capacités.

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification PSPO 2](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

A4A : L'AGILITE POUR LES ARCHITECTES

Cette formation d'une journée (deux pour la version enrichie) a pour but de faire acquérir un mindset agile et des pratiques agiles aux architectes, en réinventant le métier de l'architecte dans un monde Digital & Agile.



1 jour
7h

Objectifs

- Acquérir un mindset agile et des pratiques agiles aux architectes,
- Proposer une démarche s'appuyant sur les Frameworks d'architecture de l'Open Group (TOGAF, IT4IT, ...) de façon agile, et sur un Framework d'Agilité à l'échelle traitant la thématique d'Architecture Agile (SAFe)
- Réinventer le métier de l'architecte dans un monde Agile avec une nouvelle gouvernance.

Programme

- Aligner le métier de l'architecte et le paradigme agile
- Nouvelle démarche d'architecture dans le monde agile. Le point de vue du Framework SAFe
- Architecture d'Entreprise: TOGAF & Agilité
- Architecture intentionnelle, Agile Architecture, MVA (Minimum Viable Architecture) & Architecture Runway
- Architecture Solution: Architecture Réactive et Microservices
- La nouvelle Gouvernance d'architecture dans un mode agile

Prérequis

Connaissances de base en agilité

Connaissances de base des Frameworks et Patterns d'Architecture

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

Public concerné

Architectes et développeur avancé.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



LEADING SAFE ®

SAFe

Cette formation de deux jours forme les participants aux pratiques les outils et techniques nécessaires à la mise en œuvre des fonctions Portfolio Management agile avec les dimensions Stratégiques, budgétaires, opérationnelles et de gouvernance Agile.



2 jours
14h

Objectifs

- Appliquer les principes de Lean, d'agilité et développement de produits
- Savoir utiliser le Framework SAFe pour la mise à l'échelle de l'Agilité au sein de l'entreprise

Programme

- Introduction à SAFe
- La pensée « Lean-Agile »
- L'agilité à grande échelle
- Expérimenter un « PI Planning »
- Implémenter un Train de Release Agile : déroulement d'un incrément de Programme
- Construire un portefeuille agile
- Construire des solutions de taille importante

Prérequis

Connaissance des fondamentaux de l'agilité

Niveau minimum en anglais

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis plusieurs années, les méthodes et pratiques agiles ; ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques. Ils sont détenteurs de la certification SPC4 de la SAFeAcademy.

Public concerné

Toute personne amenée à travailler sur des projets agiles.

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification Leading SAFe](#).

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



SAFE ® AGILE PRODUCT MANAGEMENT

SAFe

Cette formation de 3 jours forme les participants à devenir Un Agile Product Manager certifié, un professionnel qui associe le Design Thinking aux valeurs & principes Lean-Agile pour créer des produits et solutions désirables, viables, réalisables et durables. Ils comprennent comment l'exploration continue alimente l'innovation et aide à définir une vision, une stratégie et Roadmap pour accéder à de nouveaux marchés et accélérer le cycle de vie des produits.



3 jours
21h

Objectifs

- Utiliser le Design Thinking afin d'obtenir des résultats à la fois désirables, faisables et maintenables
- Assurer la gestion budgétaire des "Value Stream", incluant les prix et le coût de licences
- Driver le Design à travers l'empathie
- Définir une stratégie et une vision Produit
- Développer et gérer les "roadmaps"
- Exécuter et livrer de la valeur avec SAFe
- Introduire l'innovation dans la "Value Stream"

Programme

- Explorer en permanence les marchés et les utilisateurs
- Stratégie de pilotage avec segmentation du marché
- Utiliser l'empathie pour piloter la conception
- Définition de la stratégie et de la vision du produit
- Créer des Roadmaps pour construire des solutions
- Dimension économique économie de la Value Stream
- Créer de l'innovation dans la Value Stream

Prérequis

Idéalement, avoir assisté au cours Leading SAFe.

Posséder une première expérience dans un contexte Lean / Agile, voire SAFe.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Les PM/PO, Business Owner, Business Analyst, Responsable de produit, architecte d'entreprise...

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification « SAFe Agile Product Management »](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



SAFE ® PO/PM

SAFe

Cette formation de deux jours forme les participants à devenir Product Owner/Product Manager, c'est-à-dire un professionnel qui travaille avec les clients et les organisations chargées du développement pour identifier et prioriser les exigences. Ils développeront les compétences nécessaires pour apporter et maximiser la valeur dans une entreprise Lean.



2 jours
14h

Objectifs

- Décomposer les initiatives métier d'entreprise (Business Epics) en Fonctionnalités Métier de niveau programme (Business Feature) et en fonctionnalités élémentaires de niveau équipe (Story)
- Prioriser au sein d'un backlog en fonction de ce qui apporte le plus de valeur, dans le temps le plus court
- Planifier et exécuter une itération ainsi qu'un Program Increment (PI)

Programme

- Préparer le PI Planning. Notions de Vision, Roadmap, Estimation.
- Mener le PI Planning, communiquer la Vision, établir les PI objectifs
- Gérer les dépendances et les risques
- Gestion des différentes Backlogs. Priorisation, arbitrages, alignement. Notions d'Epic & de Thème Stratégique.
- Planifier et Exécuter les itérations, gérer le flux de valeur
- Supporter DevOps & "Release on Demand"

Prérequis

Idéalement, avoir assisté au cours Leading SAFe

Posséder une première expérience dans un contexte Lean / Agile, voire SAFe

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Les PM/PO, Business Owner, Business Analyst, Responsable de produit, architecte d'entreprise...

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification « SAFe PO-PM »](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



SAFE ® FOR ARCHITECTS

SAFe

Cette formation de 3 jours forme les Architectes à travailler en environnement Agile avec SAFe, Scrum, Kanban et XP en assumant le nouveau rôle de l'Architecte dans le monde Agile. Les participants pourront prendre connaissance des rôles et responsabilités ainsi que du Mindset des architectes Agile. La formation prépare aussi les architectes à s'impliquer dans l'organisation en endossant les rôles d'agents du changement et de leaders performants qui savent collaborer pour livrer des solutions architecturales.



3 jours
21h

Objectifs

- Apprendre à bâtir une architecture selon les principes SAFe, permettant de l'aligner avec la Valeur Métier
- Apprendre à élaborer et communiquer la vision et l'intention d'une architecture
- Maîtriser la démarche de construction progressive de l'architecture en supportant les fonctionnalités Métier
- Savoir Architecturer pour l'intégration continue, la livraison continue de valeur et en permettant le principe de Release on Demand

Programme

- Architecturer pour DevOps et le « Release on Demand »
- Aligner l'architecture avec la Valeur Métier
- Développer la vision de la solution, l'intention de la solution et la Roadmap de niveau Programme & Solution
- Préparation de l'architecture pour le PI Planning
- Coordination de l'architecture le long du PI Planning
- Prise en charge de la livraison continue pendant l'exécution de Program Increment

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Architectes de tout type ou parties prenantes de programmes Agile.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques. Ils ont aussi un background d'architecte et sont certifiés TOGAF (niveau 2).

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification « SAFe Architect »](#) à laquelle la formation prépare.



SAFE ® LEAN PORTFOLIO MANAGEMENT

SAFe

Cette formation de quatre jours forme les participants aux pratiques les outils et techniques nécessaires à la mise en œuvre des fonctions Portfolio Management agile avec les dimensions Stratégiques, budgétaires, opérationnelles et de gouvernance Agile.



4 jours
14h

Objectifs

- Savoir connecter le portfolio des initiatives à la stratégie de l'entreprise
- Savoir construire et défendre la vision du Portefeuille
- Comprendre la Budgétisation Lean pour un meilleur pilotage par la
- Assurer l'excellence opérationnelle de niveau portefeuille
- Comprendre la logique et les bénéfices de la contractualisation agile
- Assurer une gouvernance ad hoc du Portfolio et piloter la performance

Programme

- Introduction au Lean Portfolio Management (LPM)
- Etablir la Stratégie et l'Investissement agile
- Mettre en place de l'Agile Portfolio Operations
- Appliquer la Lean Gouvernance
- Implémentation de la fonction LPM & Rôle du Enterprise Architect dans le Lean Portfolio Management

Prérequis

Idéalement, avoir assisté au cours Leading SAFe.

Avoir travaillé dans un environnement SAFe est un plus.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Executives et Portfolio Stakeholders

Enterprise Architects & Business Owners

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification « SAFe® Lean Portfolio Management »](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



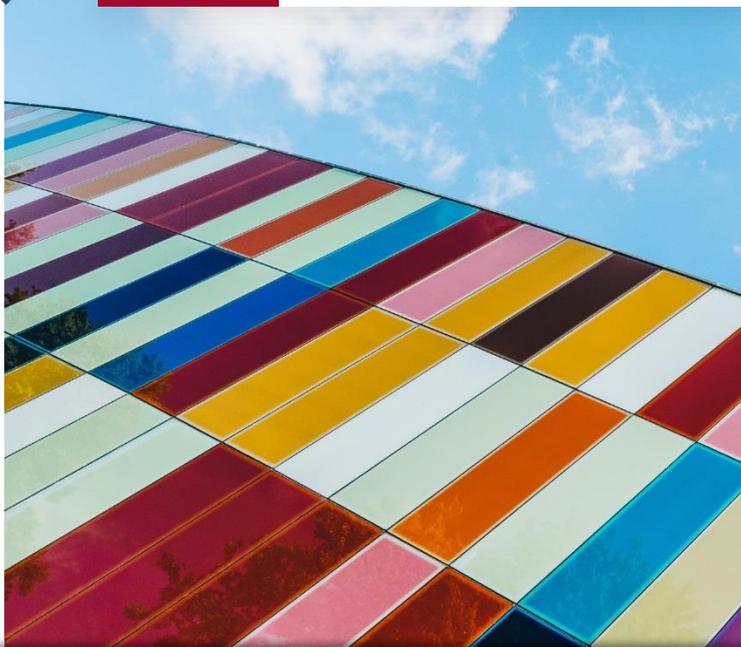
SAFe

SAFE® FOR TEAMS

Cette formation de 2 jours « SAFe® for Teams » forme les équipes qui font partie d'un Agile Release Train (ART) à travailler en environnement Agile avec Scrum, Kanban et XP. Elles apprendront à devenir des équipes agiles, construire leur Backlog, planifier et exécuter leurs itérations. Les équipes agiles comprendront leur rôle au sein de leur ART, ainsi que la planification, l'exécution et la collaboration avec les autres équipes. Cette formation prépare les équipes à exécuter leurs Incréments de Programme (PI), incluant tous les meetings aux niveaux Team et Program, avec un focus particulier sur leur prochain PI Planning !



2 jours
14h



Objectifs

- Mettre en œuvre SAFe® pour la mise à l'échelle des développements Lean et Agile dans votre entreprise
- Connaître votre équipe et son rôle au sein du Agile Release Train (ART)
- Connaître les autres équipes du train, leur rôle, et les dépendances entre les équipes
- Planifier et exécuter les itérations, les démos, et améliorer vos processus
- Planifier les incréments de programme (PI)
- Intégrer et travailler avec les autres équipes du train

Programme

- Introduction au Scaled Agile Framework® (SAFe®)
- Comment devenir une équipe agile
- Construire le Backlog
- Planifier un Program Increment (PI)
- Exécuter les itérations

Prérequis

Connaissance des concepts et principes agiles

Connaissance pratique des processus de développement de logiciels .

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Les membres d'équipe qui appliquent des pratiques Lean et Agile à l'échelle . Tous les membres d'un Agile Release Train (ART) sur le point de démarrer .

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification « SAFe® for Teams »](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



SAFE DEVOPS

SAFe

Ce cours dresse un tableau complet permettant de comprendre les compétences DevOps nécessaires pour accélérer le Time to Market d'un produit en améliorant le flux de valeur, afin de rendre les organisations compétitives dans un marché mondial disruptif. Les participants étudieront les approches que le Framework SAFe a développées pour DevOps, pour aider à créer une culture de responsabilité partagée dans l'ensemble de la livraison d'une solution en alignant les personnes, les processus et les technologies dans toute l'organisation afin d'accélérer le Time To Market.



2 jours
14h

Objectifs

- Appliquer une approche CALMR (Culture, Automation, Lean Measure, Recovery) à DevOps pour éviter l'automatisation de processus défaillants
- Comprendre comment une mise en place réussie de DevOps requiert les processus de continuous exploration, continuous integration, continuous deployment et la capacité à livrer à l'utilisateur final quand il le demande.
- Incorporer les principes de continuous testing et de continuous security dans le pipeline de livraison.

Programme

- Comment DevOps aide à atteindre des objectifs stratégiques
- Comment incorporer des tests continus et une sécurité continue dans le pipeline de livraison
- Concevoir et mettre en œuvre un plan de transformation DevOps en plusieurs étapes adapté à l'organisation

Prérequis

Familiarité avec les concepts et principes Agiles. Avoir travaillé dans un environnement SAFe est un plus.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Tous les membres d'un Agile Release Train (ART) et toute personne passionnée par le sujet.

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification « SAFe DevOps »](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



SAFE ® ADVANCED SCRUM MASTER

SAFe

Ce cours de deux jours prépare les Scrum Masters actuels à assumer leur rôle de leader dans la facilitation du succès des équipes, programmes et entreprises agiles dans une implémentation de SAFE®. Le cours aborde la facilitation des interactions inter-équipes en support de l'exécution du programme et de l'amélioration continue. Il étend le paradigme Scrum en introduisant des éléments d'ingénierie à l'échelle et des pratiques DevOps, l'application de Kanban pour faciliter le flux de valeur et aider les interactions avec les architectes, le product management et les autres parties prenantes clés.



2 jours
14h

Objectifs

- Appliquer les principes SAFe à la facilitation, la mise en place et au coaching
- Identifier et corriger les anti-patterns Agile et Scrum
- Soutenir l'adoption de pratiques d'ingénierie, de DevOps et d'architecture Agile
- Apprendre à appliquer les cadres de Kanban et les eXtreme Programming (XP)

Programme

- Exploration du rôle de Scrum Master dans une organisation SAFe
- Application des principes SAFe : le point de vue d'un Scrum Master
- Exploration des anti-patterns et erreurs courantes lors des transitions Agile et Scrum
- Facilitation de la planification et de l'exécution du programme

Prérequis

Expérience concrète du rôle de Scrum Master.

Connaissance et expérience dans le développement logiciel avec Scrum.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Scrum Masters souhaitant approfondir leur expertise, chefs d'équipe, chefs de projets...

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la certification « [SAFe® Advanced Scrum Master](#) » à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



SAFe

SAFE ® RTE

Ce cours prépare les pilotes de Agile Realease Train (ART) à assumer le rôle de leader facilitant la livraison de valeur de bout en bout grâce au ART. En tant que Release Train Engineer (RTE) vous allez mettre en place, animer et accompagner des ART afin d'en faire des systèmes hautement performants et être un coach des différents intervenants. Au cours de ces trois jours vous allez acquérir une compréhension en profondeur du rôle et des responsabilités d'un RTE dans une entreprise SAFe.



3 jours
21h

Objectifs

- Appliquer les principes Lean-Agile et les outils et pratiques pour délivrer de la valeur grâce aux ART
- Accompagner les ART et les Trains Solution dans l'exécution de leur programme
- Favoriser l'amélioration continue à grande échelle
- Construire un ART hautement performante en devenant un servant leader et un coach

Programme

- Exploration du rôle du Release Train Engineer dans une organisation SAFe
- Application des principes SAFe
- Organiser le ART
- Planifier un Program Increment
- Exécuter une Program Increment
- Favoriser l'amélioration continue
- Servir le ART

Prérequis

Avoir participé à au moins un ART&Program Increment,
Avoir au moins une certification SAFe.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

Public concerné

Tous publics.

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification « SAFe® Release Train Engineer »](#) à laquelle la formation prépare.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

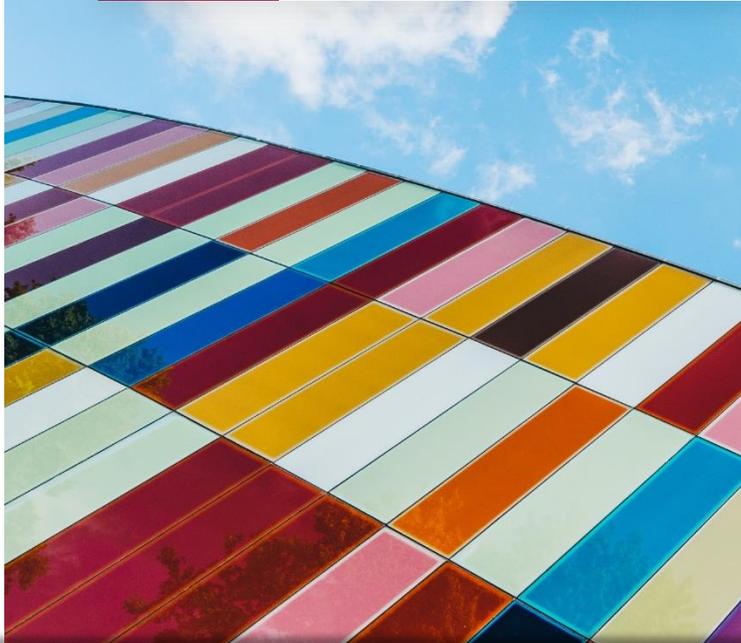
Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

FACILITATION GRAPHIQUE

Cette formation présente la facilitation graphique dans son ensemble par le biais d'ateliers ludiques et graphiques. Elle est 20% théorique et 80% pratique.



2 jours
14h



Objectifs

Bien appréhender les différents types de facilitation graphique et savoir les adopter dans les contextes appropriés

Maîtriser les bases et concepts de la facilitation graphique

Etre en mesure de se fabriquer un référentiels d'outils graphiques

Programme

Introduction

- Les différents types de facilitation graphique
- Objectifs et bénéfices de chacun

Maîtriser le vocabulaire graphique

- Encadrement, puces et connecteurs
- Typographie, couleurs
- Personnages

Structurer l'espace

- Natures d'informations
- Techniques de structuration
- Applications : objectifs, contextes & exemples

Se construire une banque d'images

- Concepts visuels
- Métaphores

Symboles

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts de la facilitation graphique. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Public concerné

Tout personne amenée à travailler en équipe, animer des réunions / ateliers et voulant s'appuyer sur les techniques de facilitation graphiques.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

FACILITATION NIVEAU 1

Cette formation présente la facilitation dans son ensemble par le biais d'ateliers ludiques et graphiques. Elle est 20% théorique et 80% pratique.



1 jour
7h

Objectifs

Appréhender le rôle et la posture du facilitateur pour animer un collectif

Apprendre à construire et animer des ateliers collaboratifs.

Apprendre à réduire le temps des réunions et faciliter le travail collaboratif

Programme

Icebreaker : Project Credit (15 min)

Topo : Introduction à la facilitation (20 min)

Atelier pratique : Nasa Game (1h30)

Atelier pratique : Le spa (20 min)

Atelier pratique : SpeedBoat (1h30)

Topo : Innovation Managériale (20 min)

Atelier pratique : Sabotage (1h15)

Atelier pratique : Plus / Delta (5 min)

Wrap up (20 min)

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent la facilitation au quotidien. Ils ont dix années d'expérience à minima. Ils ont éprouvé la méthode et les outils de facilitation chez des clients.

Public concerné

Tout collaborateur pouvant être amené à travailler en collaboration, animer des réunions / ateliers et voulant combattre la "réunionite" .

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

FACILITATION NIVEAU 2

Cette formation creuse les bonnes pratiques de la facilitation par le biais d'ateliers gamifiés et graphiques. Elle est 20% théorique et 80% pratique. Les apprenants sont mis en situation et doivent trouver en temps réel les ateliers de facilitations les plus adaptés. Un coach en shadow, observe les participants, prend des notes et débriefe collectivement après chaque atelier la prestation des facilitateurs.



1 jour
7h

Objectifs

Améliorer sa posture de facilitateur grâce à des exercices en condition réelle sous l'œil avisé d'un expert

Savoir adapter le meilleur atelier collaboratif en fonction de la demande et du contexte

Réduire le temps des réunions, faciliter le travail collaboratif et apprendre à gérer les situations collaboratives complexes

Programme

Icebreaker : la tempête (5 min)

Énoncé de la problématique client et mise en situation. (20 min)

Atelier pratique (1h30)

Débrief collectif (10 min)

Topo : Posture vs Contexte (30 min)

Atelier pratique (1h30)

Topo : Construire et conduire un atelier innovant (30 min)

Atelier pratique (1h30)

Topo : Management innovant (30 min)

Wrap up

Prérequis

Avoir déjà facilité plusieurs ateliers en condition réelle et/ou avoir fait la formation niveau 1.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent la facilitation et la gamification au quotidien. Ils ont dix années d'expérience à minima. Leurs techniques et méthodologies sont éprouvées chez nos clients en présentiel et distanciel.

Public concerné

Coach agile souhaitant ajouter de la gamification dans leur pratique quotidienne. Consultant pour faciliter les relations clients. Manager pour des équipes plus productives.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

INTRODUCTION À LA GESTION DE PROJET

La formation d'introduction à la gestion de projet se veut une initiation qui permettra de comprendre les différences et similitudes entre management d'équipe projet agile et d'équipes classiques.



2 jours
14h

Objectifs

- Savoir prendre en charge les responsabilités de la gestion de projet
- Dérouler les différentes phases et activités d'un projet
- Connaître les rôles d'un chef de projet
- Être en mesure d'appliquer les bonnes pratiques

Programme

- Fondamentaux de la gestion de projet
- Une brève histoire de la gestion de projet
- La gestion de projet Classique et Agile
- Mythes et réalités de la gestion de projet Agile

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Public concerné

Toute personne souhaitant connaître les principes de base du métier de la maîtrise d'ouvrage et de l'assistance à maîtrise d'ouvrage SI.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à une évaluation formelle des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

LA GESTION DES RISQUES DANS LES PROJETS

Cette formation permet de découvrir le concept de la gestion des risques dans les projets.



1 jour
7h

Objectifs

- Appréhender le management des risques dans les projets
- Elaborer une analyse des risques
- Mettre en œuvre les actions et les réponses appropriées

Programme

Intégrer l'analyse de risques dans le cycle de vie d'un projet

- Situer l'analyse des risques dans le cycle projet
- Distinguer les risques des autres difficultés de la gestion de projet
- Visualiser les étapes de la gestion des risques dans un projet

Repérer les risques

- Décrire le projet pour mieux identifier les risques
- Identifier les risques d'un projet
- Prioriser les risques

Elaborer le plan de prévention

- Déterminer comment réduire un risque
- Le plan de prévention
- Présenter votre gestion des risques

Prérequis

Disposer de connaissance de base sur la gestion de projet.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum dix années d'expérience et ont réalisé des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Public concerné

Toute personne impliquée dans la gestion de projet : chef de projet, membre d'une équipe projet, responsable d'équipes projet.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers de QCM et exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

INTRODUCTION AU LEAN MANAGEMENT

Cette formation présente succinctement les concepts la gestion de projet agile avec Scrum et du lean management.



1 jour
7h

Objectifs

- Bien appréhender les principes fondamentaux du Lean et les manières de penser et faire sous-jacentes
- Être capable de s'approprier la démarche pour l'appliquer dans son propre secteur d'activité, être en mesure d'implémenter quelques pratiques et outils
- Être capable de détecter des opportunités Lean pour le business de son entreprise

Programme

- Fondamentaux du Lean
- Développement des personnes
- Résolution des problèmes
- Voix du Client
- Gestion des flux
- Management visuel
- Impacts culturels

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Public concerné

Tout collaborateur pouvant être amené à évoluer dans un environnement où Lean est mis en œuvre ou à identifier des opportunités de mise en œuvre du Lean ou de business autour du Lean : Consultant et Business Développeur.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à une évaluation formelle des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

CERTIFICATION GREEN BELT - LEAN SIX SIGMA

Cette formation permet de consolider vos connaissances sur la méthode Lean Six Sigma®. Vous acquerez les connaissances pour conduire un projet d'amélioration en toute autonomie. Vous serez également préparé pour passer la certification Lean Six Sigma® Green Belt.



1 jour

Objectifs

- Maîtriser les concepts et les fondamentaux de l'excellence opérationnelle,
- Être sensibilisé aux outils et pratiques Lean et Six Sigma et savoir conduire un projet d'excellence opérationnelle.

Programme

- Lean : enjeux du Lean du point de vue processus : amélioration, cartographie, analyse de la performance, chasse aux pertes (mudas) et optimisation, configuration en Juste-à-Temps et en Flux Tiré, 5S,
- Six Sigma : enjeux de la variation d'un processus et niveau de qualité 6 Sigma ; introduction aux statistiques de base ; test de normalité ; cartes de contrôle ; capacité d'un processus,
- Progrès continu : éléments de culture de progrès continu,
- Résolution de problème complexe avec la méthode DMAIC ; voix du client ; rôles de l'animateur et outils d'animation

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toutes personnes souhaitant conduire un projet d'amélioration en toute autonomie.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Validation Green Belt – 1 mois après la formation : quizz de validation des connaissances + soutenances (projet avec utilisation outils Lean 6 sigma ou sujet de recherche sur le Lean 6 sigma).

CARTOGRAPHIE AVEC ARIS

Cette formation vise à prendre en main l'outil de modélisation ARIS tant sur les aspects modélisation qu'administration dans un contexte de modélisation de processus ou d'Architecture d'Entreprise.



2 jours
14h

Objectifs

- Connaître le positionnement de la suite ARIS
- Appréhender les fonctionnalités de bases et avancées du produit
- Mettre en pratique sur la base d'exercices pratiques
- Comprendre comment administrer l'outil ARIS

Programme

- Introduction et généralités
- Aris : présentation générale, se connecter et naviguer au sein du référentiel :
- Modéliser sous Aris : notions de base
- Modéliser sous Aris : fonctionnalités avancées
- Comment exploiter les informations issues d'Aris ?
- Administrer le référentiel

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne impliquée dans des missions de cartographies, d'amélioration continue, de refonte de processus, d'architecture.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 5 ans, la modélisation et qui ont réalisé des missions de mise en place de l'outil ou d'accompagnement à la modélisation avec ARIS.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation comporte une partie théorique et une partie de mise en application sur des cas pratiques. Aucune évaluation des acquis n'est faite à la fin.

CARTOGRAPHIE D'ENTREPRISE

Cette formation présente les tenants et les aboutissants de la cartographie d'entreprise. Elle présente également les caractéristiques des outils de cartographie et l'organisation de la mise en place d'une cartographie d'entreprise. Cette formation comporte un cas de mise en pratique des aspects abordés.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre les objectifs et les enjeux de la cartographie d'entreprise
- Maîtriser les concepts de la cartographie
- Connaître les différentes familles d'outils de cartographie
- Pouvoir aborder la mise en place d'un outil de cartographie d'entreprise

Programme

- Langage de la cartographie
- Concept, Modèle
- Association, attribut et méta-modèle
- Convention de modélisation
- Notions d'urbanization
- Vision transverses : les couches d'architecture
- Cartographie fonctionnelle et applicative
- Choix d'un outil de cartographie
- Convention de modélisation, méthode & administration
- Cadrage, Spécification & Paramétrage

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Consultant système d'information ou consultant métier .

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience de pratique dans l'architecture de SI et la cartographie d'entreprise et ont mené des missions de conseil en la matière.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte qu'un exercice de mise en pratique et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

LA DEMARCHE PROCESSUS

Cette formation présente les tenants et les aboutissants de la démarche processus ainsi que les moyens de mise en œuvre.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre les objectifs et les enjeux d'une démarche processus
- Aborder les concepts, méthodes et acteurs de la démarche et les étapes de mise en œuvre
- Savoir structurer et modéliser des processus métier, les valoriser et les faire vivre
- Identifier les obstacles et freins à surmonter

Programme

- Introduction aux conteneurs
- Objectifs et enjeux de la démarche processus
- Comment modéliser ses processus ?
- Comment mettre à jour ses processus ?
- Comment exploiter ses processus ?
- Comment faire adhérer à la démarche processus ?
- Liens avec l'urbanisation et/ou l'architecture d'entreprise
- Les référentiels et outils accélérant la mise en place d'une démarche processus

Prérequis

Connaissance de base sur ce qu'est un processus et les concepts associés.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience de pratique dans la modélisation de processus et ont mené des missions de coaching en la matière.

Public concerné

Collaborateurs qui contribuent ou vont contribuer à des activités autour de la modélisation de processus, de l'assistance à Maîtrise d'Ouvrage ou de l'Architecture d'Entreprise.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

MAÎTRISE D'OUVRAGE ET ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE



Cette formation présente les principales activités menées par la MOA et l'AMOA dans le cadre des projets SI. Les activités sont illustrées par des retours d'expérience et des travaux pratiques sous forme d'ateliers. Elle est 50% théorique et 50% pratique.

2 jours
14h

Objectifs

- Appréhender les différentes activités menées par la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de projets liés au Système d'Information
- Acquérir les bases du métier d'assistance à maîtrise d'ouvrage SI
- Se mettre en confiance pour assurer des premières missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage

Programme

Introduction : rôles (MOA - AMOA - MOE) , contextes projet

Activités principales de l'AMOA

- Etude, analyse d'existant et cadrage, recueil de besoin
- Analyse de la valeur du besoin et TCQ
- Formalisation des besoins Recette fonctionnelle et scénario métier
- Suivi de projet, communication et animation, conduite du changement

Mise en pratique autour d'un projet « fil rouge »

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne souhaitant connaître les principes de base du métier de la maîtrise d'ouvrage et de l'assistance à maîtrise d'ouvrage SI.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation interviennent régulièrement auprès d'équipes MOA et AMOA chez les clients dans des contextes projets agiles ou en cycle en V. Ils ont dix années d'expérience.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des exercices pratiques.

BPMN, CMMN ET DMN : MODELISATION DES PROCESSUS

Cette formation présente les standard internationaux BPMN, CMMN et DMN et vous montrera comment formaliser clairement vos processus métiers et améliorer leur fonctionnement.



2 jours
14h

Objectifs

- Maîtriser la notation BPMN 2.0, la notation CMMN 1.1 et la notation DMN 1.2
- Apprendre à utiliser BPMN, CMMN et DMN ensemble
- Appréhender leurs impacts sur la conception des processus métiers
- Aborder les moyens et outils pour réaliser la conception de processus métiers et les suites logicielles (moteur de workflow) pour l'industrialisation (mise en œuvre) des processus métiers.

Programme

- Modélisation BPMN : notions de base et notions avancées (compensation, signaux...)
- Modélisation CMMN : cas d'usage, notation
- Modélisation DMN : diagrammes et tables de decision
- Bonnes pratiques pour tirer parti des notations
- Exercices de complexité croissante, couvrant toutes les composantes des normes.

Prérequis

Être familiarisé avec les concepts généraux de workflow (exemple : diagramme d'activité UML) est utile mais non obligatoire.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Public concerné

Toutes les personnes concernées par l'écriture de processus : directions métier, maîtrises d'ouvrage, DSI, direction de l'organisation et des processus, chefs de projets MOA/MOE, analystes et experts métier, urbanistes, architectes, développeurs, concepteurs informatiques.

Modalités d'évaluation

Ce cours comporte des exercices pratiques mais ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Supports de formation : fichier au format pptx (slides).

Ressources comportant des travaux pratiques (labs) avec les solutions aux exercices.

BUSINESS MODEL OSTERWALDER

Cette formation a pour objectif de former les participants à la pratique Osterwalder.



1 jour
7h

Objectifs

- Un business model est la représentation de la façon dont une organisation crée, délivre et capture de la valeur,
- Alexander Osterwalder propose un outil permettant de simplifier et de décrire un business model à l'aide d'une structure en 9 blocs,
- Cet outil permet de faciliter la formalisation et la communication du business model d'une organisation et de fournir un support à la réflexion sur des pistes d'amélioration et d'innovation.

Programme

- Le(s) segment(s) de clients adressés avec la proposition de valeur
- Les canaux (de distribution, de communication) utilisés pour offrir aux clients la proposition de valeur,
- Les relations établies avec les clients,
- Les ressources clés dont l'entreprise a besoin pour rendre son business model faisable,
- Les activités clés nécessaires pour délivrer la proposition de valeur,
- Les sources de revenus générées par le business model,
- Les coûts de fonctionnement du business model.

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne intéressée.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

BUSINESS PLAN

Cette formation a pour objectif de former les participants à la méthode business plan.



½ jour
4h

Objectifs

Donner une méthode aux consultants pour bâtir le business plan d'une nouvelle activité (ex : lancement d'un nouveau produit) ou d'une nouvelle entité (ex : création d'une JV)

Programme

- Définition du modèle métier,
- Définition du modèle opérationnel,
- Définition du modèle économique.
- Construction d'un business plan sur Excel
- Définition et organisation des hypothèses structurantes,
- Définition des différentes « vues » (entités, actionnaires, groupe),
- Définition des principales notions (résultat, cash flow, fonds propres, ROI, ...)

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne intéressée.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

DE L'ARCHITECTURE PROJET A L'ARCHITECTURE D'ENTREPRISE



Cette formation présente les enjeux et perspectives, les positionnements respectifs et les relations entre l'architecture projet et l'architecture d'entreprise.

2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre les démarches d'Architecture Projet et d'Architecture d'Entreprise
- Situer la démarche d'Architecture d'Entreprise au sein des dispositifs connexes de management et de pilotage des Systèmes d'Information
- Comprendre les bénéfices, mais aussi les limites et les facteurs de succès d'une telle démarche
- Avoir une idée du panorama des frameworks et méthodes autour de l'Architecture et de l'Architecture d'entreprise

Programme

- Comprendre les enjeux et les opportunités de l'Architecture
- Rôle et enjeux des acteurs
- Introduction de l'architecture dans l'entreprise, projet, transverses, périmètre de transformation
- Démarche, responsabilités et actions des acteurs.
- Synergies entre parties prenants
- La modélisation des systèmes d'information
- Langage, concepts, modèles et caractéristiques
- Patterns et styles d'architecture SOA, EDA, REST.

Prérequis

Bonne vision de l'architecture solution.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience de pratique des architectures solution et entreprise et ont mené des missions de conseil en la matière.

Public concerné

Architectes solution, directeurs de projet & chefs de projet qui vont participer à des activités d'architecture.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

INTRODUCTION A LA DEMARCHE D'URBANISATION

Cette formation présente un panorama de l'ensemble des technologies et méthodes pour construire une architecture technique.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre ce qu'est l'urbanisation d'un système d'information, ses concepts, ses objectifs et enjeux
- Comprendre l'ancrage entre démarche d'urbanisation et démarche processus
- Être sensibilisé à la construction et formalisation de règles d'urbanisme
- Aborder les moyens et outils permettant de décrire les composants d'un système urbanisé
- Saisir les composantes de la démarche d'urbanisation d'un système

Programme

- Les enjeux et apports de la démarche
- Les 4 couches du Système d'Information
- Zoom sur la couche métier (processus) et la couche fonctionnelle
- Approche urbanisée via les processus, BPM et urbanisation du SI
- État des pratiques en France
- La démarche d'urbanization
- Ancrage dans les processus de la DSI
- Cadre de Référence d'architecture
- Les processus d'urbanisation du SI
- Les frameworks d'urbanization
- Présentation des frameworks (Zachman, Mandel, TOGAF...)

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne intéressée.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience de pratique dans le rôle de MOA ou AMOA. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

LES ESSENTIELS DU CONSEIL

Cette formation est fortement recommandée pour toutes les expertises conseil à des niveaux initiaux. Elle permettra de les aider à monter rapidement en qualité sur mission et auprès des clients.



1 jour
7h

Objectifs

- Comprendre les attendus vis-à-vis des consultants débutant en mission
- Connaître les bonnes pratiques et méthodes initiales pour bien débuter dans le conseil
- Fournir des éléments méthodologiques dans la production de livrables

Programme

- Pimp my slide : apprendre à formaliser un schéma fonctionnel, une slide de démarche et une roadmap opérationnelle.
- Data Day by Day : apprendre à manipuler excel et à construire un budget projet.
- Rock your debrief : retenir et appliquer les bonnes pratiques et les erreurs à ne pas commettre.
- Knowledge Advisory : échanger sur le métier et la culture du conseil, rappeler les basiques de la stratégie d'entreprise et les basiques de l'innovation en entreprise.
- Cette formation est fortement basée sur des cas et exercices pratiques. Un toolkit est remis en fin de mission.

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne intéressée,

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

METAPLAN

Cette formation a pour objectif d'acculturer les participants à la méthodologie MétaPlan.



½ jour
4h

Objectifs

- Sensibiliser et familiariser les consultants à la méthodologie MétaPlan.
- MétaPlan est une technique d'animation d'atelier interactive permettant facilement et de manière ludique de faire émerger les idées et les concepts,
- Elle est adaptée pour des tailles d'ateliers de 4 à 30 participants.

Programme

- Cas pratiques :
Vous êtes le client,
Vous êtes l'animateur.
- Pourquoi MétaPlan ?
Quand l'utiliser ?
Pourquoi l'utiliser ?
- La boîte à outils MétaPlan :
 - L'organisation,
 - Les outils méthodologiques,La logistique physique.

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne intéressée.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

EXCEL : FORMULES, TCD ET GRAPHES

Cette formation présente les fonctionnalités de « niveau 2 » d'Excel



2x ½ jour
7h

Objectifs

- Permettre aux participants, ayant une utilisation régulière d'Excel, d'élaborer des tableaux de suivi bien organisés.
- Leur fournir une connaissance des formules leur permettant d'exploiter au mieux les données.
- Leur donner les bases d'utilisation des outils permettant de construire leurs reporting à partir de ces données.

Programme

- Références absolues et relatives
- Syntaxe et fonctionnement des formules
- Cellules nommées
- Tableaux automatiques
- Formules usuelles
- Tableaux croisés dynamiques (TCD) et segments
- Mise en forme conditionnelle
- Graphiques : création et mise en forme

Prérequis

Pratique d'Excel dans ses fonctions basiques.

Public concerné

Toute personne amenée à utiliser régulièrement Excel.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de Microsoft Excel

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

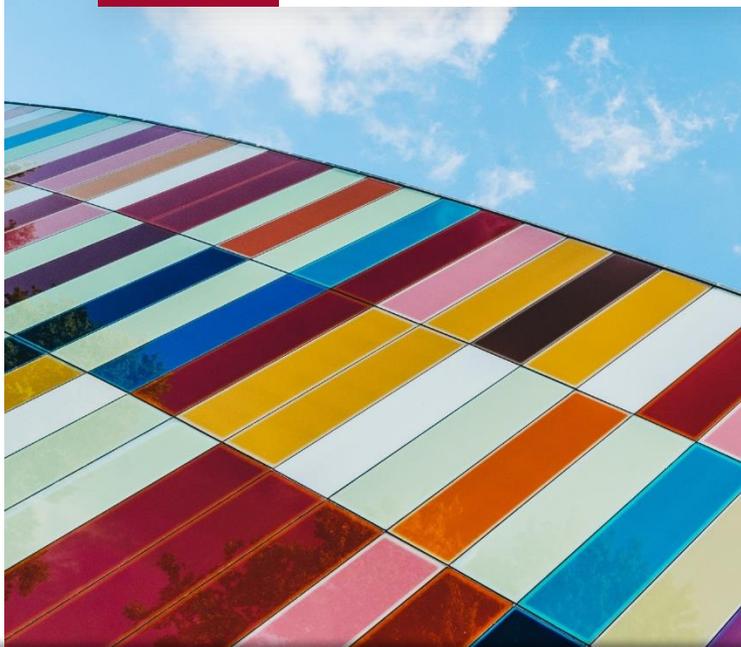
Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

PENSÉE VISUELLE : CONCEPTS ET OUTILS

Cette formation présente différentes pratiques de représentation visuelle par le biais d'ateliers ludiques et graphiques. Elle est 30% théorique et 70% pratique.



1 jour
7h



Objectifs

- Comprendre et distinguer les différentes pratiques de représentation et savoir les adopter dans les contextes appropriés.
- Savoir transmettre ses idées de façon intelligible grâce à l'usage d'outils et techniques graphiques.
- Améliorer sa productivité en séances de réflexion individuelles et collectives.
- Apprendre en faisant et expérimentant via les exercices pratiques

Programme

- Exposé des différents types de pratiques
- Représenter un événement en utilisant, au choix, un des outils présentés
- Les métaphores visuelles
- Le visuel au service de vos réunions
- Créer un template de réunion en binôme
- Compte rendu dessiné
- Réaliser un compte rendu dessiné à partir d'une vidéo
- Les cartes mentales
- Présentation théorique
- Exercice d'introspection dessinée sous forme de carte mentale

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne souhaitant améliorer l'efficacité de sa communication, approfondir sa compréhension et développer sa créativité.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis plusieurs années, les méthodes de représentation visuelle dans leurs missions clients.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

MANAGEMENT 3.0

La formation « Management 3.0 » permet aux participants de découvrir la théorie et les pratiques par cette approche innovante du management. Elle aborde les notions essentielles au développement personnel vers une nouvelle forme de leadership collaboratif.



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la complexité et ses répercussions sur les postures managériales
- Comprendre le nouveau rôle du manager dans un contexte d'équipe autonome et auto-organisée.
- Maîtriser les ressorts de la motivation intrinsèque et comprendre comment obtenir l'engagement des collaborateurs
- Utiliser les succès, comme les erreurs en tant que source d'apprentissage et d'amélioration au sein de l'ensemble de l'organisation

Programme

- Management et Leadership
- Pensée systémique
- Dynamiser les personnes : Motivation et engagement
- Autonomiser les équipes : Délégation et responsabilisation
- Alignement des contraintes : Valeurs et culture
- Développer les compétences : L'apprentissage et le développement
- Faire grandir la structure : problématiques à l'échelle
- L'amélioration partout : le succès et l'échec

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Tous ceux qui veulent améliorer leur méthode de management et augmenter l'engagement de leurs collaborateurs.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

FORMATIONS HUMANITES (Soft skills)

Développement personnel

- [Gestion des émotions et intelligence émotionnelle](#)
- [Introduction à la communication non violente](#)
- [Neuroscience en formation](#)
- [Réussir sa prise de parole](#)
- [Sensibilisation à la gestion du stress : approche neurocognitive et comportementale](#)

onepoint.
beyond the obvious




CentraleSupélec
EXE

Parcours co-certifiant CentraleSupélec Exed

- [Comprendre le système dans lequel nous évoluons et s'y projeter](#)
- [Mieux se connaître soi-même](#)
- [Aller à la rencontre de l'autre](#)
- [Exprimer sa complémentarité dans le collectif](#)
- [Développer sa complémentarité dans le collectif](#)

GESTION DES ÉMOTIONS ET INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE



Cette formation a pour but de donner des clés à chacun afin de mieux vivre avec ses émotions et développer son empathie. En comprenant comment fonctionne notre cerveau et comment sont générées nos émotions, on peut reprendre le contrôle sur soi-même et travailler plus sereinement et plus efficacement.

1 jour
7h

Objectifs

- Comprendre comment sont générées nos émotions et comment on peut les influencer
- SOS émotions fortes, mieux réagir dans l'adversité
- Résoudre ses conflits par le haut pour les deux parties
- Développer son intelligence émotionnelle : pourquoi ? comment ?

Programme

- Le modèle SPEAR
- Les bases de la communication non violente
- L'intelligence émotionnelle : percevoir les signaux non verbaux, développer son empathie, savoir poser les bonnes questions et reformuler.

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Public concerné

Les personnes qui veulent des outils pratiques et simples pour mieux vivre les situations inattendues et non désirées : conflits en équipe ou avec son manager, relation avec son client mais aussi dans leur vie personnelle.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

INTRODUCTION À LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Cette formation a pour but de découvrir la Communication Non Violente, ses mécanismes et les situations où elle peut être employée. Chaque module est enrichi d'exercices et de mises en situation.



½ jour
4h

Objectifs

- Découvrir l'histoire et comprendre la philosophie de la CNV
- Apprendre et mettre en pratique les quatre étapes de la Communication Non Violente
- Obtenir les bases permettant de s'exercer et de progresser dans la pratique de la CNV
- Se constituer une boîte à outil efficace à utiliser pour la résolution de conflits ou en situation de médiation

Programme

- Marshall Rosenberg et la Communications Non Violente.
- Pourquoi préférer la bienveillance et les demandes à la domination et aux exigences
- Les quatre étapes de la Communication Non Violente
- Empathie et bienveillance dans la résolution de conflits.
- Difficultés et écueils à éviter

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne souhaitant améliorer la qualité de ses rapports à l'autre et être plus efficace dans la gestion des conflits.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

NEUROSCIENCES EN FORMATION



1 jour
7h

Avez-vous fait le constat que bon nombre de formations (présentiel ou non) sont monotones, soporifiques et non engageantes. Êtes-vous passionnés par les neurosciences et plus précisément sur le fonctionnement du cerveau ? Vous êtes-vous déjà demandé s'il n'était pas judicieux de comprendre comment nous apprenons pour adapter les dispositifs de formation ? Si vous avez répondu au moins une fois « oui » à ces questions, cette formation d'une journée est faite pour vous !

Objectifs

- Comprendre l'intérêt des neurosciences pour créer des formations adaptées
- Reconnaître les différents facteurs et modèles à intégrer dans les formations
- Savoir quelles méthodes et quels outils peuvent être mis en place pour optimiser nos formations et en faire une expérience mémorable et pertinente.

Programme

- Des expériences inédites pour la mémoire (mémoriser 20 mots dans l'ordre en moins de 5min par exemple)
- Des conseils pratiques pour dynamiser vos formations
- Prise en main de quelques outils qui peuvent faire la différence dans vos formations
- Des jeux, des votes, ...

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en sciences cognitives et conduite du changement.

Public concerné

Toute personne étant amenée à dispenser des formations.

Toute personne curieuse de comprendre les mécanismes de l'apprentissage.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

REUSSIR SA PRISE DE PAROLE

Cette formation a pour but de donner de la force à vos prises de parole. Que ce soit pour un rendez-vous client, un reporting, une réunion, un meetup ou un pitch de projet, l'art oratoire vous permettra d'être clair dans vos propos, d'être centré sur votre public et surtout d'être convaincant.



1 jour
7h

Objectifs

- Avoir confiance en soi pour donner confiance à son public, maîtriser sa posture
- Savoir gérer son trac
- Maîtriser sa voix et en utiliser toutes les facettes
- Apprendre à raconter une histoire plutôt qu'énumérer des informations
- Repérer et éliminer ses tics de langage

Programme

- Les grands principes de la communication, comment fonctionnent nos 3 cerveaux et comment leur parler
- Le trac : causes, effets et remèdes
- Coaching vocal, diction, intonation, rythme
- Les règles d'or de la prise de parole
- Se débarrasser des tics de langage qui parasitent le message
- Initiation au pitch et au storytelling

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne étant amenée à prendre la parole en public.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

SENSIBILISATION À LA GESTION DU STRESS : APPROCHE NEUROCOGNITIVE ET COMPORTEMENTALE

Cette formation permet de découvrir le concept de coping, c'est-à-dire les stratégies d'adaptation cognitive que chacun est amené à mettre en place lors de situations stressantes. De façon plus générale, ce concept fait écho à la notion de gouvernance adaptative, où le manager peut également considérer cette approche dans l'accompagnement qu'il aura avec le collaborateur.



2 x ½ jours
7h

Objectifs

- Savoir identifier les différentes stratégies de coping
- Reconnaître dans quels cas elles sont efficaces, et dans quels cas elles ne le sont pas
- Savoir quelles méthodes et quels outils peuvent être mis en place pour les rendre plus efficaces

Programme

- Concepts et généralités
- Les gestions du stress
- Cas d'étude
- Boîtes à outils

Prérequis

Aucun.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en sciences cognitives et conduite du changement.

Public concerné

Toute personne intéressée à mieux comprendre son comportement face à des situations stressantes et avoir des outils de réflexion pour mieux les gérer.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des exercices pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

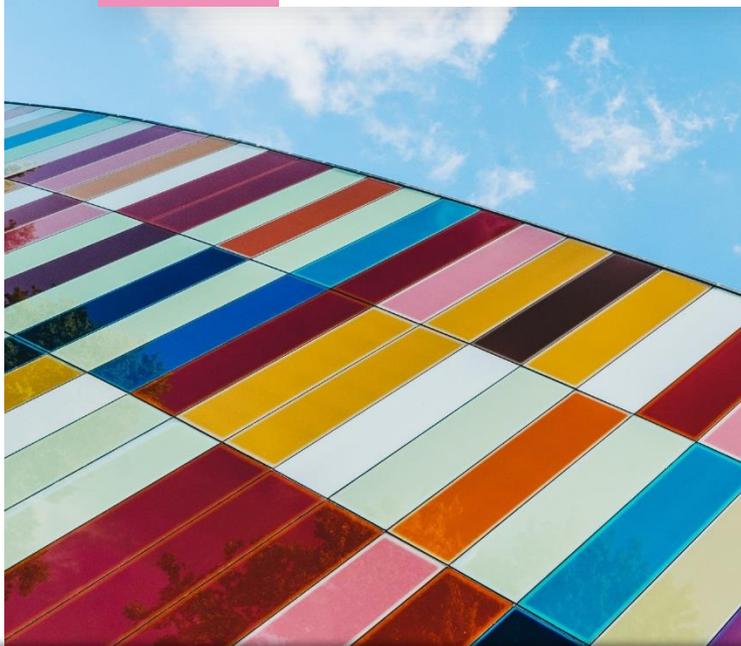
Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

COMPRENDRE LE SYSTÈME DANS LEQUEL NOUS ÉVOLUONS ET S'Y PROJETER

Cette formation a pour but de donner les clés pour décrypter notre environnement, donner la place et cultiver ses humanités dans l'optique de développer son savoir-être.



½ jour
1h30



Objectifs

- Appréhender les différentes significations des Humanités
- Comprendre les grands facteurs de changement de notre environnement
- Comprendre les enjeux du développement du savoir-être en entreprise
- Vous projeter dans une dynamique de développement de ce savoir-être

Programme

- Introduction à la définition des Humanités et à certains repères du vivre ensemble: compréhension de l'environnement, importance de cultiver son Humanité en entreprise
- Parcours interactif via plusieurs médias Cartographie des tendances économiques et sociales, décryptages d'experts Alternance de médias (supports interactifs, vidéos, audio, ..), commentaires et quiz tout au long du module

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une l'entreprise, quelle que soit leur fonction.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à une évaluation formelle des acquis.

MIEUX SE CONNAÎTRE

Cette formation a pour but de vous donner les piliers de l'intelligence émotionnelle. Les différents leviers de motivation extrinsèques et intrinsèques seront explicités grâce à des ateliers.



½ jour
2h

Objectifs

- Être conscient d'être acteur responsable de soi, et de sa relation aux autres
- Appréhender les fondamentaux de l'intelligence émotionnelle et son utilité dans le monde de l'entreprise. Prendre conscience que les émotions ne s'arrêtent pas aux portes de l'entreprise, mais y entrent et travaillent avec chacun d'entre nous !
- Identifier ses propres leviers de motivation intrinsèque et prendre conscience qu'ils peuvent évoluer selon la mission, les projets, sa propre évolution professionnelle.

Programme

- Introduction à l'intelligence émotionnelle et aux sources de motivations
- Alternance entre présentation de concepts, expérimentations interactives, mise en pratique en binômes et réflexions individuelles
- Question / réponses tout au long de la formation

Prérequis

Avoir suivi la formation « Comprendre le système dans lequel nous évoluons et s'y projeter ».

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une l'entreprise, quelle que soit leur fonction.

Modalités d'évaluation

Ce cours donne lieu à un quizz de validation d'acquisition de compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

ALLER À LA RENCONTRE DE L'AUTRE

L'objectif de cette formation est de développer est de mieux communiquer par le feedback, nuancé en feedforward



½ jour
2h

Objectifs

- Être conscient d'être acteur responsable de soi et de sa relation aux autres
- Comprendre les fondamentaux de l'intelligence relationnelle en adoptant une posture d'écoute active
- Entretenir des relations professionnelles authentiques et coopératives pour interagir avec empathie de manière constructive

Programme

- Respecter mon humanité et développer une relation constructive, en acceptant l'autre dans sa différence
- Apprendre et pratiquer l'art de l'écoute active grâce à des vidéos dessinées et de scènes de théâtre
- Apprendre et pratiquer l'art de mieux communiquer en instaurant la culture de la reconnaissance : savoir donner et recevoir un feedback constructif, nuancé en feedforward , solution commune tournée vers l'avenir
- Alternance entre concept , vidéos dessinées , vidéo scénettes de théâtre, pratiques et réflexions individuelles sur Klaxoon
- Questions / réponses tout au long de la session

Prérequis

Avoir suivi la formation « Mieux se connaître ».

Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une l'entreprise, quelle que soit leur fonction.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

Modalités d'évaluation

Ce cours donne lieu à un quizz de validation d'acquisition de compétences.

EXPRIMER SA COMPLÉMENTARITÉ DANS LE COLLECTIF

A travers une expérience gamifiée et des riches échanges collectifs vous allez découvrir, ou re-découvrir, la notion de **complémentarité** et de quelle manière il est possible de **l'exprimer dans le collectif**. **Formation co-certifiée** par CentraleSupélec Exed et onepoint.



½ jour
3h



Objectifs

- Découvrir ou redécouvrir son apport dans un exercice ludifié de collaboration dans une approche positive
- Prendre du recul et faire preuve de sens critique par rapport à son rapport au collectif, sa posture et sa contribution au sein d'une équipe ainsi que celles des autres
- Pratiquer les outils et méthodes abordées dans les formations « Mieux se connaître » et « aller à la rencontre de l'autre »

Programme

- Mise en situation en groupe de 6 dans un exercice de collaboratif où la communication et l'esprit d'équipe sont incontournables
- Restitution orale de tous les membres de l'équipe guidée par un coach ayant assisté à la mise en situation

Prérequis

Avoir suivi la formation « Aller à la rencontre de l'autre ».

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une l'entreprise, quelle que soit leur fonction.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne pas lieu à une évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur une expérience ludifiée et des supports de présentation visuel.

DEVELOPPER SA COMPLÉMENTARITÉ DANS LE COLLECTIF

Cette formation a pour but de donner les clés pour mieux se connaître et s'appuyer sur ses forces et préférences comportementales pour mieux décider. D'autres clés seront données pour professionnaliser sa prise de parole.



2,5 jours
8h

Objectifs

- Donner les clés pour mieux se connaître
- Apprendre à s'appuyer sur ses forces et préférences comportementales pour mieux décider.
- Professionnaliser sa prise de parole.

Programme

- Analyse par rapport à une décision prise ou à prendre
- Auto-positionnement et débriefing collectif
- Mise en mouvement
- Professionnaliser sa prise de parole en s'appuyant sur une expertise acquise et en s'adaptant à la diversité de ces interlocuteurs
- Initiation à l'improvisation théâtrale comme clé d'écoute, de synchronisation et de gestion de la relation
- Comment pitcher dans différentes situations
- Travailler ses capacités d'influence, et de conviction
- 9 semaines pour rédiger une note professionnelle

Prérequis

Avoir suivi les formations « Aller à la rencontre de l'autre » et « Comprendre le système dans lequel nous évoluons et s'y projeter ».

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une l'entreprise, quelle que soit leur fonction.

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne pas lieu à une évaluation des acquis.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

FORMATIONS SECTEURS

Banque, Finance & Assurance

- [Tout savoir sur les accords de Bâle](#)
- [Finance de marché 1 & 2](#)
- [Introduction au métier de la filière de gestion privée](#)
- [Les paiements pour tous](#)
- [Les moyens de paiement et modes de paiements](#)
- [La monétique bancaire](#)
- [Instant Payment \(IP\)](#)
- [European Payments Initiative](#)
- [Request to Pay \(RTP\)](#)
- [Réglementaire et tendances de marché des paiements alternatifs](#)

Industrie, Distribution, Energie

- [Les fondements du secteur de l'énergie](#)
- [Découvrir le monde du ferroviaire](#)

Plateformes

- [Les plateformes à empreinte positive](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page



Banque,
Finance &
Assurances

TOUT SAVOIR SUR LES ACCORDS DE BÂLE

Simple finalisation ou réelle révolution du Risk Management



1h30

Objectifs

- Présenter la réglementation bancaire aux consultants souhaitant comprendre les enjeux prudentiels et appréhender les métiers du risque

Programme

- Introduction : la génères de Bâle I à Bâle IV
- Impacts sur les modules de risques : Quid sur le risque de crédit, le risque de marché, le risque opérationnel et le risque de contrepartie
- Autres impacts : les ESG et la gestion de fraude
- Conclusions : Les perspectives

Prérequis

Aucun

Public concerné

Tout public

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur : un support de présentation visuelle

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts spécialistes reconnus sur l'expertise risque de crédit

Modalités d'évaluation

Ce cours ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

FINANCE DE MARCHÉ 1&2

Se doter d'une connaissance des caractéristiques et du fonctionnement des instruments financiers que les banques et entreprises utilisent au quotidien : actions, obligations, produits dérivés...



2 jours
14h

Objectifs

- Comprendre l'organisation des marchés financiers
- Maîtriser les grandes familles de produits cash et dérivés
- Connaître les mécanismes et les utilisations de ces produits

Programme

- Introduction à la Finance de marché #1
 - Les différents marchés financiers
 - Les Intervenants de marché
 - Produits Cash
 - Organisation et métiers dans une salle de marché
- Instruments dérivés, utilisations & pricing #2
 - Futures
 - Options
 - Swaps
 - CDS

Prérequis

Avoir des connaissances générales en finance.

Public concerné

Tout public

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 5 ans. Ils mettent cette expérience à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations sur les marchés et leurs acteurs.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

INTRODUCTION AU METIER DE LA FILIERE DE GESTION PRIVEE

Cette formation présente de manière très générale le métier de la filière « Gestion privée » d'une banque privée.



1 jour
7h

Objectifs

- Appréhender le métier de la gestion privée et son langage.
- Maîtriser son organisation, ses acteurs et ses fonctions
- Comprendre ses formes et modes de gestion
- Connaître les produits et les services de la filière.

Programme

- Périmètre de la gestion privée
- L'organisation
- La clientèle
- La gestion privée et ses différentes fonctions
- Les acteurs externes
- Les types de portefeuilles et leurs modes de gestion
- Les produits structures

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne amené à travailler en banque dans le domaine de la gestion privée.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts spécialistes reconnus du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

Modalités d'évaluation

Ce cours de présentation de concepts ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

LES PAIEMENTS POUR TOUS

Cette formation a pour but de vous sensibiliser au domaine de Paiements en vous fournissant des connaissances générales permettant de comprendre cette industrie.



1 jour
7h



Objectifs

- Avoir une vision globale sur l'ensemble des instruments et moyens de paiement, et les acteurs qui traitent le paiement de bout en bout
- Appréhender les nouvelles tendances technologiques et les attentes des clients
- Comprendre le cycle de vie de paiement par carte bancaire (acteurs, flux, réglementaires, gammes de produits, modèles...)

Programme

- Les moyens de paiement traditionnels
- Les modes de paiement
- La (r)évolution du marché des paiements et les moyens de paiement alternatifs
- La monétique
- Les directives, le réglementaire et la sécurisation des paiements
- Les écosystèmes / modèles de paiements : ESP, EME, PSP, GAFAM

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

Modalités d'évaluation

Cette formation n'est pas certifiante mais la validation des acquis sera appuyée par un test Klaxoon, que le candidat pourra repasser.

LES MOYENS DE PAIEMENT ET MODES DE PAIEMENTS

Cette formation vise à mettre l'accent sur ce qui constitue les modes de paiement du quotidien et les tendances associées. Elle complète les connaissances générales sur les instruments de paiements.



½ jour
4h

Objectifs

- Avoir une vision globale sur l'ensemble des instruments et moyens de paiement, et les acteurs qui traitent le paiement de bout en bout
- Différencier les modes de paiement de proximité, les modes de paiement à distance et autres alternatives
- Les modèles BtoB, BtoC, BtoBtoC

Programme

- Les moyens de paiement traditionnels (chèques, espèces, SEPA Direct Debit, SEPA Credit Transfer)
- Les modes de paiement (proximité et distance)
- Exercices : description des cas d'usage

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

Modalités d'évaluation

Cette formation n'est pas certifiante mais la validation des acquis sera appuyée par un test Klaxoon, que le candidat pourra repasser à l'envi.

LA MONÉTIQUE BANCAIRE

BFA

Cette formation s'intéresse à l'industrie des cartes bancaires, aux transactions associées et les rôles dans la chaîne de paiements. Elle complète les connaissances générales sur la monétique et l'usage de la carte.



½ jour
4h

Objectifs

- Acquérir les notions générales et spécifiques de la monétique
- Expliquer la différence entre les modèles : 4 coins versus 3 coins
- Comprendre la chaîne de valeurs, les acteurs et les rôles
- Evaluer les impacts des évolutions réglementaires et technologiques
- Identifier les principales sources de fraude

Programme

- Les domaines et les activités de la monétique
- Domaine acquéreur
- Domaine émetteur
- Domaine bancaire
- La chaîne de paiement
- Les services associés à la carte bancaire
- Les circuits et systèmes de paiement
- Les systèmes de paiement en Europe
- Le contexte réglementaire vision : FO/MO/BO

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

Modalités d'évaluation

Cette formation n'est pas certifiante mais la validation des acquis sera appuyée par un test Klaxoon, que le candidat pourra repasser à l'envi.

INSTANT PAYMENT (IP)

Cette formation permet de comprendre les enjeux, les usages et les opportunités du paiement instantané.



½ jour
4h

Objectifs

- Bénéficier des connaissances générales sur l'Instant Payment
- Identifier les différents périmètres techniques et fonctionnels de l'Instant Payment
- Comprendre les enjeux et les cas d'usage ouverts par l'Instant Payment

Programme

- Description détaillée de l'IP
- Le cycle de vie du paiement IP
- Le contexte international
- Les solutions Instant Payment
- L'hybridation des paiements basée sur l'IP
- Stratégie de déploiement et de tarification
- Impacts sur les flux de paiement traditionnels
- Instant Payment, agent révolutionnaire de l'industrie des paiements
- DSP2, nouveaux acteurs, nouvelles technologies

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

Modalités d'évaluation

Cette formation n'est pas certifiante mais la validation des acquis sera appuyée par un test Klaxoon, que le candidat pourra repasser à l'envie.

EUROPEAN PAYMENTS INITIATIVE

Cette formation permet d'appréhender le contexte du projet européen EPI, ses caractéristiques et les facteurs clés pour devenir un succès.



½ jour
4h

Objectifs

- Avoir une connaissance complète du contexte international ayant contribué au lancement de l'initiative européenne
- Comprendre les avantages et les éventuels risques associés d'un projet de cette ampleur
- Bénéficier de la vision globale et le positionnement du projet dans l'écosystème européen, d'une information permanente basée sur les dernières évolutions du projet
- Comprendre les apports du projet et de son rôle fédérateur dans l'Europe des paiements

Programme

- Les bases fondatrices du projet EPI
- contexte à l'émergence du projet
- Les solutions et l'environnement technique de développement
- Les grandes étapes du projet et les jalons incontournables
- La valeur ajoutée dans un contexte de souveraineté européenne

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

Modalités d'évaluation

Cette formation n'est pas certifiante mais la validation des acquis sera appuyée par un test Klaxoon, que le candidat pourra repasser à l'envie.

REQUEST TO PAY (RTP)

Cette formation permet d'appréhender le contexte du projet européen EPI, ses caractéristiques et les facteurs clés pour devenir un succès.



½ jour
4h

Objectifs

- Identifier les opportunités pour les acteurs du paiement et comment l'écosystème en sera impacté
- Appréhender comment le RtP va être un accélérateur dans la transformation des paiements en Europe
- Comprendre les aspects techniques derrière le RtP et les questions d'interopérabilité

Programme

- Les caractéristiques du RtP
- Description du service et son contexte
- Les cas d'usage et les opportunités à venir
- Les limites de son déploiement
- Les synergies avec les instruments et solutions de paiement existantes ou en devenir.

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

Modalités d'évaluation

Cette formation n'est pas certifiante mais la validation des acquis sera appuyée par un test Klaxoon, que le candidat pourra repasser à l'envie.

RÉGLEMENTAIRE ET TENDANCES DE MARCHÉ DES PAIEMENTS ALTERNATIFS

Cette formation fournit les clés de compréhension sur les aspects réglementaires et les infrastructures de marché de l'écosystème des paiements.



½ jour
4h

Objectifs

- Vision complète de la DSP2 et perspectives de la DSP3
- Prise en main de la norme ISO 20022 et les enjeux métiers de demain
- Avoir une vision complète du référentiel PCI DSS relatifs aux données de la CB.
- Comprendre l'évolution du marché des paiements qui a subi de profondes mutations en quelques années

Programme

- Présentation du contexte
- Objectifs et périmètres
- Historique et déploiement
- Adoption
- Description des infrastructures de marché et leur rôle : Banque de France, ACPR;

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

Modalités d'évaluation

Cette formation n'est pas certifiante mais la validation des acquis sera appuyée par un test Klaxoon, que le candidat pourra repasser à l'envie.

LES MÉTIERS DES TITRES

Cette formation vous apportera une vision complète des métiers des titres. Vous découvrirez le cadre réglementaire, les différents acteurs, le process ainsi que les enjeux qui concernent ce domaine.



1 jour
7h

Objectifs

- Disposer d'une vue complète des métiers des titres
- Découvrir le cadre réglementaire
- Connaître les acteurs et leurs contraintes
- Apprendre les process et les produits des métiers des titres
- Découvrir le contexte international tiré par les acteurs majeurs Américains, et où le recours aux nouvelles technologies permettant l'industrialisation des process et la désintermédiation est très présent

Programme

- Le cadre réglementaire
- Les acteurs
 - De l'émetteur de titres à l'investisseur
 - Les différents types d'investisseur
 - Le régulateur
 - Les Infrastructures de marché
- Les process
 - L'émission de titres
 - La conservation
 - Le *settlement*
- Les enjeux
 - Optimisation
 - Rationalisation
 - Concurrence
 - Internationalisation
 - Régulations enjeux

Prérequis

Intérêt pour les métiers des marchés financiers

Public concerné

Toute personne ayant un intérêt pour les marchés financiers

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont une grande maîtrise de l'écosystème Post-Marché

Modalités d'évaluation

Cette formation n'est pas certifiante mais la validation des acquis sera appuyée par un test Klaxoon.

LES FONDAMENTAUX DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

Cette formation a pour but de transmettre, de manière ludique, un premier niveau de connaissance sur 40 sujets clés du secteur de l'énergie (concepts, acteurs, actualités, missions).



½ jour
2h30

Objectifs

- Assimiler les principaux enjeux du secteur de l'énergie
- Manipuler une quarantaine de sujets clés
- Comprendre les liens entre ces différents sujets

Programme

- Présentation des 10 concepts incontournables de l'énergie .
- L'électricité, le gaz, le pétrole, les énergies renouvelables :
- Concepts complémentaires
- Acteurs principaux
- Evénements historiques et actualités
- Missions réalisées

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne intéressée.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le secteur de l'énergie et accompagnant les clients de ce secteur dans leur problématiques métiers.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne comporte pas d'évaluation des acquis.

DECOUVRIR LE MONDE DU FERROVIAIRE

Cette formation permet d'acquérir un premier niveau de connaissance sur le secteur du Ferroviaire.



½ jour
2,5h

Objectifs

- Acquérir un premier niveau de connaissance globale sur le monde de la mobilité et le ferroviaire (contexte et acteurs)
- Appréhender plus rapidement les problématiques de nos clients du secteur ferroviaire
- Comprendre l'influence de l'histoire sur le monde ferroviaire d'aujourd'hui et les enjeux de demain
- Comprendre les complexités et les spécificités de la production ferroviaire : comment fait-on circuler un train ?

Programme

- Mobilité et ferroviaire en France
- Historique du transport en France
- Les grands métiers du monde ferroviaire
- La production ferroviaire
- Quel avenir pour le transport ferroviaire en France ?
- Mission type et équipe

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Tout collaborateur.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

Modalités d'évaluation

Cette formation est évaluée par un quizz afin de valider les acquis.

LES PLATEFORMES A EMPREINTE POSITIVE



Lors de cette formation « Plateformes à Empreinte Positive », vous apprendrez ce qu'est une plateforme, comment elles ont évolué à travers le temps et quelles sont les caractéristiques des plateformes de nouvelle génération, dont le concept d'empreinte positive. Au travers du cas pratique, vous apprendrez à construire des plateformes à empreinte positive et à utiliser le triptyque « Data Métier Tech »

1,5 jours
11h

Objectifs

- Se familiariser avec l'évolution des plateformes à travers le temps
- Comprendre ce qu'est une plateforme à empreinte positive et quelles sont les caractéristiques des plateformes de nouvelle génération
- Découvrir les outils méthodologiques permettant de concevoir des plateformes et d'en mesurer l'empreinte
- S'initier au tryptique Data – Métier – Tech
- Réfléchir sur un premier cas pratique en équipe pour assimiler les concepts et prendre en main les outils

Programme

- Théorie 0,5 jour :
 - L'histoire des plateformes
 - Présentation des concepts associés aux plateformes : la communauté d'intérêt, l'écosystème et l'empreinte positive
 - L'intérêt de l'IA et de la data pour les plateformes à empreinte positive
- Cas pratique 1 jour
 - Atelier 1 : définir son business model à empreinte positive
 - Atelier 2 : faire une expression de besoin data / IA
 - Pitch final de la solution

Prérequis

Il est recommandé d'avoir des compétences de base en data et / ou en tech avant de démarrer cette formation.

Compétences des formateurs

La formation est assurée par une consultante Tech Advantage spécialisée en Data/IA et en RSE. Ces éléments ont été validés par l'équipe pédagogique en amont.

Public concerné

- Consultant.e.s
- Expert.e.s métier

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis en cours de formation se fait lors du cas pratique grâce au pitch final réalisé par chaque équipe à la fin de la session.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, les concepts et les méthodes seront exposés via un support de présentation visuelle. Les templates et les outils seront mis à disposition des élèves sur un tableau klaxoon.

FORMATIONS RESET

RESET

- [Numérique responsable](#)
- [Introduction à la RSE et à l'ESS : Comprendre les enjeux sociétaux de nos clients](#)
- [Atelier la fresque du climat](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page

NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Comprendre les enjeux du numérique, définir le numérique responsable, acquérir des méthodologies et outils pour maîtriser l’empreinte du numérique dans toutes ses dimensions



1 jour
7h

Objectifs

- Comprendre les enjeux environnementaux et sociaux du numérique
- Connaître les gains qu’apporte les approches de numérique responsable sur les 3P (People Planet Profit)
- Acquérir des réflexes, méthodologies et outils pour intégrer ces enjeux dans son quotidien

Programme

- Atelier de sensibilisation
- Présentation du numérique responsable
- Quiz
- Atelier « Agir »
- La conception numérique responsable dans un projet IT
- Quiz

Prérequis

Avoir de l’expérience sur un projet informatique ou en développement

Compétences des formateurs

Experts certifié GreenIt : analyste fonctionnelle, ACV, développeur, architect, tech lead.

Public concerné

Toute personne intéressé par les enjeux environnementaux.

Modalités d’évaluation

Ce cours de présentation de concepts comporte un quizz en fin de formation afin d’ancrez les éléments de la journée.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d’enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

INTRODUCTION À LA RSE ET À L'ESS : COMPRENDRE LES ENJEUX SOCIÉTAUX DE NOS CLIENTS

Cette formation vise à donner aux collaborateurs OP des clés de compréhension des sujets de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et un panorama du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS), pour qu'ils puissent répondre aux sollicitations de leurs clients sur ces sujets.



½ jour
4h

Objectifs

- Développer la culture générale des collaborateurs OP sur la RSE et l'ESS
- Développer la capacité des collaborateurs à répondre aux sollicitations clients sur ces sujets, en direct ou en répondant à des appels d'offre dédiés
- Présenter des exemples inspirants aux collaborateurs en matière de RSE et ESS à partager à leurs clients

Programme

- Définitions, données historiques, chiffres clés, concepts clés de la RSE et de l'ESS
- Les écosystèmes RSE et ESS : leurs parties prenantes et leurs dynamiques d'échange
- Des initiatives RSE à impact parmi nos clients
- Des initiatives innovantes dans l'ESS, source d'inspiration pour nos clients

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Tous publics.

Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le secteur de l'économie sociale et solidaire et accompagnent leurs clients de ce secteur dans leur problématiques métiers.

Modalités d'évaluation

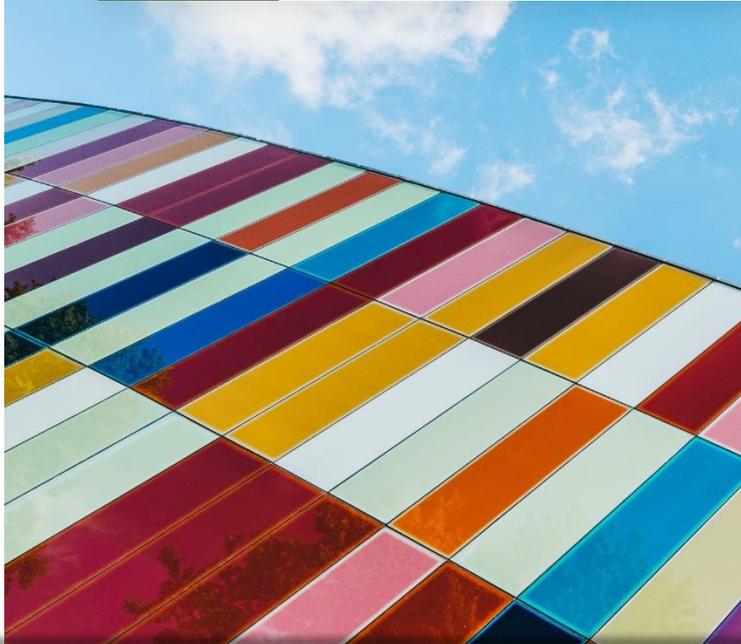
Cette formation ne donne lieu à aucune évaluation.

ATELIER LA FRESQUE DU CLIMAT

La Fresque du Climat est un atelier d'intelligence collective qui rend accessible le sujet du dérèglement climatique.



½ jour
3h



Objectifs

- Assimiler les principaux enjeux du dérèglement climatique
- Manipuler une 40-aine de sujets clés
- Comprendre les liens entre ces différents sujets

Programme

- Intro & Présentation de l'atelier
- Elaboration de la fresque du climat en équipe
- Ancrage des connaissances
- Tour des émotions
- Discussion sur les solutions

Prérequis

Aucun

Public concerné

Cette formation s'adresse à toute personne intéressée par le sujet.

Moyens pédagogiques et techniques

La formation se présente sous la forme d'un atelier d'intelligence collective construit autour d'un jeu de 42 cartes.

Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts onepoint de la transition écologique formés à l'animation de La Fresque du Climat.

Modalités d'évaluation

Cette formation ne comporte pas d'évaluation des acquis.



MBA ET CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Nous proposons des **programmes certifiants** tournés vers l'innovation et adaptés aux problématiques actuelles.

Pour toute demande de devis, ou de renseignements vous pouvez contacter l'Ecole onepoint à : contact-ecole@groupeonepoint.com

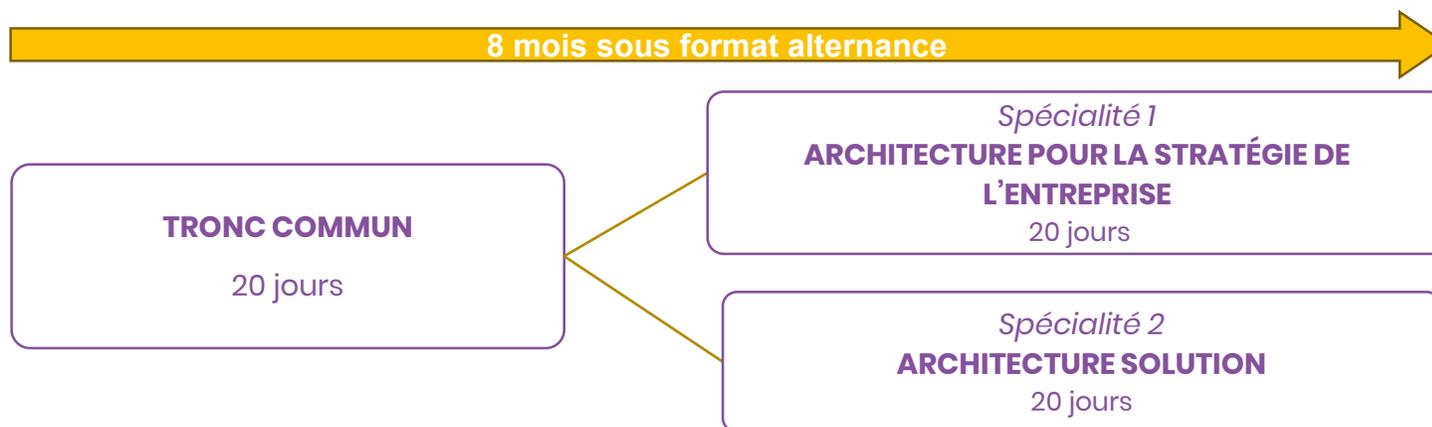
PROGRAMME ARCHITECTE DE LA TRANSFORMATION

De nouvelles technologies, de nouveaux besoins et usages émergent régulièrement et impactent vos activités et votre écosystème.

Une formation unique sur le marché

- Un **programme complet sur l'Architecture des transformations d'entreprise** qui englobe les postures et métiers d'architectes, en associant les dimensions du savoir-faire et du savoir-être.
- Les **contenus théoriques** sont accompagnés de **mentoring** sur projet réel par des professionnels de onepoint et des professeurs de Télécom Paris
- Une **formation certifiante** reconnue sur le marché.
- Financement **par CPF** possible : 20,000€

Organisation



PUBLIC CONCERNÉ

Architectes
 Chef de projet Transformation
 Directeur(trice) de la transformation
 Manager informatique
 Responsable d'équipe d'architecture
 Urbaniste
 Cartographe d'entreprise

Objectifs



280 heures

Etre en mesure de :

- Mettre en œuvre la démarche d'architecture de transformation d'entreprise (identifier les acteurs, l'organisation, etc.).
- Implémenter les bonnes pratiques de l'architecture d'entreprise.
- Produire le cahier des charges d'architecture.
- Modéliser, rédiger un plan de transformation.
- Appliquer les composantes techniques des projets d'architecture et les décliner en fonction du métier

Formateurs

Formation assurée par les meilleurs experts de onepoint et de l'écosystème Télécom Paris.

Les responsables pédagogiques de la formation sont :

Stéphane Verrachia, leader onepoint

Kahina Bessai, enseignante et responsable

Validation des acquis

Evaluation de mi-parcours, un Hackathon, un projet continu et un examen final.

Approche pédagogique

La formation est une Action de Formation en Situation de Travail (AFEST). Elle est dispensée pour partie sous forme de mentorat, pour partie en cours qui utilisent divers médias : présentiel, e-learning, atelier, coaching.

Programme tronc commun

Architecture de la transformation numérique

- Architecture d'Entreprise et Architecture SI
- Métiers et outils de l'architecte
- Acculturation technique : Data, IA, Big Data, IoT
- Entreprise & acteurs / DSI
- Rôle de l'architecte
- Introduction à la transformation digitale
- SAFE : introduction et principes
- Soft skills

Approfondissement

- Maîtrise des principaux outils et méthodes du management de projet permettant de construire, organiser et conduire un projet en autonomie
- Étude des processus du management de projet

Programme spécialisation

Architecture pour la stratégie de l'entreprise

- Business Plan
- Schéma directeur
- Business Model Osterwalder
- Étude de cas
- Design Thinking Expert
- Data et intelligence artificielle : outils de gestion de la connaissance
- Framework Entreprise Design
- Construire une architecture Data-Centric

Architecture solution

- Data et IA : outils de gestion de la connaissance
- Framework Entreprise Design
- Construire une architecture microservices
- Méthodologie de projet Scrum
- AWS Solution Architect
- DevSecOps : sécurité applicative

PROGRAMME DEVOPS ENTHUSIASTIC

De nouvelles technologies, de nouveaux besoins et usages émergent régulièrement et impactent vos activités et votre écosystème.

Une formation unique sur le marché

- Un **programme complet DevOps Enthusiastic** qui fait intervenir savoir-faire et savoir-être.
- Une **formation de 3 semaines** de cours appliqués autour d'une étude de cas.
- Une **formation certifiante reconnue sur le marché.**

Ce que vous allez apprendre

- **Incarner le mindset** (la culture et les concepts agiles) de DevOps Enthusiastic.
- **Comprendre la transformation** qui s'opère au sein des métiers.
- Avoir une **vision complète de la chaîne de valeur DevOps.**
- Connaître les **outils principaux et leur rôles.**
- Devenir **ambassadeur DevOps**, partager et transmettre vos connaissances.





Objectifs



105 heures

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure d'incarner le mindset (la culture et les concepts agiles) de DevOps Enthusiastic.

De comprendre la transformation qui s'opère au sein des métiers et d'avoir une vision complète de la chaîne de valeur DevOps
Etre un ambassadeur DevOps, partager et transmettre ses connaissances

Public concerné

Métiers :

- Architectes
- Développeurs
- Equipes Ops
- Testeurs
- Equipes RSSI
- Equipe ITSM

Pré requis : L'accès à la formation est ouvert aux personnes ayant une bonne connaissance de l'environnement IT et ayant déjà travaillé sur des projets IT

Formateurs

100% des formateurs sont des experts onepoint.

Programme

Semaine 1 :

- Culture et Mindset DevOps
- Agilité
- Plateforme
- CI

Semaine 2 :

- CD
- Testing
- Agilité par la pratique

Semaine 3 :

- Sécurité
- Monitoring
- Agilité par la pratique
- Pitch
- Examen Final

Validation des acquis

Quizz et examens finaux avec présentation devant un jury

Approche pédagogique

Formation : La formation est dispensée par des cours qui utilisent divers médias : présentiel, e-learning, atelier, mise en pratique.

PROGRAMME PRODUCT MANAGEMENT

Placer la valeur au coeur de son produit et de son management est essentiel.

Une formation unique sur le marché

- Un **programme complet sur le Product Ownership et le Product Management** qui fait intervenir savoir-faire et savoir-être.
- Une **formation de 4 semaines** de formation réparties sur 4 mois 100 % à distance.
- Une **formation certifiante** (avec 3 certifications PSPO1 Scrum, SAFe APM et Management 3.0) reconnue sur le marché.

Ce que vous allez apprendre

- **Créer une vision produit** en mettant l'utilisateur et ses attentes au centre de vos réflexions
- **Mettre en place une stratégie produit** de construction de cette vision en vous appuyant sur un principe de création itératif, incrémental et priorisé par la valeur
- Tester vos hypothèses, mesurer vos résultats et **prendre les bonnes décisions**
- **Travailler** au quotidien avec **une équipe technique**
- **Être l'interface entre le produit et l'ensemble des parties prenantes**





Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure d'être un acteur incontournable de la création de produits / services digitaux en vous appuyant sur un savoir-faire Agile .

Vous serez à la croisée des enjeux business, marketing et technologiques pour maximiser la valeur créée et diminuer le time-to-market des produits dont vous aurez la charge.



140 heures

Public concerné

Au niveau quantitatif :

- Au moins 3 ans d'expériences (hors stage)

Au niveau qualitatif :

- Gestion de projets, MOA, Marketing
- Gestion en mode Produit
- Product Owner
- Business Analyst
- Chef de projet digital
- Ou toutes autres expériences jugées équivalentes

Formateurs

Les formateurs sont tous experts de leur pratique, consultants chez onepoint pour la plupart

Validation des acquis

Quizz et examens finaux

Programme

Semaine 1 :

- Le produit au cœur de la transformation digitale
- Business & Culture design
- Fondamentaux de la User eXperience / Design Thinking
- Toolbox : Comprendre son utilisateur
- Lean Start-Up
- Journée Design Sprint

Semaine 2 :

- Fondements Agile
- Le métier de Product Owner
- Les outils de gestion produit

Semaine 3 :

- Le rôle de Product Manager
- Agilité à l'échelle
- Mieux convaincre
- Le produit et la data / Sécurité

Semaine 4 :

- Favoriser la coopération
- Tendances technologiques et enjeux des équipes de développement
- Management 3.0

Approche pédagogique

La formation sera faite sous forme d'un programme mixte (présentiel + e-learning). Les cours sont dispensés en format distanciels (ateliers, classe renversée ...) et sont disponibles sous une plateforme e-learning et dispense des quizz qui visent à renforcer les apprentissages.

PROGRAMME INNOVATION MANAGÉRIALE

Afin d'aider les managers à faire face aux évolutions culturelles et digitales de plus en plus rapides des organisations vivantes.

Une formation unique sur le marché

- Un **programme complet sur l'innovation Managériale** :
une aventure humaine alliant performance collective et épanouissement individuel pour s'approprier de nouvelles pratiques éprouvées, et comprendre l'impact de sa responsabilité sociétale et environnementale
- Une formation centrée autour du **partage de pratiques**, de **l'écoute** et de **l'entraide**

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre **les tendances managériales dans votre écosystème** et leurs impacts humains et environnementaux
- Prendre conscience de **vos leadership personnel**
- Créer des **relations authentiques et constructives**, et gérer positivement les situations conflictuelles
- **15 jours de formation répartis sur 6 mois alternant sessions en collectif présentiel et distanciel, et expérimentations personnalisées** en intersessions en groupe de pairs
- Constitution et animation d'un **réseau d'alumni**
- **Révéler la dynamique** de performance de votre équipe alliant bien-être et engagement
- Réinventer vos pratiques managériales et devenir **manager connecteur du changement à l'échelle de votre organisation**
- Être un **leader citoyen éclairé, connecté à l'Autre** et pleinement engagé à la croissance humaine et économique de votre écosystème





Objectifs



105 heures

Réinventer le management face aux incertitudes et aux **évolutions culturelles et digitales** de plus en plus rapides des organisations vivantes, en alliant **épanouissement individuel et performance collective**.

Ce programme vise à **bâtir** un socle de valeurs humaines et environnementales pour l'entreprise, ses collaborateurs et son éco-système..

Programme

Module 1 - Le manager et son écosystème : comprendre les tendances et impacts de l'écosystème du manager – 3 jours

Module 2 - Le manager conscience de soi et de son leadership :
– 3 jours

Module 3 - Le manager et son équipe :

- Révéler la dynamique de performance de son équipe – 3 jours
- Renforcer les liens par des relations authentiques et coopératives – 3 jours

Module 4 - Devenir agent du changement dans son organisation – 3 jours

- Expérimentation des nouvelles pratiques en groupe de pairs en intersessions
- Partage, écoute et entraide sur les pratiques managériales innovantes

Public concerné

Cette formation s'adresse aux professionnels en situation de leadership qui vivent des transformations culturelles et digitales.

Prérequis : Expérience en management de 5 ans

Vous allez apprendre à

- Poser le cadre pour oser expérimenter de nouvelles pratiques managériales
- Connaître et comprendre les tendances et enjeux de transformation du monde du travail et les impacts humains et environnementaux
- Prendre conscience de sa qualité d'être en reconnaissant son style de leadership et son cycle de l'autonomie
- Gérer ses émotions et celles des autres dans l'incertitude
- Transformer les aléas et ses vulnérabilités en opportunités
- Stimuler la performance de son équipe
- Savoir déléguer ses décisions (plutôt que des actions)
- Savoir désamorcer les situations conflictuelles
- Essayer de nouvelles pratiques managériales
- Ancrer les apprentissages d'une nouvelle posture de management par la réflexivité et la conscience de l'évolution parcourue

Approche pédagogique

- L'expérientiel en **pédagogie inversée** au centre des apprentissages
- **Une aventure humaine** par un accompagnement personnalisé
- Un parcours articulé autour du digital et une progression accompagnée et personnalisée en objectifs individuels
- **Les formateurs** sont des praticiens du management en organisation libérée et transformation culturelle

Formation certifiante

PROGRAMME SPÉCIALISATION ARCHITECTE CLOUD

Le Cloud est devenu le nouveau standard pour le déploiement d'infrastructures. Il est de plus en plus utilisé par les entreprises pour le déploiement d'environnements de développement, de test mais également pour la mise en production d'applications critiques.

Une formation unique sur le marché

- Un **programme complet sur l'Architecture cloud** qui fait intervenir savoir-faire & savoir-être
- Une formation centrée autour du **partage de pratiques**, de **l'écoute**, de **l'entraide** et du **collaboratif** avec des études de cas, des REXs...
- **15 jours de formation répartis sur 3 mois** alternant **sessions en collectif** présentiel et distanciel, et **expérimentations individuelles et personnalisées** en intersessions.

Ce que vous allez apprendre

- Comprendre les **impacts du Cloud** sur les **architectures**, la **sécurité** et les **organisations**
- Concevoir et **mettre en œuvre une infrastructure réseau sécurisée** pour le déploiement des infrastructures et services Cloud
- **Concevoir une plateforme CI /CD moderne et scalable** permettant d'automatiser le Build et le déploiement
- Concevoir et mettre en œuvre **des architectures microservices** en utilisant les services natifs des plateformes Cloud
- Concevoir une **architecture scalable et évolutive** permettant la gestion de la **data à grande échelle**
- Mettre en place une **plateforme d'orchestration de container** sur une plateforme Cloud





Objectifs



105 heures

Le Cloud est devenu le nouveau standard pour le déploiement d'infrastructures. Il est de plus en plus utilisé par les entreprises pour le déploiement d'environnements de développement, de test mais également pour la mise en production d'applications critiques.

L'usage du cloud a cependant de nombreux impacts techniques mais également organisationnels et culturels.

Programme

- Les impacts du Cloud sur les architectures, la sécurité, les organisations et les coûts
- Sécurisation des environnements Cloud
- Conception et mise en œuvre d'une Infrastructure réseau Cloud
- Conception d'une architecture microservices
- Conception et mise en œuvre d'une solution CI / CD
- Conception d'une plateforme de gestion de la Data
- Les nouvelles architectures Cloud Serverless

Public concerné

Cette formation s'adresse à des :

- Architecte Applicatif confirmé
- Architecte Technique confirmé
- Architecte Solutions confirmé

Prérequis : Connaissances en architecture et des fondamentaux du Cloud

Vous allez apprendre

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre les impacts du Cloud sur les architectures, la sécurité et les organisations
- Concevoir des architectures Cloud native utilisant les services managés proposés par les plateformes Cloud
- Sécuriser les environnements Cloud
- Concevoir et mettre en œuvre une infrastructure réseau sécurisée pour le déploiement des infrastructures et services Cloud
- Concevoir une plateforme CI /CD moderne et scalable permettant d'automatiser le Build et le déploiement
- Concevoir et mettre en œuvre des architectures microservices en utilisant les services natifs des plateformes Cloud
- Concevoir une architecture scalable et évolutive permettant la gestion de la data à grande échelle
- Mettre en place une plateforme d'orchestration de container sur une plateforme Cloud

Approche pédagogique

La formation sera faite sous forme d'un programme mixte (présentiel + e-learning). Les cours sont dispensés en format distanciels (ateliers, classe renversée ...) et sont disponibles sous une plateforme e-learning et dispense des quizz qui visent à renforcer les apprentissages.

Les formateurs sont tous experts de leur pratique, consultants chez onepoint pour la plupart

Validation des acquis par Quizz et examens finaux

MAD - MANAGER AUGMENTÉ PAR LE DESIGN

Devenez manager augmenté et **tirez profit du design**, de l'**expérience utilisateur** et du **digital** pour proposer de **nouvelles façons de collaborer au service de projets innovants**.

De l'importance de la créativité managériale

Pour mobiliser et fidéliser, il faut **repenser le travail et l'expérience collaborative**.

Comment ? La culture du design et du digital apportent de nouvelles méthodes et approches qui vous arment face à ces enjeux et vous outillent dans votre quotidien de managers, de chefs de projets et de consultants.

Ce que vous allez apprendre

- Développer votre créativité
- Appréhender les savoirs, outils, process et postures nécessaires pour **créer une expérience centrée collaborateur réussie**
- Animer les **phases itératives de conception de vos projets, produits ou services**
- Faire grandir vos équipes et votre entreprise avec l'**innovation par le design**

Digital Campus et onepoint mettent en commun leurs savoir-faire en formation et nouvelles expériences de travail pour vous proposer la formation MAD. [Visitez le site web de Digital Campus pour en savoir plus !](#)

Manager Augmenté
par le Design

#designthinking

#UXdesign

#gamification

...

MAD - MANAGER AUGMENTÉ PAR LE DESIGN

Programme

Module 1 - Créativité stratégique : Intégrez une posture de designer dans votre rôle de manager ou de chef de projet pour mieux concevoir vos projets et leur pilotage.

Module 2 - Management Créatif : Dans un environnement où les équipes sont de moins en moins silotées, où le digital accélère les projets et où la montée du télétravail implique de nouvelles pratiques, nous vous proposons de tester les nouvelles méthodes de développement de projets et de management.

Module 3 - Techniques et outils du manager augmenté : Pratiquez les outils et techniques du designer pour les utiliser dans votre management au quotidien.

Module 4 - Création de contenu : Dotez-vous de nouveaux outils pour communiquer sur vos projets et les valoriser.

Public concerné

BAC + 3/Bac +5 avec au minimum 3 ans d'expérience professionnelles : managers, chefs de projet, consultants souhaitant démultiplier leur capacité d'innovation et ayant une curiosité ou appétence pour la créativité ou le design.

Prochaine rentrée : Mars 2023

Tarif : 6585 HT

Déroulé et validation

- Chaque module dure 140 heures, organisé les vendredis et samedis deux fois par mois, complétés par des ateliers sprints ponctuels de 3 jours
- En suivant les 4 modules de la formation MAD, vous obtiendrez une certification professionnelle **Bac+5 d'Expert en Stratégie Digitale**.

Approche pédagogique

- **Optimiser l'investissement dans l'apprentissage** : des cours en classe, en ligne en synchrone ou en autonomie.
- Le **partage d'expériences** comme clé des apprentissages : des cours animés par des professionnels
- **Learning by doing** : explorer et expérimenter avec des cas concrets et outils de prototypage
- Évaluations régulières sur un **projet « fil rouge »**.
- Des formats « Lab MAD » et une learning Expedition pour **développer sa curiosité** et découvrir des acteurs de pratiques innovantes et créatives



Serious Games

Gamabu

- [Cybersécurité](#)
- [RGPD](#)
- [Qualité de vie au travail](#)

Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page

Le storytelling et la gamification au service de la montée en compétence

Nos serious games sont un savant mélange de scénario, de notions pédagogiques, de mécaniques de jeu et de quizz, pour **maximiser l'engagement des participants et la mémorisation des notions pédagogiques**. Ils rendent le collaborateur **acteur de sa formation** pour **une formation efficace, rapide et sans effort**.

Nos serious games clé en main



Confrontez vos salariés aux situations de cyberattaques pour leur transmettre les bons réflexes et protéger votre entreprise.

-  Cybersécurité
-  1 heure (12 missions)



Initiez vos collaborateurs à la protection des données personnelles à travers cette simulation des situations les plus courantes.

-  RGPD
-  1 heure (10 missions)



Sensibilisez vos collaborateurs et aidez-les à améliorer leur qualité de vie au travail en les plongeant dans des situations du quotidien.

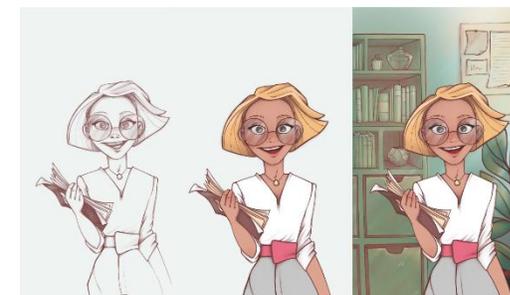
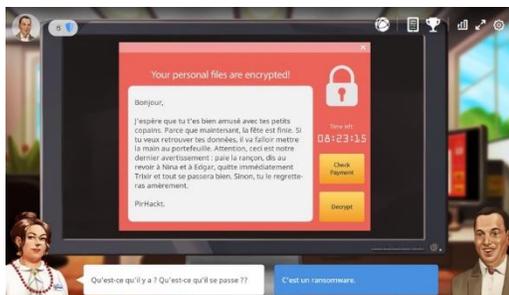
-  Qualité de vie au travail
-  30 minutes (5 missions)

Nos serious games sur mesure, un accompagnement en trois étapes

1. **Le cadrage** du projet dans une démarche de co-création pour répondre à vos problématiques spécifiques.
2. **L'écriture**, pour vous proposer l'univers, le scénario, les illustrations et les mécaniques de jeux adaptées à votre projet pédagogique.
3. **L'intégration technique** pour finaliser votre serious game.

Une équipe pluridisciplinaire à votre service

Nos scénaristes, designers, développeurs et notre équipe R&D **combinent leurs savoir-faire** pour créer des **jeux clé en main** ou accompagner nos clients dans leur projet de **serious game personnalisé**.





NOS FORMATIONS SUR MESURE

L'école onepoint s'attache à offrir l'accès aux formations à tout public.

Stéphanie OBIS, ergonome et psychologue du travail, est notre référente handicap. Elle veille à l'accessibilité de nos formations et étudie les demandes d'aménagements spécifiques en proposant des solutions adaptées.

Pour toute demande de formation spécifique, parcours spécialisé ou renseignements vous pouvez nous contacter à : contact-ecole@groupeonepoint.com



MERCI

VERSION DE JUILLET 2022

Pour toute demande de devis, ou de renseignements vous pouvez contacter l'Ecole onepoint à contact-ecole@groupeonepoint.com

ANNEXES

onepoint.
beyond the obvious



NOS SAVOIR-FAIRE SUR MESURE

NOS 40 EXPERTISES DE LA STRATEGIE A LA MISE EN OEUVRE TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DE L'EDUCATION

Initiations

Nous accompagnons nos clients dans la conception et l'animation de formations d'acculturation sur les thématiques :

- **Technologie** : architecture d'entreprise, cloud, développement web et mobile, UX, IoT, blockchain...
- **Information & Data** : data et machine learning, dataviz avec Power BI...
- **Organisation et méthodologie** : design thinking
- **Sécurité, RGPD**

Le programme permet **d'adresser les Transformations Numériques et Humaines de notre Société** par la maîtrise d'un socle commun de savoirs et connaissances.

2 500 collaborateurs développent une culture collective autour de 4 thématiques : **Cyberprotection, Data & IA, Design, Humanités.**

Expertises

140

Formations
au catalogue

200

Formateurs
experts

+2 000

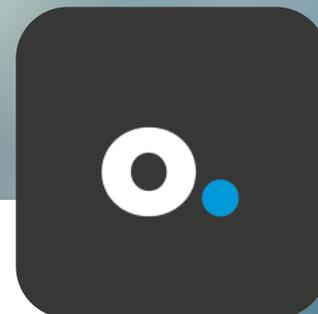
Apprenants
en 2021

Re-skilling

Afin de **relever les défis** il est essentiel de pouvoir se réinventer.

Face à un **marché toujours plus changeant** nous avons créé des programmes professionnalisants et certifiants à l'attention de nos clients et collaborateurs.

Conçus comme un accélérateur de carrière les apprentissages sont hybride entre théorie et pratique, voir même sous un format d'AFEST. Certains programmes proposent **un rythme d'alternance avec du mentoring sur de l'accompagnement client.**





NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Notre approche s'appuie sur **notre expertise pédagogique pour concevoir, adapter et dispenser de la formation**. Nos savoir-faire distanciels et notre écosystème, pour vous proposer un **voyage apprenant**. Au travers de notre école et notre institut, nous nous appuyons sur des dispositifs concrets pour vous apporter des contenus de **qualité et innovants**.

PRINCIPES PÉDAGOGIQUES

Notre approche, centrée sur l'apprenant, repose sur une posture active permettant d'être **acteur** de sa formation. Celle-ci se décline au travers de 3 actions qui forment le prisme de notre approche : **Découvrir, Explorer, Expérimenter**

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Nous mettrons à votre disposition notre écosystème apprenant, pour vous faire vivre une expérience qui allie **fluidité et diversité**. Cela inclut différents mécanismes d'apprentissage mettant l'accent sur **l'interaction**, une durée adaptée pour faciliter l'attention et des pratiques pour **ancrer les apprentissages**.

UN VOYAGE APPRENANT

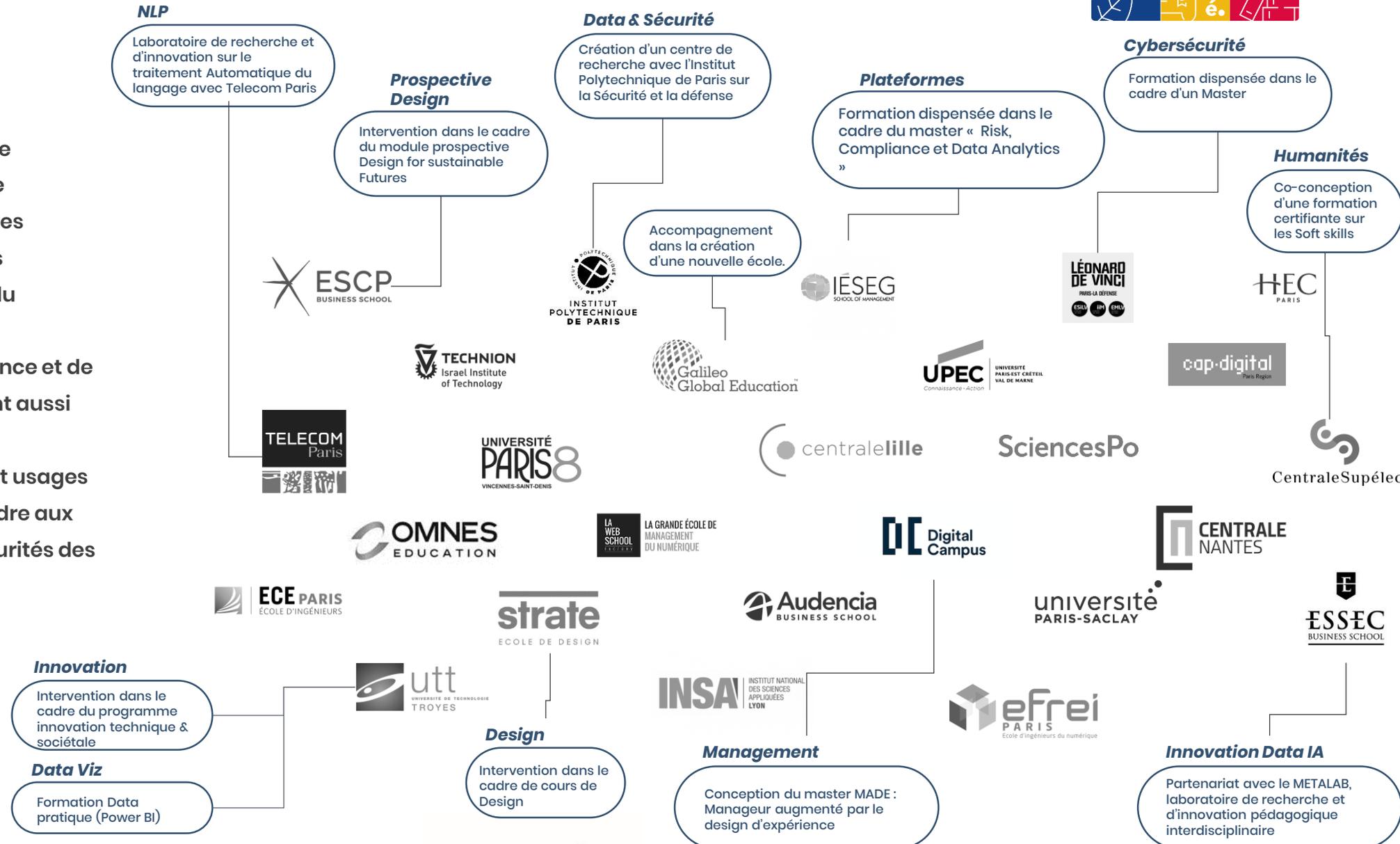
Au-delà d'événements ponctuels, c'est un **processus** que nous initions avec les apprenants. Nous vous proposons un **continuum** qui débute avant le démarrage effectif des formations et webinaires et se poursuit au travers des projets à l'issue de notre intervention.



Ecosystème

Nous bâtissons des liens de confiance avec l'aéronautique académique pour former les étudiants et concevoir des formations à destination du marché.

Ces partenariats d'excellence et de confiance nous permettent aussi d'adresser les besoins de vulgarisation aux gestes et usages numériques afin de répondre aux différents niveaux de maturités des apprenants.



Nos espaces de formation

Des lieux d'open innovation, scénarisés, porteur de l'ADN de onepoint proposant une expérience unique pour écrire demain et créer de nouvelles coopérations. **Co-construction, séminaires, formation, ...**



Paris - St-Lazare

La Friche, 23 rue de Vienne,
75008, Paris



Bordeaux

Cité Numérique, 2 rue Marc
Sangner, 33130, Begles



Toulouse

3 rue Lapeyrouse,
31000, Toulouse



Nantes

3-5 rue Lavoisier, 44000,
Nantes

Les services intégrés :
catering, prototypage,
gamification...

